




3 1761 11726647 8





Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117266478>







Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

217



# Software Development and Computer Service Industry

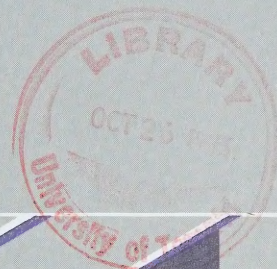
# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques



Years of Ans  
Excellence d'excellence

1991

1991



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada



## Data in Many Forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on CD, diskette, computer print-out, microfiche and microfilm, and magnetic tape. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct on line access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable data base and retrieval system.

### How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Business Services Section,  
Services, Science and Technology Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (Telephone: 613-951-3492) or to the Statistics Canada reference centre in:

St. John's	1-800-565-7192	Winnipeg	1-204-983-4020
Halifax	1-902-426-5331	Regina	1-306-780-5405
Montreal	1-514-283-5725	Edmonton	1-403-495-3027
Ottawa	1-613-951-8116	Calgary	1-403-292-6717
Toronto	1-416-973-6586	Vancouver	1-604-666-3691

Toll-free access is provided in all provinces and territories, for users who reside outside the local dialing area of any of the regional reference centres.

Newfoundland, Labrador Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Manitoba, Saskatchewan, Alberta and Northwest Territories	1-800-563-7828
British Columbia and Yukon	1-800-663-1551

Telecommunications Device for the Hearing Impaired	1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	1-800-267-6677

### How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Marketing Division, Sales and Service, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1-613-951-7277

Facsimile Number 1-613-951-1584

Toronto  
Credit card only 973-8018

## Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordiolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

### Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doivent être adressées à:

Section des services aux entreprises,  
Division des services, des sciences et de la technologie

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 613-951-3492) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

St. John's	1-800-565-7192	Winnipeg	1-204-983-4020
Halifax	1-902-426-5331	Regina	1-306-780-5405
Montréal	1-514-283-5725	Edmonton	1-403-495-3027
Ottawa	1-613-951-8116	Calgary	1-403-292-6717
Toronto	1-416-973-6586	Vancouver	1-604-666-3691

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Manitoba, Saskatchewan, Alberta et Territoires du Nord-Ouest	1-800-563-7828
Colombie-Britannique et Yukon	1-800-663-1551

Appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

### Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Division du marketing, Ventes et Service, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1-613-951-7277

Numéro du télécopieur 1-613-951-1584

Toronto  
Carte de crédit seulement 973-8018





Statistics Canada  
Services, Science and  
Technology Division

## Software Development and Computer Service Industry

1991

Statistique Canada  
Division des services, des sciences  
et de la technologie

## Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1991

Published by authority of the Minister  
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry,  
Science and Technology, 1993

All rights reserved. No part of this publication  
may be reproduced, stored in a retrieval system or  
transmitted in any form or by any means, electronic,  
mechanical, photocopying, recording or otherwise  
without prior written permission from Licence  
Services, Marketing Division, Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

September 1993

Price: Canada: \$26.00  
United States: US\$31.00  
Other Countries: US\$36.00

Catalogue 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre  
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, des Sciences  
et de la Technologie, 1993

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de  
transmettre le contenu de la présente publication, sous  
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,  
enregistrement sur support magnétique, reproduction  
électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou  
de l'emmagasiner dans un système de recouvrement,  
sans l'autorisation écrite préalable des Services  
de concession des droits de licence, Division  
de la commercialisation, Statistique Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Septembre 1993

Prix : Canada: 26 \$  
États-Unis : 31 \$ US  
Autres pays : 36 \$ US

Catalogue 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

---

### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to  
a long-standing cooperation involving Statistics  
Canada, the citizens of Canada, its businesses and  
governments. Accurate and timely statistical  
information could not be produced without their  
continued cooperation and goodwill.

---

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose  
sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada  
et la population, les entreprises et les administrations  
canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne  
volonté, il serait impossible de produire des statistiques  
précises et actuelles.



## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- p preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

## NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **F. D. Gault**, Director, Services, Science and Technology Division
- **L. K. Hill**, Assistant Director, Services, Science and Technology Division
- **D. H. Hamdani**, Chief, Business Services Section, Services, Science and Technology Division (951-3490)

by:

- **Guy Brockington**, Analyst, Business Services Section
- **Abdulkadir Musa**, Technical Support Officer, Business Services Section

## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- p nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

## NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **F. D. Gault**, directeur, Division des services, des sciences et de la technologie
- **L. K. Hill**, directeur adjoint, Division des services, des sciences et de la technologie
- **D. H. Hamdani**, chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services, des sciences et de la technologie (951-3490)

par:

- **Guy Brockington**, analyst, Section des industries des services aux entreprises
- **Abdulkadir Musa**, agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





## Table of Contents

	Page
Highlights	5
Introduction	7
Survey Results	8
Statistical Tables	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1990 and 1991	14
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990 and 1991, in Thousands of Dollars	16
1.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	17
1.4 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	18
1.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	20
1.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Operating Expenses	22
2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990 and 1991	26
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990 and 1991, in Thousands of Dollars	28
2.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	29

## Table des matières

	Page
Fait saillants	5
Introduction	7
Résultats de l'enquête	8
Tableaux statistiques	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1990 et 1991	14
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990 et 1991, en milliers de dollars	16
1.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes totales	17
1.4 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes totales	18
1.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes totales	20
1.6 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1990 et 1991, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	22
2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990 et 1991	26
2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990 et 1991, en milliers de dollars	28
2.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes totales	29



## Table of Contents - Concluded

## Table des matières - fin

	Page
2.4 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	30
2.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Revenue	32
2.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990 and 1991, as a Percentage of Total Operating Expenses	34

## Appendices

Appendix A: List of companies included in the survey	39
Appendix B: Survey Methodology	51

	Page
2.4 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes	30
2.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990 et 1991, en pourcentage des recettes totales	32
2.6 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990 et 1991, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	34

## Annexes

Annexe A: Liste d'entreprises enquêtées	39
Annexe B: Méthodologie de l'enquête	51



## Highlights

### Software Development and Computer Services

- Software development and computer service revenues increased by 5.7% in 1991 to \$6.1 billion. This was down from a growth rate of 6.8% in 1990 and 15.8% in 1989.
- Professional services' share of total revenues continued to rise, increasing from 32.3% in 1987 to 37.9% in 1991, while processing services' share dropped from 25.7% to 21.6% over the same period.
- Government is the major market for the services provided by the software development and computer services industry (21.1%) but the importance of domestic trade grew, from 11.2% in 1989 to 14.6% in 1991.

## Faits saillants

### Production de logiciels et des services informatiques

- Les recettes de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques ont augmenté de 5,7 % en 1991 pour atteindre 6,1 milliards de dollars. Il s'agit là d'une baisse par rapport à un taux de croissance de 6,8 % en 1990 et 15,8 % en 1989.
- La part des services professionnels continue à augmenter, passant de 32,3 % en 1987 à 37,9 % en 1991. Par contre, les services de traitement poursuivent leur mouvement à la baisse, passant de 25,7 % en 1987 à 21,6 % en 1991.
- Le gouvernement est le marché principal pour les services de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques (contribuant 21,1 % des recettes totales en 1991), mais l'importance du commerce domestique a augmenté de 11,2 % en 1989 à 14,6 % en 1991.







## Introduction

This publication contains the results of the 1990 and 1991 Survey of the Software Development and Computer Service Industry and revised data for the Software Development and Computer Service Industry for 1989.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, computer consulting, database services and computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to Computer Services in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

The "computer industry" is a broader concept which comprises the Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufacturers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613 951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesale Trade Statistics**, (Cat. 63-226) or contact Gilles Simard, (613 951-3541).

This publication contains two Appendices. Appendix A provides a list of respondents whose data are included in this publication and Appendix B addresses the technical aspects of the program.

## Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1990 et 1991 ainsi que les données révisées de 1989 pour la production des logiciels et les services informatiques.

Cette enquête comprend les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, les conseils en informatique, les services de base de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui répondent à ces conditions sont classées comme services informatiques dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

L'"industrie informatique" est un concept plus large qui comprend les services informatiques (CTI 7720), les fabricants des machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de logiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des Produits Électriques et Électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613 951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de logiciels sont disponibles dans la publication **Statistique sur le Commerce de Gros** (Cat. 63-226). Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Gilles Simard (613 951-3541).

La publication comprend deux annexes. L'Annexe A où se trouve une liste de répondants ayant fourni les données qui sont intégrées à la publication. L'Annexe B porte sur les aspects techniques du programme.



## Survey Results

The information contained in this publication is derived from two sources: (1) completed Statistics Canada Questionnaires, and (2) transcribed tax records from Revenue Canada.<sup>1</sup>

The 641 firms that responded represented only 5% of the businesses in the Industry yet they accounted for 64% of the revenues.

**Chart 1.**  
**Revenue Shares by Type of Service, 1984 and 1991**

Repair  
Réparation

Processing  
Traitement

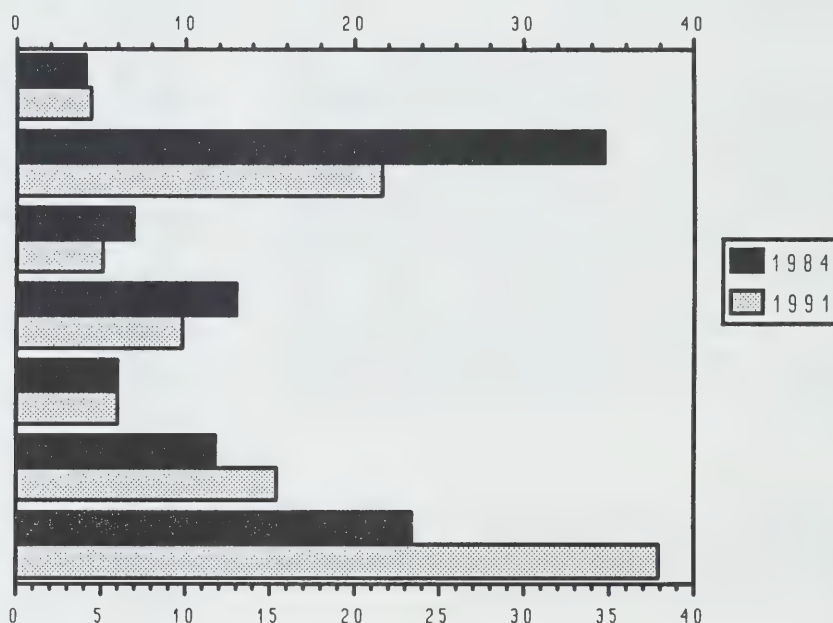
Lease/Rental  
Location/Bail

Hardware  
Équipements

Other  
Autres

Software Products Development  
Élaboration de produits de logiciels

Professional Services  
Services professionnels



## Résultats de l'enquête

Les renseignements de cette publication sont tirés de deux sources: (1) les questionnaires de Statistique Canada remplis et (2) les dossiers d'impôt transcrits de Revenu Canada.<sup>1</sup>

Les 641 entreprises qui ont répondu représentent seulement 5 % des entreprises du secteur mais elles rendent compte de 64 % des recettes.

**Graphique 1.**  
**Répartition des recettes, selon le genre de service, 1984 et 1991**

Le progrès technologique a changé la composition de la production des entreprises de services informatiques de plusieurs façons. La disponibilité des ordinateurs moins chers et plus performants a réduit la demande pour les services de traitements externes. Les coûts réduits du matériel informatique et le traitement décentralisé qui en découle ont augmenté de façon considérable le nombre d'utilisateurs non spécialisés. Cette croissance du nombre d'utilisateurs combinée à une gamme de plus en plus vaste de possibilités techniques ont mené à une croissance des services professionnels (c'est-à-dire, la formation et l'enseignement, l'intégration de systèmes sur mesure et la gestion des installations informatiques).

Technological advances have changed the product mix of computer service firms in several ways. Cheaper computers and increases in computing capacity have reduced the demand for external processing services. The reduced costs of computer equipment and the resulting decentralization of the computing environment have dramatically increased the number of end-users. The growth in the number of end-users and attempts to realize the full benefit of new technology have led to the growth of professional services (i.e. training and education, custom programming, system integration contracts).

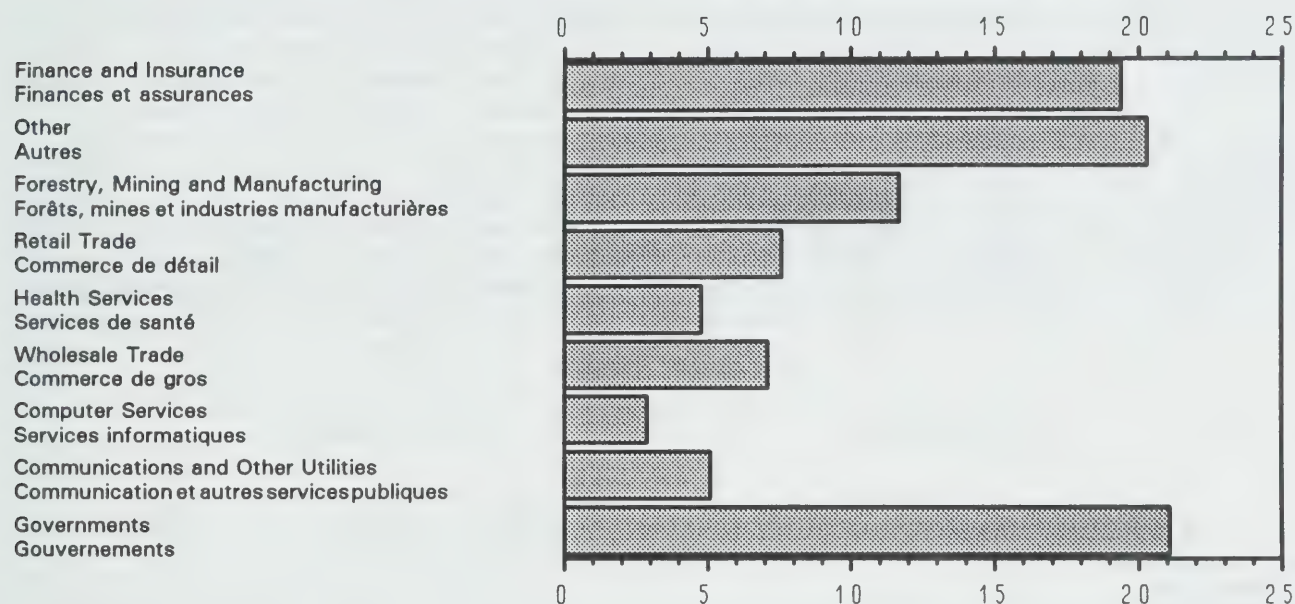
<sup>1</sup> Transcribed records include non-respondents to the survey and all firms with annual revenues below the lowest threshold of the survey.

<sup>1</sup> Les enregistrements transcrits incluent les non-répondants à l'enquête et toutes les entreprises dont les recettes annuelles sont inférieures au seuil de l'enquête.



**Chart 2.**  
**Revenue according to Class of Customer, 1991**

**Graphique 2.**  
**Recettes selon la catégorie de clients, 1991**



### Results for Large Firms

The following text tables are based on questionnaires received from 641 of the larger computer service firms in Canada. These firms are assigned to a "type of service" category according to their major source of revenue in 1991.

Components of the software development and computer services industry are quite specialized. Table 1 classifies a firm according to the service which accounts for the largest proportion of its revenues and shows these revenues distributed by type of service. The fact that the specialization of firms selling hardware is only 58.5% is a consequence of the classification criterion which assigns firms highly specialized in this activity to the wholesale trade industry.

### Résultats des grandes entreprises

Les tableaux explicatifs suivants sont basés sur des questionnaires (641) reçus d'entreprises qui sont parmi les plus importantes à offrir des services informatiques au Canada. Ces entreprises ont été intégrées à une catégorie de "genre de service" en fonction de leurs principales sources de recettes en 1991.

Les composants de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques sont assez spécialisés. Tableau 1 classifie une entreprise en se fondant sur le service qui génère le plus de revenus et démontre la distribution de ces revenus selon le type de service. Si le taux de spécialisation des entreprises qui vendent de l'équipement informatique n'est que de 58,5 %, cela est dû au critère de classification qui place les entreprises très spécialisées de cette activité avec les industries de commerce de gros.



**TEXT TABLE I. Revenue for Software Development and Computer Service Industry Classified by Major Service, 1991<sup>1</sup>**

**TABLEAU EXPLICATIF I. Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques classifiées selon leur principale source de recettes, 1991<sup>1</sup>**

Service categories	Number of firms	Total revenue	Software products development	Professional services	Processing services	Hardware sales	Lease, rental	Repair, maintenance	Other
Catégories de service	Nombre d'entreprises	Recettes totales	Élaboration de produits de logiciels	Services professionnels	Services de traitement	Ventes d'équipements informatiques	Bail, location	Entretien, réparation	Autres
		thousands of \$ milliers de \$							
							percent - pourcentage		
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	136	487,182	70.2	4.8	1.9	10.1	3.2	3.2	5.3
Professional Services - Services professionnels	286	1,462,955	13.3	80.5	8.4	14.2	-	2.4	6.7
Processing Services - Services de traitement	92	863,931	1.5	8.8	81.2	3.2	3.0	1.3	3.8
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	80	322,115	9.4	4.6	2.5	58.5	6.0	16.1	3.9
Lease and Rental - Bail et location	6	238,801	--	--	-	1.3	85.5	1.9	0.3
Repair and Maintenance - Entretien et réparation	23	144,235	0.6	0.4	1.6	10.0	-	74.0	0.9
Other - Autres	18	125,534	4.7	0.7	2.3	2.7	5.3	1.2	79.1
<b>Total</b>	<b>641</b>	<b>3,644,753</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a subset of firms reported in Table 1.2.

<sup>1</sup> Selon un échantillon d'entreprises qui font parties du Tableau 1.2.



Text Table II provides concentration and specialization ratios for the software development and computer service industry.

Concentration ratios are calculated as the sum of revenues of the top five companies in a category, divided by the total revenues in the category, then multiplied by 100.

Specialization ratios indicate the percentage of total revenue that the major service comprises in firms classified to a particular activity. A specialization ratio of 100% for a service would indicate that firms produced only that service. Text Table II indicates that hardware vendors were the least specialized and lease and rental firms the most.

Le tableau explicatif II fournit des ratios de concentration et de spécialisation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques.

On obtient les ratios de concentration en prenant la somme des recettes des cinq principales sociétés d'une catégorie donnée, en la divisant par les recettes globales de la catégorie et en multipliant ensuite par 100.

Les ratios de spécialisation indiquent le pourcentage des recettes que représente le principal service dans les sociétés où ce service est la principale activité. Un ratio de spécialisation de 100 % pour un service indique que cette entreprise n'offre que ce seul service. Le tableau explicatif II révèle que les vendeurs de matériel sont les moins spécialisés alors que les entreprises de location à court et à long terme sont les plus spécialisées.

**TEXT TABLE II.** Concentration and Specialization Ratios for Software Development and Computer Service Industry Classified by Major Service, 1991<sup>1</sup>

**TABLEAU EXPLICATIF II.** Ratios de concentration et de spécialisation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques classifiées selon leur principale source de recettes, 1991<sup>1</sup>

	Firms	Concentration	Specialization
	Entreprises	Concentration	Spécialisation
	No. - Nbre	%	%
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	136	33	70
Professional Services - Services professionnels	286	41	81
Processing Services - Services de traitement	92	57	81
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	80	34	59
Lease and Rental - Bail et location	6	90	86
Repair and Maintenance - Entretien et réparation	23	69	74
Other - Autres	18	44	79
Total	641	24	...

<sup>1</sup> Based on a subset of firms reported in Table 1.2.

<sup>1</sup> Selon un échantillon d'entreprises qui font parties du Tableau 1.2.





**Statistical Tables**

**Tableaux Statistiques**

TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1990<sup>1</sup>TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1990<sup>1</sup>

	Canada	Newfound- land Terre- Neuve	Prince Edward Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia Nouvelle- Écosse	New Brunswick Nouveau- Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	10,924	28	7	139	110	2,419
Number of paid employees - Nombre de salariés	63,118	386	21	295	337	19,371
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>						
Total revenue - Recettes totales	5,785,656	36,589	1,496	23,077	36,389	1,426,028
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,270,271	x	x	x	x	1,364,212
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	515,385	x	x	x	x	61,816
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,399,086	19,419	794	9,661	11,425	657,528
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,129,799	15,893	603	12,083	24,204	726,749
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	5,528,885	35,312	1,397	21,744	35,628	1,384,277
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.3	-	1.3	1.0	22.1
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.6	-	0.4	0.6	24.6
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	529.6	1,306.8	213.7	166.0	330.8	589.5
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	8.9	0.1	1.1	x	1.3	4.3
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	14	3	2	3	8
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	38.0	50.3	37.8	32.7	33.9	33.9
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.4	3.5	6.6	5.8	2.1	2.9
	Ontario	Manitoba	Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>	
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,391	213	149	1,063	1,405	
Number of paid employees - Nombre de salariés	30,492	806	1,933	4,189	5,288	
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>						
Total revenue - Recettes totales	3,181,933	77,135	208,045	294,774	500,190	
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	2,767,740	x	x	286,830	472,902	
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	414,193	x	x	7,944	27,288	
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,263,657	30,172	79,092	134,676	192,663	
All other expenses - Toutes autres dépenses	1,761,070	40,097	119,343	150,140	279,618	
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,024,727	70,269	198,435	284,815	472,281	
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	49.4	1.9	1.4	9.7	12.7	
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	55.0	1.3	3.6	5.1	8.7	
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	590.2	362.1	1,396.3	277.3	356.0	
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	13.0	x	x	2.7	5.5	
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	13	4	4	
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	41.4	37.4	40.9	32.1	36.4	
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.9	8.9	4.6	3.4	5.6	

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991<sup>1</sup> - Concluded**

**TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Newfound- land Terre- Neuve	Prince Edward Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia Nouvelle- Écosse	New Brunswick Nouveau- Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	11,449	31	7	109	70	2,488
Number of paid employees - Nombre de salariés	64,155	504	22	300	319	18,767
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>						
Total revenue - Recettes totales	6,115,850	42,072	1,295	25,608	37,320	1,523,227
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,545,311	x	x	x	x	1,438,888
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	570,539	x	x	x	x	84,339
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,522,240	21,958	639	9,718	11,148	681,331
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,359,191	19,106	492	16,002	25,844	803,777
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	5,881,431	41,064	1,131	25,720	36,992	1,485,108
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100	0.3	-	1.0	0.6	21.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100	0.7	-	0.4	0.6	24.9
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	534.2	1,357.2	185.0	234.9	533.1	612.2
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	9.3	x	x	x	x	5.5
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	16	3	3	5	8
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	39.3	43.2	29.1	32.4	34.9	36.3
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	3.8	2.4	12.7	-0.4	0.9	2.5
	Ontario	Manitoba	Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>	
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,351	171	221	1,386	1,615	
Number of paid employees - Nombre de salariés	31,742	718	1,850	3,983	5,946	
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>						
Total revenue - Recettes totales	3,321,167	71,743	215,612	319,679	558,128	
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	2,885,606	x	x	309,300	522,738	
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	435,561	x	x	10,379	35,389	
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,344,217	25,297	63,431	142,064	222,436	
All other expenses - Toutes autres dépenses	1,827,410	39,372	152,324	168,556	306,308	
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,171,627	64,669	215,755	310,620	528,744	
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	46.7	1.5	1.9	12.1	14.1	
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	54.3	1.2	3.5	5.2	9.1	
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	620.7	419.5	975.6	230.6	345.6	
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	13.1	x	x	3.2	6.3	
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	8	3	4	
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	42.3	35.2	36.4	35.7	37.4	
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.5	9.9	-0.1	2.8	5.3	

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990, in Thousands of Dollars<sup>1</sup>****TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques par région, 1990, en milliers de dollars<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	888,555	17,213	185,273	495,079	35,706	61,488	93,796
Professional Services - Services professionnels	2,126,242	18,849	604,704	1,242,195	44,185	81,224	135,085
Processing Services - Services de traitement	1,243,883	35,131	300,302	493,982	148,805	83,515	182,148
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	597,430	14,791	159,846	326,323	29,190	26,722	40,558
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	302,589	3,008	29,275	255,388	8,085	3,181	3,652
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	250,928	1,943	65,729	145,686	10,519	9,358	17,693
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	291,194	5,550	61,240	175,917	3,216	23,817	21,454
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	84,835	1,067	19,662	47,362	5,473	5,467	5,805
<b>Total</b>	<b>5,785,656</b>	<b>97,551</b>	<b>1,426,031</b>	<b>3,181,932</b>	<b>285,179</b>	<b>294,773</b>	<b>500,191</b>

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991, in Thousands of Dollars<sup>1</sup> - Concluded****TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991, en milliers de dollars<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	940,043	20,053	209,823	513,088	35,893	76,166	85,020
Professional Services - Services professionnels	2,315,545	24,301	630,779	1,339,687	56,706	104,038	160,033
Processing Services - Services de traitement	1,323,282	36,855	330,177	530,734	145,856	74,586	205,075
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	596,359	14,425	161,286	317,134	21,150	28,239	54,125
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	309,793	2,801	32,800	259,792	7,504	2,930	3,966
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	266,587	1,641	67,344	157,425	10,896	8,721	20,560
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	280,802	5,027	67,478	161,959	4,576	18,731	23,031
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	83,439	1,191	23,534	41,351	4,776	6,269	6,318
<b>Total</b>	<b>6,115,850</b>	<b>106,294</b>	<b>1,523,221</b>	<b>3,321,170</b>	<b>287,357</b>	<b>319,679</b>	<b>558,128</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>**

**TABLEAU 1.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	15.4	17.6	13.0	15.6	12.5	20.9	18.8
Professional Services - Services professionnels	36.8	19.3	42.4	39.0	15.5	27.6	27.0
Processing Services - Services de traitement	21.5	36.0	21.1	15.5	52.2	28.3	36.4
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	10.3	15.2	11.2	10.3	10.2	9.1	8.1
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	5.2	3.1	2.1	8.0	2.8	1.1	0.7
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.3	2.0	4.6	4.6	3.7	3.2	3.5
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	5.0	5.7	4.3	5.5	1.1	8.1	4.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.5	1.1	1.4	1.5	1.9	1.9	1.2
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

**TABLE 1.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup> -Concluded**

**TABLEAU 1.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	15.4	18.9	13.8	15.4	12.5	23.8	15.2
Professional Services - Services professionnels	37.9	22.9	41.4	40.3	19.7	32.5	28.7
Processing Services - Services de traitement	21.6	34.7	21.7	16.0	50.8	23.3	36.7
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	9.8	13.6	10.6	9.5	7.4	8.8	9.7
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	5.1	2.6	2.2	7.8	2.6	0.9	0.7
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.4	1.5	4.4	4.7	3.8	2.7	3.7
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	4.6	4.7	4.4	4.9	1.6	5.9	4.1
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	1.1	1.5	1.2	1.7	2.0	1.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.4 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990, as Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>**

**TABLEAU 1.4 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.7</b>	<b>16.5</b>	<b>12.2</b>	<b>15.0</b>	<b>11.9</b>	<b>21.0</b>	<b>18.4</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	1.8	0.6	3.0	1.5	0.1	2.4	1.3
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.2	4.4	7.2	3.6	1.1	2.3	2.2
Contract Programming - Programmation par contrat	5.1	1.3	6.2	5.2	2.3	6.6	2.1
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.8	5.2	17.3	12.8	5.8	7.5	7.6
Training and Education - Formation et éducation	1.7	1.5	2.1	1.5	2.3	1.6	1.3
Facilities Management - Gestion des installations	6.1	1.2	2.2	9.5	1.4	1.2	1.7
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.0	0.8	4.9	5.0	0.7	3.4	9.0
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.8	-	0.8	2.5	0.2	2.6	0.1
Network - Applications - Réseau - Application	5.1	0.2	3.3	2.4	28.8	0.5	17.1
Shared Processing - Traitement partagé	9.1	32.4	14.7	3.9	22.7	4.2	17.0
Data Entry - Entrée des données	1.7	2.4	1.2	1.6	0.7	2.6	3.5
Other Processing Services - Autres services de traitement	4.1	3.5	1.2	4.7	2.5	20.7	1.7
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	10.4	17.3	11.3	10.2	11.0	9.9	7.7
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	-	0.7	0.9	-	1.2	1.3
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.6	3.2	2.1	8.7	2.9	0.8	0.5
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.9	1.1	0.7	1.2	-	0.4	0.1
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.5	0.4	4.0	3.4	3.5	2.2	3.4
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.7	0.7	0.8	2.3	-	0.9	2.0
Others - Autres	2.5	3.6	2.7	2.6	0.2	6.3	1.0
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.3	0.8	1.3	1.4	1.9	1.7	0.9
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.4 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991, as Percentage of Total Revenue<sup>1</sup> - Concluded**

**TABEAU 1.4 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/or Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.8</b>	<b>18.5</b>	<b>13.0</b>	<b>14.9</b>	<b>12.0</b>	<b>24.0</b>	<b>14.2</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	0.8	4.4	1.7	0.3	3.8	1.5
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	4.4	6.5	3.9	1.4	3.0	3.0
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	3.7	5.9	6.3	2.3	6.3	1.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	7.0	16.1	11.9	7.7	10.5	7.3
Training and Education - Formation et éducation	2.0	1.5	2.0	1.8	5.0	2.2	1.9
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	1.3	1.7	9.6	0.8	0.6	2.0
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	2.2	5.3	5.6	1.0	6.8	9.4
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	-	1.6	1.9	0.2	1.2	0.4
Network - Applications - Réseau - Application	3.6	1.0	3.5	1.1	11.1	1.4	17.4
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	10.8	12.6	4.9	39.2	3.6	18.3
Data Entry - Entrée des données	1.9	2.8	2.5	1.6	0.5	1.7	2.9
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	21.9	1.7	6.1	1.8	14.6	1.1
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	14.9	9.8	8.8	7.7	9.1	9.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	-	1.6	1.4	-	1.5	1.2
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	2.7	2.2	8.4	2.6	0.6	0.4
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	0.1	0.4	1.1	-	0.7	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	1.1	4.0	3.7	3.8	1.7	3.0
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	0.2	1.1	1.3	-	0.2	1.0
Others - Autres	2.7	3.6	2.5	2.9	0.9	3.9	1.7
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	0.9	1.4	1.1	1.6	1.8	0.9
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1990<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue**

**TABLEAU 1.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1990<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
Agriculture	0.2	0.5	0.1	0.2	0.2	0.8	0.3
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.9	4.8	7.0	14.2	1.4	32.7	7.9
Finance and Insurance - Finances et assurances	17.9	10.9	26.4	15.5	37.2	1.2	6.2
Wholesale Trade - Commerce de gros	6.2	1.3	6.3	7.3	1.0	3.5	4.2
Retail Trade - Commerce de détail	7.7	1.8	7.6	9.2	4.4	3.5	3.6
Transportation - Transport	2.2	0.2	2.2	2.2	1.6	1.0	3.2
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.0	16.2	5.7	4.7	6.4	2.2	3.5
Construction	0.7	0.3	1.0	0.7	0.6	1.0	0.5
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.8	0.2	0.4	1.2	0.1	0.1	0.4
Computer Services - Services informatiques	2.9	0.5	2.7	2.9	0.1	4.1	5.2
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.4	1.0	2.9	3.6	2.5	8.5	2.6
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	-	1.0	2.8	0.2	0.6	1.4
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.9	8.3	9.1	3.2	4.3	3.3	4.7
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.9	4.1	4.7	0.6	0.3	1.0	3.1
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.7	5.0	1.7	1.8	1.6	0.5	1.2
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	3.0	4.5	6.0	1.7	0.7	4.7	3.3
Provincial - Administrations provinciales	11.4	30.0	5.0	7.7	34.6	2.7	43.3
Federal - Administration fédérale	8.4	6.3	4.5	12.2	0.6	2.7	2.6
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	0.2	0.2	0.4	0.1	0.5	0.5
Other - Autres	7.2	4.1	5.3	7.9	1.9	25.3	2.3
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABLEAU 1.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Agriculture	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.7	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.7	3.1	6.8	14.5	2.6	30.4	5.2
Finance and Insurance - Finances et assurances	19.4	9.5	30.6	15.8	40.3	2.5	9.1
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	1.9	7.1	8.6	0.7	4.6	3.7
Retail Trade - Commerce de détail	7.6	0.9	7.5	9.4	1.9	6.6	1.9
Transportation - Transport	2.4	2.7	2.2	2.5	1.4	1.0	3.1
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	15.5	7.5	4.0	6.4	2.4	3.8
Construction	0.9	0.2	1.0	1.0	0.6	0.8	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	0.2	0.6	1.0	0.1	0.1	0.4
Computer Services - Services informatiques	2.9	0.1	2.6	3.5	0.2	2.2	2.6
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	0.8	2.6	4.5	4.2	5.6	3.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.3	0.6	0.7	3.5	0.2	0.5	1.7
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.8	7.8	8.6	2.9	3.9	3.2	6.5
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	5.5	1.4	0.9	0.3	5.0	3.6
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	6.0	1.4	1.2	1.5	0.9	1.0
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	0.7	3.8	1.3	0.9	3.8	4.2
Provincial - Administrations provinciales	10.4	33.1	6.7	5.4	31.7	2.6	40.7
Federal - Administration fédérale	8.4	7.6	4.7	12.3	1.1	1.8	2.3
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	0.4	0.2	0.6	0.2	0.5	0.3
Other - Autres	6.6	3.3	3.9	6.9	1.7	24.8	6.5
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1990<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	x	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	39.2	50.1	x	37.2	24.0	42.9
3 Employee benefits	2.5	4.8	-	1.7	2.6	3.3
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	5.6	4.3	x	21.6	6.2	5.3
5 Purchases for use in the business (materials and supplies)	2.6	x	x	4.7	3.5	2.5
6 Computer Software and Services for use in the business	2.8	x	-	1.3	x	1.4
7 Rent for computers and ancillary equipment	2.8	x	-	x	x	0.7
8 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	7.4	3.8	x	5.1	18.9	5.1
9 Other depreciation	0.9	-	-	x	x	1.1
10 Insurance	0.3	0.1	x	0.2	x	0.3
11 Interest and bank charges	2.7	x	x	2.8	x	2.3
12 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.4	x	x	1.1	3.2	3.5
13 Legal, auditing and other professional services	1.7	0.7	x	1.4	0.8	3.2
14 Data communications charges (line and equipment charges)	4.4	x	x	5.8	3.5	2.7
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
15 - Canadian	1.0	-	x	0.5	1.1	1.7
16 - Foreign	0.7	-	-	-	-	0.1
Purchases:						
17 Computer Hardware	9.0	x	x	x	x	9.2
18 Computer Software	1.4	x	-	-	x	1.8
19 Others	3.1	-	-	-	3.1	5.2
20 Other operating expenses	8.5	5.6	x	7.7	7.2	7.4

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.



**TABEAU 1.6** Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1990<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Total des dépenses d'exploitation	1
38.0	37.4	37.0	42.8	35.4	Salaires et rémunérations	2
2.1	2.6	2.2	2.1	2.7	Avantages sociaux	3
5.5	5.7	6.3	6.6	5.8	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
2.5	4.1	1.2	4.4	2.5	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	5
3.0	x	x	3.6	3.5	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	6
3.3	x	x	x	x	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	7
8.5	x	x	4.1	7.8	Amortissement des ordinateurs et du matériel	8
0.9	x	x	x	x	Autres amortissements	9
0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	Assurance	10
3.1	0.6	2.7	1.8	2.5	Intérêts et frais bancaires	11
3.4	2.5	1.7	3.5	4.0	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	12
1.1	2.0	0.7	1.9	1.8	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	13
4.0	2.0	x	1.5	x	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	14
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.5	2.3	0.9	2.4	0.7	- au Canada	15
1.1	-	-	x	-	- à l'étranger	16
					Achats:	
9.5	x	9.0	9.2	6.9	Matériel informatique	17
1.3	0.2	x	1.6	2.2	Logiciel	18
2.8	x	0.4	1.6	1.4	Autres achats	19
9.2	4.2	12.6	8.3	6.6	Autres dépenses d'exploitation	20

<sup>1</sup> Selon un groupe d'entreprises.<sup>2</sup> D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses - Concluded**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	x	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	38.3	50.4	x	31.5	25.6	39.7
3 Employee benefits	2.6	2.9	-	0.8	1.8	3.5
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	6.1	4.6	x	9.4	5.1	5.8
5 Purchases for use in the business (materials and supplies)	3.0	x	x	5.8	2.6	2.5
6 Computer Software and Services for use in the business	3.3	x	x	5.8	x	1.9
7 Rent for computers and ancillary equipment	2.6	x	-	x	-	0.9
8 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	5.3	3.4	-	2.8	x	4.8
9 Other depreciation	2.3	x	x	x	x	1.3
10 Insurance	0.3	0.2	x	0.9	0.4	0.4
11 Interest and bank charges	2.1	x	x	1.4	5.0	2.0
12 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.5	x	x	8.2	2.9	3.2
13 Legal, auditing and other professional services	1.9	0.3	x	5.0	1.2	3.6
14 Data communications charges (line and equipment charges)	4.3	x	x	5.4	5.1	2.8
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
15 - Canadian	1.2	-	x	-	-	1.9
16 - Foreign	-	-	-	-	-	0.5
Purchases:						
17 Computer Hardware	7.9	x	x	6.5	6.6	9.1
18 Computer Software	2.5	x	-	x	x	5.3
19 Others	3.0	x	x	x	x	4.0
20 Other operating expenses	9.7	4.2	x	9.5	6.8	6.8

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.



**TABLEAU 1.6 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales - fin**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Total des dépenses d'exploitation	1
38.7	33.9	25.9	40.9	36.2	Salaires et rémunérations	2
2.2	2.5	2.4	1.7	3.1	Avantages sociaux	3
6.1	6.0	8.3	8.3	5.5	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
3.1	4.1	1.8	4.9	2.4	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	5
3.6	x	x	3.2	4.2	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	6
2.7	x	x	3.2	2.3	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	7
5.5	x	x	2.4	6.7	Amortissement des ordinateurs et du matériel	8
2.8	x	x	x	x	Autres amortissements	9
0.3	0.5	0.2	0.4	0.2	Assurance	10
2.1	0.8	2.9	1.8	1.6	Intérêts et frais bancaires	11
3.8	3.9	1.6	3.8	3.5	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	12
1.1	2.5	0.8	3.0	1.3	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	13
3.8	2.9	x	2.9	x	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	14
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.9	4.8	0.8	2.0	0.5	- au Canada	15
-0.2	-	-	x	-	- à l'étranger	16
					Achats:	
7.8	x	6.4	8.3	7.0	Matériel informatique	17
1.5	0.4	x	1.5	2.5	Logiciel	18
2.9	x	0.3	1.1	3.1	Autres achats	19
11.2	5.2	20.4	7.9	6.7	Autres dépenses d'exploitation	20

<sup>1</sup> Selon un groupe d'entreprises.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 2.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990, in Thousands of Dollars<sup>1</sup>****TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990, en milliers de dollars<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	10,924	9,107	696	728	243	77	73
Number of paid employees - Nombre de salariés	63,118	9,304	5,335	10,129	8,426	5,725	24,199
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>							
Total revenue - Recettes totales	5,785,656	614,980	245,207	705,246	746,159	524,723	2,949,341
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,270,271	604,052	244,346	684,513	679,787	475,307	2,582,266
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	515,385	10,928	861	20,733	66,372	49,416	367,075
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,399,086	317,871	125,241	307,652	313,806	223,426	1,111,090
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,129,799	241,761	122,293	396,056	394,938	263,583	1,711,168
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	5,528,885	559,632	247,534	703,708	708,744	487,009	2,822,258
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	83.6	6.4	6.7	2.2	0.7	0.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	10.6	4.2	12.2	12.9	9.1	51.0
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	529.6	66.2	352.3	968.7	3,070.6	6,814.6	40,401.9
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	8.9	1.8	0.4	2.9	8.9	9.4	12.4
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	8	14	35	74	332
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	38.0	34.2	23.5	30.4	37.2	39.0	45.9
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.4	9.0	-0.9	0.2	5.0	7.2	4.3

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions - D'après les proportions de 1986.



**TABLE 2.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991, in Thousands of Dollars<sup>1</sup> - Concluded****TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991, en milliers de dollars<sup>1</sup> - fin**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	11,449	9,465	790	796	228	93	77
Number of paid employees - Nombre de salariés	64,155	9,425	4,080	10,282	8,699	7,034	24,635
<b>Revenue (\$ thousands) - Recettes (\$ milliers):</b>							
Total revenue - Recettes totales	6,115,850	660,524	277,959	781,399	707,502	630,912	3,057,554
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,545,311	648,787	277,009	748,572	631,173	562,670	2,677,101
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	570,539	11,738	950	32,827	76,329	68,242	380,453
<b>Expenses (\$ thousands) - Dépenses (\$ milliers):</b>							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,522,239	348,915	104,502	313,503	292,937	277,870	1,184,513
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,359,191	265,372	163,028	455,591	395,659	326,123	1,753,418
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	5,881,430	614,287	267,530	769,094	688,596	603,993	2,937,931
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	82.7	6.9	7.0	2.0	0.8	0.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	10.8	4.5	12.8	11.6	10.3	50.0
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	534.2	69.8	351.8	981.7	3,103.1	6,784.0	39,708.5
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	9.3	1.8	0.3	4.2	10.8	10.8	12.4
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	5	13	38	76	320
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	39.3	36.9	25.6	30.5	33.7	39.5	48.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	3.8	7.0	3.8	1.6	2.7	4.3	3.9

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions - D'après les proportions de 1986.

**TABLE 2.2** Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990, in Thousands of Dollars

**TABEAU 2.2** Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990, en milliers de dollars

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>1</sup>					\$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	888,555	125,948	68,208	192,759	173,184	71,100	257,357
Professional Services - Services professionnels	2,126,243	228,343	94,357	245,967	306,965	187,807	1,062,803
Processing Services - Services de traitement	1,243,883	119,674	41,956	92,385	88,726	85,758	815,384
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	597,430	16,542	24,898	97,218	106,334	93,502	258,936
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	302,589	11,821	x	x	7,480	17,949	256,923
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	250,928	26,123	x	x	28,378	32,646	135,289
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	291,194	70,968	10,086	30,386	27,304	28,035	124,416
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	84,835	15,557	3,461	11,861	7,792	7,931	38,233
<b>Total</b>	<b>5,785,656</b>	<b>614,976</b>	<b>245,206</b>	<b>705,245</b>	<b>746,162</b>	<b>524,727</b>	<b>2,949,340</b>

**TABLE 2.2** Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991, in Thousands of Dollars - Concluded

**TABEAU 2.2** Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991, en milliers de dollars - fin

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>1</sup>					\$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	940,043	135,279	94,500	157,163	163,972	102,986	286,143
Professional Services - Services professionnels	2,315,545	240,036	80,027	291,470	280,454	293,124	1,130,433
Processing Services - Services de traitement	1,323,283	133,756	37,884	154,649	98,008	62,888	836,098
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	596,359	17,768	50,244	107,740	96,284	91,322	233,001
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	309,793	14,135	x	x	4,957	12,918	272,496
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	266,587	26,620	x	x	30,455	24,686	157,230
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	280,802	76,224	7,784	31,244	22,904	31,807	110,839
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	83,439	16,710	3,492	10,276	10,465	11,182	31,314
<b>Total</b>	<b>6,115,850</b>	<b>660,528</b>	<b>277,961</b>	<b>781,393</b>	<b>707,499</b>	<b>630,913</b>	<b>3,057,555</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.



**TABLE 2.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990, as a Percentage of Total Revenue**

**TABEAU 2.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990, en pourcentage des recettes totales**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup> Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	15.4	20.5	27.8	27.3	23.2	13.5	8.7
Professional Services - Services professionnels	36.8	37.1	38.5	34.9	41.1	35.8	36.0
Processing Services - Services de traitement	21.5	19.5	17.1	13.1	11.9	16.3	27.6
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	10.3	2.7	10.2	13.8	14.3	17.8	8.8
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	5.2	1.9	x	x	1.0	3.4	8.7
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.3	4.2	x	x	3.8	6.2	4.6
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	5.0	11.5	4.1	4.3	3.7	5.3	4.2
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.5	2.5	1.4	1.7	1.0	1.5	1.3
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

**TABLE 2.3 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABEAU 2.3 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup> Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	15.4	20.5	34.0	20.1	23.2	16.3	9.4
Professional Services - Services professionnels	37.9	36.3	28.8	37.3	39.6	46.5	37.0
Processing Services - Services de traitement	21.6	20.2	13.6	19.8	13.9	10.0	27.3
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	9.8	2.7	18.1	13.8	13.6	14.5	7.6
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	5.1	2.1	x	x	0.7	2.0	8.9
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.4	4.0	x	x	4.3	3.9	5.1
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	4.6	11.5	2.8	4.0	3.2	5.0	3.6
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	2.5	1.3	1.3	1.5	1.8	1.0
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

**TABLE 2.4** Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1990<sup>1</sup>

**TABEAU 2.4** Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1990<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.7</b>	<b>..</b>	<b>27.8</b>	<b>27.3</b>	<b>23.2</b>	<b>13.5</b>	<b>8.7</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	1.8	..	1.8	2.5	4.9	1.1	1.0
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.2	..	3.3	5.6	6.1	6.9	3.0
Contract Programming - Programmation par contrat	5.1	..	9.1	6.5	8.8	8.6	2.8
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.8	..	12.7	10.9	12.6	10.4	13.7
Training and Education - Formation et éducation	1.7	..	3.2	3.3	4.0	1.8	0.6
Facilities Management - Gestion des installations	6.1	..	1.9	1.4	2.2	3.6	9.1
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.0	..	6.4	4.7	2.7	3.5	5.8
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.8	..	0.5	1.4	2.0	1.5	1.9
Network - Applications - Réseau - Applications	5.1	..	0.2	0.9	0.6	0.8	8.3
Shared Processing - Traitement partagé	9.1	..	2.7	3.7	4.1	5.6	12.8
Data Entry - Entrée des données	1.7	..	7.5	2.8	2.5	1.5	0.8
Other Processing Services - Autres services de traitement	4.1	..	6.2	4.4	2.7	6.8	3.8
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	10.4	..	10.0	12.1	11.5	15.9	8.8
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	..	0.2	1.7	2.8	1.9	-
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.6	..	-	1.2	1.0	3.4	8.7
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.9	..	0.1	0.4	1.3	3.3	0.5
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.5	..	0.8	3.3	2.5	3.0	4.1
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.7	..	3.8	1.8	1.2	0.7	1.8
Others - Autres	2.5	..	0.3	2.5	2.5	4.7	2.4
<b>Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation</b>	<b>1.3</b>	<b>..</b>	<b>1.4</b>	<b>1.7</b>	<b>1.0</b>	<b>1.5</b>	<b>1.3</b>
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.



**TABLE 2.4 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1991<sup>1</sup> - Concluded**

**TABLEAU 2.4 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1991<sup>1</sup> - fin**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.8</b>	<b>..</b>	<b>34.0</b>	<b>20.1</b>	<b>23.2</b>	<b>16.3</b>	<b>9.4</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	..	1.5	2.6	4.0	4.0	1.6
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	..	3.7	5.7	4.8	9.7	2.8
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	..	5.7	9.1	9.7	10.6	2.7
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	..	9.1	10.3	11.4	10.0	13.6
Training and Education - Formation et éducation	2.0	..	2.3	3.7	2.9	4.9	0.8
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	..	1.2	1.5	3.0	3.3	8.8
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	..	5.3	4.4	3.9	4.0	6.7
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	..	0.4	1.0	2.2	2.1	1.6
Network - Applications - Réseau - Applications	3.6	..	0.3	1.2	0.3	0.4	6.0
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	..	1.4	7.4	4.9	3.5	13.4
Data Entry - Entrée des données	1.9	..	3.5	6.9	2.2	0.9	0.6
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	..	8.0	3.3	4.2	3.0	5.8
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	..	17.9	12.4	10.0	11.8	6.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	..	0.2	1.4	3.6	2.7	0.7
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	..	-	0.7	0.7	2.0	8.9
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	..	0.6	0.4	1.0	1.8	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	..	0.8	2.6	3.3	2.1	4.4
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	..	2.2	1.3	1.1	1.1	0.9
Others - Autres	2.7	..	0.6	2.7	2.1	3.9	2.7
<b>Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation</b>	<b>1.2</b>	<b>..</b>	<b>1.3</b>	<b>1.3</b>	<b>1.5</b>	<b>1.8</b>	<b>1.0</b>
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue**

**TABEAU 2.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Agriculture	0.2	..	0.4	0.6	0.3	0.2	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.9	..	9.4	12.2	11.9	10.2	12.4
Finance and Insurance - Finances et assurances	17.9	..	4.3	8.2	11.8	13.2	23.7
Wholesale Trade - Commerce de gros	6.2	..	7.5	7.4	7.7	8.1	5.2
Retail Trade - Commerce de détail	7.7	..	6.7	8.9	5.5	7.8	8.0
Transportation - Transport	2.2	..	1.7	2.8	3.4	1.9	1.8
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.0	..	1.9	4.4	7.1	6.8	4.6
Construction	0.7	..	1.9	1.7	1.3	1.2	0.2
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.8	..	1.2	1.4	0.4	0.2	0.8
Computer Services - Services informatiques	2.9	..	6.3	5.9	5.8	5.4	0.8
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.4	..	17.8	7.3	3.7	1.8	1.6
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	..	1.3	2.2	1.8	1.3	2.2
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.9	..	2.1	6.5	6.2	7.4	4.0
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.9	..	2.2	2.2	2.0	1.0	1.9
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.7	..	2.3	2.1	1.3	1.0	1.8
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	3.0	..	4.3	4.3	2.9	3.8	2.6
Provincial - Administrations provinciales	11.4	..	3.8	4.6	6.7	7.2	15.7
Federal - Administration fédérale	8.4	..	9.6	6.1	8.8	13.0	7.9
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	..	0.7	1.1	0.7	0.2	-
Other - Autres	7.2	..	14.7	10.2	10.7	8.5	4.7
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.



**TABLE 2.5 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABLÉAU 2.5 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Agriculture	0.2	..	0.3	0.6	0.2	0.3	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.7	..	4.7	14.4	10.5	11.4	12.0
Finance and Insurance - Finances et assurances	19.4	..	5.0	9.6	11.3	13.0	26.5
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	..	21.1	8.1	6.9	5.5	5.9
Retail Trade - Commerce de détail	7.6	..	9.0	7.4	6.0	4.1	8.7
Transportation - Transport	2.4	..	1.9	2.8	5.7	1.6	1.7
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	..	1.2	6.1	6.5	6.9	4.6
Construction	0.9	..	1.2	1.9	0.5	1.4	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	..	1.0	0.9	0.6	0.2	0.8
Computer Services - Services informatiques	2.9	..	2.3	3.5	8.8	4.5	1.1
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	..	21.8	6.2	4.1	1.9	2.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.3	..	1.2	1.9	1.5	0.7	3.0
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.8	..	1.7	4.4	6.0	8.2	4.2
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	..	5.2	2.9	2.2	1.0	0.7
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	..	1.6	1.3	1.4	0.9	1.3
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	..	4.5	4.5	2.7	5.3	0.8
Provincial - Administrations provinciales	10.4	..	3.2	5.4	4.9	7.2	14.3
Federal - Administration fédérale	8.4	..	3.0	7.0	9.4	15.6	7.5
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	..	0.5	1.2	0.6	0.4	0.2
Other - Autres	6.6	..	9.5	10.0	9.8	4.0	
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1990<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

**TABEAU 2.6 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1990<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales**

	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					
Total Expenses - Total des dépenses	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	50.0	42.0	41.5	42.8	36.4
Employee benefits - Avantages sociaux	..	0.6	1.5	2.4	2.8	2.9
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	8.5	7.6	5.3	5.1	5.0
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	4.3	4.1	3.7	2.8	1.7
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	4.9	3.7	3.0	1.8	2.5
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	1.0	1.5	1.8	0.8	3.9
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	3.9	3.0	2.8	4.5	10.5
Other depreciation - Autre amortissement	..	0.5	0.8	0.8	1.1	0.9
Insurance - Assurance	..	0.8	0.5	0.3	0.4	0.2
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.3	1.4	1.5	2.2	3.6
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	4.4	5.1	4.7	3.9	2.4
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	3.0	1.8	1.9	2.1	1.5
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	1.6	1.9	2.3	1.9	6.2
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	1.5	1.4	1.2	0.7	0.8
- Foreign - à l'étranger	..	0.1	0.1	0.4	0.8	0.9
Purchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	8.2	11.7	10.3	12.3	7.6
Computer Software - Logiciel	..	0.1	1.9	3.3	2.0	0.8
Others - Autres	..	0.3	2.8	3.4	4.0	3.3
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	5.1	7.1	9.3	8.0	9.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.

**TABLE 2.6 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses - Concluded**

**TABEAU 2.6 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales - fin**

		Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
		Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					
Total Expenses - Total des dépenses	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	38.7	38.9	40.1	43.1	36.7	
Employee benefits - Avantages sociaux	..	0.3	1.5	2.3	2.9	3.1	
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	9.6	7.2	6.2	6.0	5.5	
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	6.1	3.8	4.9	2.5	2.1	
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	2.0	4.2	5.0	2.0	3.1	
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.6	1.3	1.9	0.9	3.6	
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	0.6	1.6	2.4	3.3	7.9	
Other depreciation - Autre amortissement	..	3.3	1.9	1.3	1.3	2.8	
Insurance - Assurance	..	1.1	0.5	0.3	0.3	0.1	
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.5	1.6	1.7	1.6	2.4	
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	7.3	4.3	5.1	4.9	2.3	
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	2.7	2.5	1.7	1.9	1.7	
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	3.9	2.6	2.3	2.1	5.7	
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:							
- Canadian - au Canada	..	0.9	1.5	2.5	1.5	0.8	
- Foreign - à l'étranger	..	-	0.4	0.4	1.6	-0.5	
Purchases - Achats:							
Computer Hardware - Matériel informatique	..	12.1	11.5	8.8	10.0	6.0	
Computer Software - Logiciel	..	1.1	1.5	2.5	2.9	2.8	
Others - Autres	..	1.1	2.7	2.7	4.4	3.0	
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	7.1	10.4	7.9	6.8	10.8	

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.





**Appendices**

**Annexes**





## APPENDIX A List of companies included in the survey

## ANNEXE A Liste d'entreprises enquêtées

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
----------------------------	------	------------------

Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
---	-------	----------------------------

### Newfoundland - Terre-Neuve

### Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard

### Nova Scotia - Nouvelle-Écosse

Forceten Computer Services Ltd	Halifax	4
Forceten Enterprises Ltd	Halifax	5
Knowledge House Publishing Limited	Halifax	2
League Data Ltd	Halifax	4
Mandala Systems Ltd	Dartmouth	2
Novatron Information Corporation	Halifax	3
PC Rentals Limited	Dartmouth	3

### New Brunswick - Nouveau-Brunswick

Brunswick Data Inc.	Saint John	4
Datacor Atlantic Inc.	Moncton	5
Fundy Computer Service Ltd	Saint John	4
Systems Management Ltd	Moncton	3
Universal Systems Ltd	Fredericton	4

### Québec

133475 Canada Inc	Lemoyne	2
A P G (Analyse, Programmation, Gestion) Canada Inc.	Montréal	5
ACDS Systeme Graphique Inc.	Hull	3
ACSI Services Informatiques Inc.	Ste-Foy	2
ASCI - BIOREX Inc.	Ste-Foy	2
ATG Automation Technologies GR	Montréal	3
Atkinson Tremblay & Associates Inc.	Montréal	6
Autocontrôle Inc.	Montréal	4
Beltron Ordinateurs et Logiciels Ltée	Westmount	3
C B S Computer Business Systems	Montréal	3
C T R L Informatique Ltée	Ste-Foy	3
Calculus Cie D'Informatique Ltée	Laval	5
Centre de l'ordinateur St-Laurent Inc.	St-Laurent	4
Centre de recherche informatique de Montreal Inc.	Montréal	4
Centre d'Info St-Jérôme Ltée	St-Jérôme	4
Centre d'Informat Abitibi Inc.	Amos	4
Centre d'Information RX Ltée	Longueuil	5
Circuit Design Corporation	Ville Mont Royal	2
Cogebec Inc.	Montréal	3
Computertime Network Corp.	Lachine	5
Confederation des Caisses Populaires Desjardins	Cursale Desjardins	10
Consultation Informatique	Longueuil	3
Consultations et logiciels Pronix Inc.	La Prairie	3
Coreco Inc.	St-Laurent	4
Co-Op de production des Systemes Électroniques	Trois-Rivières	4
CPU Service d'ordinateur Inc.	Ste-Foy	3

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Québec - Continued - suite		
Cyme International Inc.	St-Bruno	3
Data Age Corp	St-Laurent	2
Data Management Concepts ZED Ltd	Pointe-Claire	5
Datanetics Ltd	St-Laurent	4
Datasult Inc.	Montréal	4
Delstar Services Informatics Ltée	Montréal	5
Digimode Inc.	Montréal	1
Digitech Inc.	Ste-Foy	3
Dynabec Informatique Municipale Inc.	Laval	5
Eicon Technology Corporation	Lachine	7
Experts en Traitement de L'Information (ETI) Inc.	Montréal	6
Experts en Traitement de L'Informatique (ETI) Inc.	Québec	4
Faltec Inc.	Sherbrooke	3
FRI Corporation	Montréal	5
Gellman Hayward & Partners Ltd	Montréal	8
Gesconel Inc.	Thetford Mines	3
Gespro Informatique Inc.	Ste-Foy	5
Gestion Icotech Inc /Icotech Management Inc.	Montréal	5
Gestion Informatique OKA Ltée	Montréal	5
Gestion Informatique Promutuel Inc.	Sillery	4
Gestion Info-Pharm Inc.	Beloeil	4
Giro Inc - Groupe en Informatique	Montréal	5
Graham & Bierman Assoc. Ltd	Westmount	3
Groupe DMR Inc.	Montréal	9
Groupe LGS Inc.	Montréal	8
Info Zero Un	Montréal	2
Infolytica Corp.	Montréal	3
Informatech Inc.	Montréal	5
Informatique B F G Limitée	Montréal	4
Informatique Conseil Plus Inc.	St-Eustache	4
Informatique Côté, Coulombe Inc.	Québec	4
Informatique L G A Inc.	Québec	3
Informatique Laliberte Lanctot Inc.	Québec	4
Informatique Multihexa Inc.	Ste-Foy	5
Informatrix 2000 Inc.	Sherbrooke	5
Informatrix Systems (3000) Limited	Sherbrooke	2
Informission Ltée	Ste-Foy	4
Info-Electronics HP Systems Inc. Info-Electronics	Kirkland	3
Irisci Technologie Inc.	Charlesbourg	4
IST-Informas Inc.	Montréal	6
Keops Informatique Inc.	Montréal	3
L'Info-Conseil Inc.	Québec	4
L'Industrielle-Services Tech Inc.	Montréal	8
L'Ordinogram Inc.	Montréal	2
L M Systemes D'Information Inc.	Montréal	3
L & L Computer Systems Inc.	Montréal	3
La Cie D'Expertises sur Micro-Ordinateurs (M E I) Inc	Montréal	4
La Corporation Cytronics	Montréal	3
LASA Informatique Inc	Montréal	4
Le Groupe Berclair Inc.	Ste-Foy	3
Le Groupe C G I Inc.	Montréal	8
Le Groupe de Consultation en Management et Sys.Inf.	Ste-Foy	4
Le Groupe Informatique KTS Inc./KTS Data Group Inc.	Montréal	3
Le Groupe Technique Lauserco Inc	Anjou	3
Les Conseillers Info-Orienté Inc	Chomedey	3
Les Conseillers Logisil Inc	Montréal	4
Les Industries Infocable Inc	St-Laurent	4
Les Logiciels Avantage Inc	Québec	3
Les Logiciels Informat Inc	Montréal	4
Les Microsystemes JFB Inc	Ancienne Lorette	3
Les Ordinateurs Hypocrat Inc.	Brossard	6
Les Services Conseils Systematix	Park Samuel Holland	5
Les Services Informatiques Acom	Dorval	3
Les Services Serti Inc	Angou	2

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Québec - Continued - suite</b>		
Les Solutions Informatique CDC Inc	Québec	5
Les Systématiciens Gestmatic Inc	Rouyn-Noranda	3
Les Systèmes d'ordinateur Logo	Montréal	4
Les Systèmes Fortune 1000 Ltd.	Ste-Foy	5
Les Systèmes Sur Mesure P.B.I	Montréal	3
Levesque, Bohemier & Associes Inc.	Repentigny	4
Liberty & Associates Ltd	Dollard des Ormeaux	1
Logibec Groupe Informatique Ltée	île-Des-Soeurs	4
Logicon (Rouyn) Inc.	Rouyn-Noranda	4
Logidisque Inc.	Montréal	3
M B Data Processing Ltd	Montréal	4
Mathema Inc.	Montréal	3
Meneco Information Systems Inc.	Montréal	6
Methodic Inc.	Montréal	5
Micro Tempus Inc.	Montréal	4
Midahbec Inc.	Aylmer	3
Morin Jean & Cie	Trois-Pistoles	2
M.T.L.I. Conseil en Informatique Inc.	Montréal	4
N D Computer Resources Ltd	Dorval	2
Nashen Consultants Inc.	Montréal	3
ON/Q Corporation	Montréal	3
Optigetec Inc.	Montréal	1
Ordinatek Inc.	Pointe-Claire	4
Pagemo Informatique Inc.	Montréal	2
Planmatics Inc.	Montréal	4
Primetech Électroniques (Granby) Inc.	Granby	7
Printel Corporation	Aylmer	3
Probe Software Sciences Ltd	Montréal	3
Progestic Consultants in Management and Informatics	Montréal	6
Progar Inc.	St-Bruno	4
Progiels Informatique de Brossard Inc.	Brossard	2
Progisys Inc.	Québec	4
Programmation Gagnon Inc.	Rimouski	3
Prosig Informatique Inc.	Ste-Foy	4
Quadratron Canada Inc.	Montréal	3
Quantum Information RSRCs Ltd	Montréal	7
Quasimodo Consulting Services	Montréal	5
Quebit Logiciel Inc.	Montréal	2
Ressources Professionnelles Informatiques(R P I) Inc.	Ville Mont-Royal	3
Richard Besner Associés Ltée	St-Laurent	7
Richter & Associates	Montréal	5
Roy, Bourassa & Associés Inc.	Montréal	6
S T S Systems Ltd	Pointe-Claire	7
SCII Société Canadienne Internationale D'Informatique	Montréal	5
Service de Paie Info-Logik Inc.	Montréal	6
Service D'Ordinateurs Protech Inc.	Montréal	2
Services de Gestion PSW Inc.	Montréal	2
Services Techniques Ladouceur Inc.	Becancour	3
SIA Service Information Access Inc.	Montréal	4
SISCA Informatique Inc.	Sherbrooke	5
SIXGRAPH Informatique Ltée	Montréal	2
SMD Informatique Inc.	Drummondville	3
Soc de Gestion du Réseau Informatique des Comm. Scol.	Montréal	7
Société Conseil Genotech Inc.	Montréal	3
Société de Programmation Coba	Longueuil	4
Société D'Information Bourgchemin Inc.	St-Hyacinthe	3
Sogi Informatique Ltée	Trois-Rivières	4
Solution Informatique Trois-Rivières Inc.	Trois-Rivières	4
Somapro Ltée	Montréal	6
Steria (Canada) Inc.	Montréal	4
Stewart Sinclair Inc.	St-Sauveur	3
Sygestique Inc.	Longueuil	3
Synergie Informatique Inc.	Montréal	4
Syntax Systems Ltd	Montréal	6



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs

## Québec - Concluded - fin

Syscor	Montréal	4
Systematix Consultants (Montréal) Inc.	Montréal	6
Système d'Information	Montréal	4
Système Taarna Inc.	Montréal-Nord	4
Systèmes d'Informatique Vaudreuil	Vaudreuil	2
Systemicro Inc.	Montréal	3
Systemix Inc.	Laval	3
Techbyte International Inc.	Longueuil	4
Technologie la Laurentienne (1990) Inc.	Verdun	6
Teknor Microsystème Inc.	Boisbriand	4
Telematique Immedia Inc.	Montréal	2
Transcriptum Inc.	Montréal	3
Varnet Canada Inc.	Mount Royal	5
Varnet Development Corporation	Montréal	4
Vector Systems Analysis Inc.	Pointe Claire	5
Veritech Informatique Inc.	Ville St-Laurent	2
Videotron Services Informatiques Ltée	Montréal	5
Vigie Informatique Ltée	Ville St-Laurent	4
Visual Edge Software Ltd	Montréal	4
Zavitz Technology Inc.	Pointe Claire	5
Zuniq Corp.	St-Laurent	2

## Ontario

111264 Canada Inc.	Willowdale	2
134730 Canada Inc.	Markham	3
153345 Canada Limited	Toronto	1
172178 Canada Inc.	Nepean	4
351735 Ontario Ltd	Windsor	3
447207 Ontario Limited	Concord	3
478161 Ontario Limited	Newmarket	3
495859 Ontario Limited	Brampton	4
772629 Ontario Corporation	Kingston	3
90107 Canada Inc.	London	2
A B Computer Services Limited	Kitchener	2
A D P Dealer Services Ltd	Roseland NJ	7
Abel Computers Ltd	Burlington	4
Accubid Systems Ltd	Downsview	3
Accurate & Automatic Scale Co Ltd	Scarborough	2
Accu-Tab Computer Services	North York	3
Adtraq Data Systems Inc.	Toronto	3
AEC Information Services Limited	Toronto	2
Ajja Information Technology Consultants Inc.	Ottawa	3
Albian Computer Systems Ltd	Don Mills	2
Allinson-Ross Corporation	Mississauga	4
Alpha Systems Resources Limited	Toronto	3
Anso Systems Consultants Inc.	Toronto	2
Applied Business Technology Corporation	New York NY	6
Aratek International Inc.	Markham	2
Array Systems Computing Inc.	Downsview	4
ASJ Computer Graphics of Canada Ltd	Toronto	1
Atlantis Scientific Systems Group Inc.	Ottawa	3
Attachmate Canada Limited	Toronto	4
AT&T Paradyne Canada Ltd	Richmond Hill	4
Automation Centre of Ottawa Ltd	Ottawa	6
Avanti Computer Systems Limited	Toronto	2
Avec Technical Services Inc.	Mississauga	3
Banwell Computer Services Inc.	Gormley	3
Barak Computer Systems Inc.	Downsview	3
BDP Business Data Services Ltd	Toronto	7
Bell Technical Services Inc.	Toronto	8
Bell-Telic Inc.	Mississauga	1
BIS Banking Systems (Canada) Ltd	Toronto	1

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Continued - suite</b>		
Brian Scorey Consultants Ltd	Etobicoke	2
Bryker Data Systems Ltd	Thornhill	5
Business Computer Systems Limited	Willowdale	3
C M Inc.	Markham	1
C S Computing Services Inc.	Toronto	2
Cabledata Ltd	Markham	3
Cache Computer Consulting Corporation	Ottawa	1
CACI Systems and Technology Ltd	Ottawa	3
Calina Technology Ltd	Kanata	5
Canadian Insurance Computer Systems Inc.	Scarborough	4
Cannet Electronic Interchange Co.	Toronto	1
Canterbury Systems Corp.	Toronto	3
Cantoc Business Systems Inc.	Willowdale	4
Cap Systems of Canada Limited	Mississauga	2
Capp Consultants Inc.	Rexdale	3
Capsco Software Canada Ltd	Mississauga	6
Carolian Systems International Inc.	Mississauga	3
Carscadden & Associates Ltd	Willowdale	1
CBC Computer Systems Inc.	St Catharines	3
CDRS Canada Limited	Rosemont IL	4
Cherniak, Gottlieb and Company	Markham	4
Choreo Systems Inc.	Ottawa	4
Clear Data Computer Inc.	Markham	2
Cognos Inc.	Ottawa	8
Comdisco Canada Ltd	Rosemount IL	4
Comnetix Computer Systems Ltd	Mississauga	3
Compass Canada	Mississauga	3
Compengserv Limited	Ottawa	3
Compuscope Systems Inc.	Toronto	1
Computer Action Inc.	North York	2
Computer Beginnings Inc.	Windsor	3
Computer Methods (Canada) Ltd	North York	3
Computer Service Group Inc.	Markham	4
Computer Servicers Ltd	Toronto	3
Computer Talk Technology Inc.	Richmond Hill	4
Computer Task Group of Canada Inc.	Toronto	5
Compu-Quote Inc.	Windsor	4
Comtek Datasystems Ltd	Nepean	2
Concurrent Computer Corporation (Canada) Ltd	Mississauga	4
Corel Corporation	Ottawa	7
Cover-All Computer Services Ltd	Markham	5
Credit Software Resources Limited	Toronto	2
CTMG Canadian Technology Marketing Group Ltd	Ottawa	4
Cybermation Inc.	Markham	4
Cyborg Systems Inc.	Chicago IL	3
Cycom Services Inc.	Scarborough	4
C-Team Systems Inc.	Nepean	3
D I Associates Inc.	Toronto	5
Daedalian Systems Group	Toronto	4
Data Kinetics Ltd	Ottawa	4
Datacap Limited	Ottawa	4
Dataflow Systems Limited	Cambridge	2
Dataline Inc.	Toronto	4
Datasym Inc.	Brantford	5
Dav Gro Corp.	Markham	2
DBM Systems Inc.	North York	4
Dehan EDP Consulting Ltd	Concord	4
Delrina Technology Inc.	Toronto	5
Delta Information Services Inc.	London	2
Demax Software Limited	Ottawa	2
DHM Information Systems Limited	North York	3
Dialectic Computer Services Ltd	Woodbridge	2
Digital Management Group Ltd	Elora	2
Dimensions Computer Automation Systems Limited	London	2

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Distribution Matrix Controls	Rexdale	3
DMC Data Management Consultants Inc.	Toronto	3
Domus Software Limited	Ottawa	4
Drexis Inc.	Toronto	2
Dyad Technologies Inc.	Toronto	4
ELM Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Emcon Emanation Control Ltd	Nepean	4
Empress Software Inc.	Markham	4
Encom Information Systems Inc.	Markham	3
Enghouse Systems Limited	Markham	4
Engineering Technologies Inc.	Toronto	3
Entech Control Engineering Inc.	Islington	3
EPS Software Consultants Ltd	Mississauga	4
Equatorial Canada Ltd	Rexdale	3
Evron Computer Systems Corp.	Markham	4
Exocom Systems Corp.	Ottawa	5
Ezer & Associates	Toronto	2
E.D.S. of Canada Limited	Whitby	10
Fedscan Ltd	Ottawa	4
Filbitron Systems Group Inc.	Markham	4
Finanical Models Company Inc.	Mississauga	5
Find Limited	Mississauga	3
Fleming Systems Corporation	Thunder Bay	3
Flynn, McNeil, Raheb and Associates Limited	Toronto	3
Footprint Software Inc.	Toronto	4
G H R Q Consulting Ltd	Toronto	2
Garmaise Investment Technologies Inc.	Toronto	1
General Electric Canada Inc.	Mississauga	4
Gold Disk Inc.	Mississauga	4
Goldenson, Lukawski & Associates Limited	Willowdale	3
G R Technologies Limited	Richmond Hill	2
Granaoa Computer Services (Canada) Inc.	Mississauga	4
Green Shield Associated Services Inc.	Windsor	5
Harris Donovan Systems Limited	Toronto	3
Harris-Media Systems Ltd	Toronto	4
Hartronix Ltd	Concord	1
Hartt and Page Limited	Ottawa	5
Haventree Software Limited	Kingston	1
Heron Technology Corp.	Markham	2
Hexagon Computer Systems Inc.	Gloucester	1
HST Information Systems Ltd	Ottawa	5
Hummingbird Communications Ltd	Markham	4
Hutchinson Smiley Limited	Toronto	1
I B M Research Laboratory	Toronto	9
I D L Integrated Data Ltd	Ottawa	2
Idon Corporation	Ottawa	3
Indas Limited	Markham	5
Infinity Technologies Inc.	Mississauga	2
Infobuild Inc.	Toronto	4
Infonet/Computer Sciences Canada Ltd	Willowdale	5
Innovus Inc.	Hamilton	4
Integral Systems Software Ltd	Willowdale	2
Interactive Image Technologies Ltd	Toronto	4
Iota Consulting Limited	Ottawa	6
Iserve Inc.	Concord	2
Ivation Datasystems Inc.	Ottawa	3
Ivy Computer Centres Inc.	Toronto	3
J P Brown & Associates Limited	Willowdale	3
Jedron Software Inc.	Scarborough	4
Jetform Inc.	Ottawa	4
Johnson Computer Software Team Ltd	Toronto	3
Jomar Computer Systems Ltd	Cambridge	3
JSI Data Systems Limited	Nepean	3
Kalon & Co Ltd	Pickering	4



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Continued - suite</b>		
Kaufman Consulting Services Ltd	North York	2
Kerr Vayne Systems Ltd	Markham	2
Key-Tech Data Centres Ltd	Toronto	6
Koster, Spinks & Associates Limited	Toronto	2
Kurtz & Steel Ltd	Mississauga	5
Lanvision Corporation	Ottawa	3
Leasetech Ltd	Willowdale	4
Legent Canada Corporation	Pittsburgh PA	3
Lemmex & Associates Ltd	Ottawa	4
Linian Systems Inc.	North York	4
Linkage Office Info Solutions Inc.	Toronto	4
Linktek Corp.	Ottawa	3
Lintex Computer Group Inc.	Toronto	4
Logical Design Inc.	Markham	1
Logitek Data Sciences Ltd	Mississauga	4
Lonlife Data Services Limited	London	5
M R S Co Ltd	Mississauga	4
Magna Solutions Inc.	Markham	2
Mailing List Systems Inc.	Toronto	2
Mainstem Canada Limited	Toronto	1
Management Graphics Inc.	Downsview	3
Manufacturer Finance Programs Ltd	Mississauga	5
Mar-Kov Computer Systems Inc.	Downsview	3
Maves Corporation	Toronto	5
MDR Telemanagement Limited	Mississauga	4
Megalith Technologies Inc.	Nepean	3
Memofix Computer Services Limited	Concord	4
Mentor Graphics (Canada) Ltd	Mississauga	4
MGV Computer Consulting Inc.	Toronto	4
Microart Services Inc.	Scarborough	2
Microstar Software Ltd	Nepean	4
Mid Range Information Solutions Inc.	Burlington	3
Mobius Software (1984) Limited	Ottawa	4
Modular Software Ltd	Mississauga	3
Mohawk Data Sciences Can Ltd	Markham	6
Mortice Kern Systems Inc.	Waterloo	4
Multiview Inc.	Nepean	4
Mu-Cana Data Services Limited	Waterloo	1
N Harris Computer Corporation	Ottawa	5
NCP National Computer Professionals Inc.	Toronto	3
Netron Inc.	Downsview	5
Network Design and Analysis Corporation	Markham	3
Nidak Associates Inc.	Toronto	5
Nortak Software Ltd	Ottawa	4
North American Quotations Inc.	Hyde Park	3
Novell Canada Ltd	Markham	3
Nutat Technologies Inc.	Ottawa	5
Oasys Data Sciences Ltd	Willowdale	2
Object Technology International Inc.	Ottawa	4
Octacom Ltd	Don Mills	3
On-Line Data Corporation	Kitchener	4
Orenstein & Partners Leasing (1987) Limited	Toronto	1
P M I Data Maintenance Limited	Scarborough	1
Panda Leasing Limited	Mississauga	1
Parkwood Computer Services Inc.	Cambridge	3
Paxus Corporation	Scarborough	5
PC Automation Inc.	Kitchener	2
PC Servicepartners Inc.	Mississauga	7
Penlieu Consultants Incorporated	Toronto	2
Peter Bulloch & Company Ltd	Toronto	2
PFW Systems Corporation	Exiton	3
Phoenix Information Systems Ltd	Toronto	1
Plantec Inc.	Markham	4
Polaris Consulting Services	Toronto	6

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Policy Management Systems Canada Ltd.	Columbia SC	5
Prior Data Sciences Ltd	Kanata	7
Prism Data Services Ltd	Toronto	4
Professional Computer Consultants Group Ltd	Toronto	7
Promis Systems Corporation Ltd	Toronto	5
Propharm Limited	Scarborough	5
Protal Computer Systems Corp.	Oakville	4
Protocoles Standards de Communication Inc.	Ottawa	5
Pure Data Research Ltd	Richmond Hill	3
Q L Systems Ltd	Kingston	5
Q W Page Associates Inc.	Markham	4
Quadrum Consultants Inc.	Ottawa	3
Quantum Software Systems Ltd	Kanata	5
Quiad Software Limited	Toronto	1
Quinn Data Services Inc.	Mississauga	5
Qunite Computer Services Ltd	Belleville	4
R D Nickel & Associates Inc.	Cambridge	6
R J Slocki EDP Services Ltd	Willowdale	2
R J T Computer Services Inc.	London	2
Ref Retail Systems Corp.	Unionville	4
Remedy Software Incorporated	Mississauga	3
Remuera Corporation	Ottawa	5
Rivera Hartling Systems Limited	Kingston	4
Rosscan Commun Systems Ltd	Aurora	1
S R B International Ltd	Whitby	2
S & P Data Corp	Don Mills	3
S & S Software Ltd	Ottawa	4
SACDA Inc.	London	5
SAP Canada Systems Applications and Products	Toronto	4
Save Rite Technologies Inc.	Markham	3
Sawmill Leasing Limited	Mississauga	4
Scott Computer Leasing Inc.	Mississauga	3
Sears Communications Network Canada Inc.	Schaumburg IL	4
Sharon Electronics Limited	Ottawa	3
SHL Systemhouse Inc.	Ottawa	8
Siemens Nixdorf Information System Ltd.	Don Mills	6
Silico Computer Systems Ltd	Nepean	3
Silverside Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Simware Inc.	Nepean	6
SLM Software Inc.	Toronto	4
Software Exotica Corporation	Ottawa	3
Software Kinetics Ltd	Stittsville	6
Solar Administrative Services Limited	Toronto	2
Soma Inc.	Toronto	3
Southam Electronic Publishing	Don Mills	4
Spectrum Data Services Inc.	Toronto	1
Spectrum Investment Systems Inc.	Toronto	4
Spicer Corporation	Kitchener	4
Sport Information Resource Centre	Gloucester	3
SSR Software Systems Research Inc.	Toronto	3
Stats Plus Transportation Data Services Inc.	Concord	4
Sterling Software International (Canada)	Nepean	6
STM Systems Corp.	Mississauga	10
Sunquest Computer Services Inc.	Toronto	1
Superior Envelopes / Div. Envocorp	Hamilton	2
Symtech Computer Services Ltd	Etobicoke	2
Syndesis Limited	Richmond Hill	4
Synerlogic Inc.	Ottawa	7
System Dynamics Corp	Markham	4
Systematix Consultants Inc.	Toronto	5
Systemetrix Systems Ltd	Thornhill	4
Systems Interface Inc.	Nepean	4
Systemware Inc.	Toronto	4
T I L Systems Limited	Toronto	5

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Concluded - fin</b>		
T L W Enterprise Inc.	Scarborough	1
T M C Retail Systems (1989) Ltd	Kingston	3
T & W Info-Systems Ltd	Markham	3
Tab-It Services	Willowdale	2
Teleglobe Insurance System Inc.	Don Mills	7
Tenovus Consultants Inc.	Nepean	3
Testpoint Technical Services Inc.	Mississauga	5
The Computer Rental Store Inc.	Willowdale	3
The Descartes Systems Group Inc.	Waterloo	3
The Hospital Medical Records Institute	Don Mills	5
The Quartex Corporation	Don Mills	4
The Xenos Group Inc.	Markham	4
Tordata Services Ltd	Brampton	3
Triathlon Computer Leasing Inc.	Markham	4
United System Solutions Inc.	Toronto	2
Up & Running Systems Ltd	Nepean	4
Utias International Canada	Etobicoke	6
V & V Computer Ltd	Unionville	3
VCI Controls Inc.	Nepean	4
Vernon Information Industries	Toronto	4
Versa Management Systems Limited	Willowdale	5
VK Computer Systems Inc.	Ottawa	3
W I Cooper & Associates Inc.	Burlington	2
W James Porcher Consulting Ltd	Toronto	3
Walsh Pharmaceutical Marketing Systems Ltd	Scarborough	6
Watcom Systems Inc.	Waterloo	4
Waterloo Microsystems Inc.	Waterloo	4
Westminster International Computers Inc.	Richmond Hill	4
Wilcom Systems Ltd	Ottawa	3
Wyse Technology (Canada) Ltd	Markham	3
York-Med Systems Inc.	Richmond Hill	3
Youngs Data Centre Ltd	Toronto	6
<b>Manitoba</b>		
Abacus Data Ltd	Winnipeg	4
Comcheq Services Ltd	Winnipeg	7
Cybershare Management Inc.	Winnipeg	4
Homestead Computer Services Ltd	Winnipeg	4
ISM Information Systems Management Manitoba Corp.	Winnipeg	7
Mandate Systems & Consulting Limited	Winnipeg	4
Polar Bear Software Corporation	Winnipeg	5
Quantic Laboratories Inc.	Winnipeg	4
Rescom Ventures Inc.	Winnipeg	3
Spectra Computer Services Limited	Winnipeg	3
Tele-Pop Inc.	St Boniface	1
<b>Saskatchewan</b>		
Advanced Data Systems Limited	Saskatoon	3
BDM Information Systems Limited	Saskatoon	3
Central Business Equipment Ltd	Saskatoon	4
Co-Operators Data Services Ltd	Regina	8
Garman Software Services Ltd	Saskatoon	2
GDS and Associates Systems Ltd	Regina	4
Health Systems Support Group Inc.	Saskatoon	4
Lawtek Computer Systems 1986 Inc.	Saskatoon	2
Parker Quine Computer Services Ltd	Yorkton	2
Professional Computer Services Incorporated	Regina	1
Saskmicro Systems Support Inc.	Regina	3
Tri-Comp Systems Ltd	Saskatoon	3



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Saskatchewan - Concluded - fin</b>		
Vercom Systems Ltd	Regina	4
Westbridge MSL Corporation	Regina	5
<b>Alberta</b>		
259943 Alberta Ltd	Calgary	3
Accurate Data Services Inc.	Edmonton	5
ACTC Technologies Inc.	Calgary	5
Applied Terravision Systems	Calgary	4
Artus Micrographics Enterprises Limited	Calgary	2
Auto Administrator Int'l Inc.	Calgary	4
A.I.S. Consulting Ltd.	Calgary	3
B A Saville & Associates Limited	Edmonton	5
BDC Systems Ltd	Calgary	4
BMP Energy Systems Ltd	Calgary	5
C M S Corporate Management Systems Ltd	Calgary	4
CBTS Computer Based Training Systems Ltd	Calgary	2
CIFE, Canadian Institute of Formation Evaluation Ltd	Calgary	4
Clinicare Corporation	Calgary	4
Compuclinic Computer Services Ltd	Edmonton	3
Compuforce Inc.	Calgary	1
Computer-Tech Consultants Ltd	Calgary	3
Computronix Holdings Ltd	Edmonton	4
Costar Computer Systems	Edmonton	1
D N A Computer Group Inc.	Calgary	2
DAC Training Inc.	Calgary	3
DGL Software Services Ltd	Calgary	2
Digitech Information Services Ltd	Calgary	5
Dyad Data Services Limited	Calgary	4
E F T Systems Inc.	Edmonton	3
Ethier Associates	Calgary	1
Exploration Innovations Inc.	Calgary	2
FTA Systems Ltd	Calgary	4
Geophysical Micro Computer Applications Int'l Ltd	Calgary	3
Geo-X Systems Ltd	Calgary	5
GWN Systems Inc.	Edmonton	3
H M Computer Systems Inc.	Edmonton	3
Ho & Associates Computer Systems Ltd	Calgary	4
I S I Infosystems Incorporated	Calgary	4
Image Club Graphics Inc.	Calgary	3
Integrated Systems Applications Corp.	Edmonton	4
Intercomp Resource Dev & Eng Ltd	Calgary	3
International Petrodata Limited	Calgary	3
ITA Inverse Theory & Applications Inc.	Calgary	4
J D A Software Services Ltd	Calgary	4
Kao Systems Group Ltd	Edmonton	4
M M S Medical Management Services Ltd	Calgary	4
Management Information Group	St-Albert	3
Medtech Computer Systems Ltd	Calgary	2
Microplus Computer Services Ltd	Calgary	3
Minerva Technology Inc.	Calgary	5
M B I Data Services Ltd	Calgary	4
MJ-Data Information Systems	Calgary	4
Munro Engineering Inc.	Calgary	4
P & A Computer Corporation	Calgary	3
Pro/38 Inc.	Edmonton	4
Pulsonic Technology Corporation	Calgary	3
Qbyte Land Services Ltd	Calgary	3
Qbyte Services Ltd	Calgary	5
QC Data Collectors Ltd	Calgary	5
Rinax Systems Ltd	Calgary	3
RIS Resource Information Systems Inc.	Calgary	4
Rovell Enterprises Limited	Winterburn	2

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Alberta - Concluded - fin</b>		
Sci-Com Data Services (1974) Ltd	Calgary	4
Seismic Data Processors Ltd	Calgary	4
Sequiter Software Inc.	Edmonton	3
SRI - Systems Resources Inc.	Calgary	3
Statcom Ltd	Calgary	3
The 10 Planner Corporation	Calgary	3
The EDP Systems People Ltd	Edmonton	2
The Grocery People Ltd	Edmonton	4
Tracs Computer Repair Inc.	Calgary	2
Triangle Software Systems Ltd	Calgary	4
VCS Technologies Inc.	Calgary	4
Vector Technology Ltd	Calgary	3
Vertex System Resources Ltd	Calgary	3
View To Information Systems	Edmonton	3
Virtual Computing Services Ltd.	Calgary	3
Visitech Graphic Resources Inc.	Calgary	3
Western Canadian Software Inc.	Edmonton	2
Winchester Data Products Inc.	Edmonton	1
<b>British Columbia - Colombie-Britannique</b>		
A Macauley Assoc (Victoria) Inc.	Victoria	4
Alpine Computer Service Inc.	Richmond	2
Appleton Industrial Software	Burnaby	3
B C Infohealth Ltd	Vancouver	4
Barrodale Computing Services Ltd	Victoria	3
British Columbia Systems Corporation	Victoria	8
C B Microtek Ltd	Vancouver	2
Castle Management Consultants Ltd	Vancouver	3
Chancery Software Ltd	Vancouver	4
Coast Yacht Design Inc.	Surrey	3
Columbia Computing Services Ltd	Vancouver	2
Consumers Software Inc.	Vancouver	5
Danbie Systems Group Inc.	Vancouver	3
Datatech Systems Ltd	Victoria	6
Datex Services Ltd	Vancouver	3
Digital Resource Systems Limited	Nanaimo	4
Distinctive Management Group Inc.	Burnaby	3
Distinctive Software Inc.	Burnaby	5
Edge Training & Consulting Ltd	Vancouver	1
Escom Software Services	Vancouver	4
G L Data Services Ltd	Vancouver	3
Gemcom Services Inc.	Vancouver	3
GRSI Graphic Response Systems Inc.	Burnaby	3
Harmony Research Ltd	Vancouver	2
Harts Systems Ltd	Vancouver	2
Horton Trading Ltd	Vancouver	7
HTS Hi-Tech Systems Ltd	Victoria	6
Image Software Ltd	North Vancouver	2
Inetco Systems Ltd	Burnaby	3
Integrated D.P. Supplies Ltd	Vancouver	3
Integrity Systems Ltd	Victoria	4
Intercity Computer Consultants	Maple Ridge	3
Kea Systems Ltd	Burnaby	4
Lions Gate Software Inc.	Burnaby	1
Lynx Geosystems Inc.	Vancouver	4
Maddocks Systems Inc.	Langley	3
Microplex Systems Ltd	Vancouver	3
Modatech Systems Inc.	Vancouver	4
New Era Software Products Inc.	Victoria	3
New Era Systems Services Ltd	Victoria	3
Nissi Technologies Inc.	North Vancouver	4
NorthWest Digital Research Ltd	Richmond	4

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs

## British Columbia - Colombie-Britannique - Continued - suite

Nu - Tek Plastics Inc.	Richmond	3
Osiware Inc.	Burnaby	3
P M Sulcs & Associates	Burnaby	4
P Z Resort Systems Inc.	West Vancouver	3
Pacific Information Management (Canada) Inc.	Vancouver	1
PACS Public Accounting Computer Software Inc.	Vancouver	3
Pamap Technologies Corporation	Victoria	4
Pathfinder Software Inc.	Vancouver	4
Platon Consulting Limited	Burnaby	4
Quartech Systems Ltd	Vancouver	4
Richmond Technologies & Software Inc.	Burnaby	3
Rick Hepting & Associates Ltd	Burnaby	4
Rydex Industries Corporation	Richmond	3
Sierra Systems Group Inc.	Vancouver	7
Softouch Systems Inc.	Vancouver	3
Softwords Division	Victoria	4
SRI Strategic Resources (Ontario) Inc.	Burnaby	2
Stellar Systems Group Inc.	Victoria	4
Synex Systems Corporation	Vancouver	3
Syscom Consulting Inc.	Victoria	3
Systems West Consultants Limited	West Vancouver	1
T P Systems Ltd	North Vancouver	3
Techware Systems Corporation	Richmond	4
Tecnet Canada Inc.	Victoria	4
Top Producer Systems Inc.	Richmond	3
Vadim Computer Management Group	Kelowna	3
Wenco International Mining Systems Ltd	Richmond	1
Wescom Computer Services Ltd	Victoria	2
Western Support Group Ltd	North Vancouver	1
Zadall Systems Group Inc.	Burnaby	5

## Northwest Territories - Territoires du Nord-Ouest

## Legend - Légende

Employment Class	Number of employees	Employment Class	Number of employees
Catégorie de travailleurs	Nombre d'employés	Catégorie de travailleurs	Nombre d'employés
1	1 - 4	7	200 - 499
2	5 - 9	8	500 - 999
3	10 - 19	9	1,000 - 1,499
4	20 - 49	10	1,500 - 2,499
5	50 - 99	11	2,500 - 4,999
6	100 - 199	12	over 5,000



## APPENDIX B

### Survey Methodology

#### Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measures the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

#### Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 7721, firms providing computer and related services; and 7722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 7722, have been reclassified to Wholesale Trade since they repair equipment that they (or their foreign parents) manufactured. Statistics on this industry can be found in Statistics Canada Catalogue No. 63-226.

Since these firms that were reclassified also account for much of the Lease and Rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods. A discussion of the implications of these classification decisions appears below under "Historical Revisions".

## ANNEXE B

### Méthodologie de l'enquête

#### But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

#### Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 772 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 7721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 7722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 7722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros puisqu'elles réparent le matériel qu'elles (ou leur société mère étrangère) fabriquent. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication N° 63-226 au catalogue de Statistique Canada.

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de fusionner le reste des entreprises aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens. Les conséquences découlant de ces décisions de classification sont mentionnées ci-dessous à la section intitulée "Révisions historiques".

## Questionnaire Content

The 1990 and 1991 questionnaires followed very closely the format used in 1989 with respect to the breakdown of revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution, while shown on the questionnaire, are included under Other Operating Revenue in the tables.

## Methodology

Approximately 750 questionnaires were mailed to the largest firms for the 1991 reference year of which 641 ultimately resulted in valid responses. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms, Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

## Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level for 1988. The results at the provincial level may be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

## Contenu du questionnaire

Les questionnaires de 1990 et 1991 sont très semblable à celui de 1989 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, même si elles figurent au questionnaire, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

## Méthodologie

On a envoyé aux plus grandes entreprises, environ 750 questionnaires pour l'année de référence 1991 et 641 questionnaires ont été remplis de façon valable. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

Pour les petites entreprises, les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

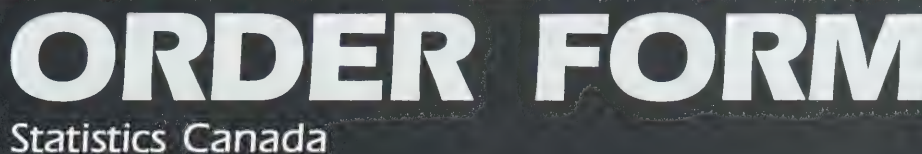
## Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI pour 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.





# Canada



# BON DE COMMANDE

Statistique Canada

**ENVOYEZ À:**



Division de la  
commercialisation  
Vente des publications  
Statistique Canada  
Ottawa (Ontario)  
Canada K1A 0T6

(Veuillez écrire en caractères d'imprimerie.)

**COMPOSEZ :**



1-800-267-6677

Faites débiter votre compte VISA ou MasterCard. De l'extérieur du Canada et des États-Unis, composez le (613) 951-7277. Veuillez ne pas envoyer de confirmation.

**TÉLÉCOPIEZ AU:**



(613) 951-1584

VISA, MasterCard et bon de commande seulement.  
Veuillez ne pas envoyer de confirmation; le bon télécopié tient lieu de commande originale.

**MODALITÉS DE PAIEMENT:**

(Cochez une seule case)

☐ Veuillez débiter mon compte☐ VISA☐ MasterCard

N° de carte

Signature

Date d'expiration

**Païement inclus**

\$

Veillez faire parvenir votre chèque ou mandat-poste à l'ordre du  
Receveur général du Canada – Publications.



**Envoyez-moi la facture plus tard** (Un acompte est exigé pour toutes les publications commandées, sauf pour les abonnements. Un crédit maximum de 500 \$.)



N° du bon de commande

(Veuillez joindre le bon)

Signature de la personne autorisée

[illegible]

► Veuillez noter que les prix au catalogue pour les É.-U. et les autres pays sont donnés en dollars américains.

▶ TPS N° R121491807

► Le chèque ou mandat-poste doit être établi à l'ordre du  
*Receveur général du Canada – Publications.*

► Les clients canadiens paient en dollars canadiens et ajoutent la TPS de 7 %. Les clients à l'étranger paient le montant total en dollars US tirés sur une banque américaine.

TOTAL

**RÉDUCTION**  
(s'il y a lieu)

**TPS (7 %)**  
(Clients canadiens seulement)

TOTAL GÉNÉRAL

PF 093022

## MERCI DE VOTRE COMMANDE!

Statistique  
CanadaStatistics  
Canada

# Canada

# THE MARKET RESEARCH HANDBOOK 1993/1994

**1991 CENSUS INCLUDED**

*The fastest way to get off to a good start !*

Brainstorming with your colleagues produces some great marketing ideas. But which ones will you use? The **Market Research Handbook** can help you narrow your options before you commit any more time and resources to developing your strategy.

This handbook is the most comprehensive statistical compendium on Canadian consumers and the businesses that serve them. It helps you to identify, define and locate your target markets.

## *Looking for...*

... socio-economic and demographic profiles of 45 urban areas?

... revenue and expenditure data for retailers and small businesses?

The **Market Research Handbook** has it all... and more. It provides information on:

- 1991 Census information
- personal expenditures on goods and services
- size and composition of households and families
- wages, salaries and employment
- investment in Canadian industries
- labour force in various industries
- industry and consumer prices

It has been one of our bestsellers since 1977 for the simple reason that it offers such a range and depth of market data. Save time and money when you're looking for data or data sources, keep the **Market Research Handbook** close at hand for easy reference.

The **Market Research Handbook** (Cat. no. 63-224) is \$94 (plus 7% GST) in Canada, US\$113 in the United States and US\$132 in other countries.

To order, write to Statistics Canada, Marketing Division, Publication Sales, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 or contact the nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication

If more convenient, fax your order to (613) 951-1584. Or call toll-free 1-800-267-6677 and use your VISA or MasterCard

# LE RECUEIL STATISTIQUE DES ÉTUDES DE MARCHÉ 1993/1994

**RECENSEMENT DE 1991**

*Pour partir du bon pied !*

Des séances de remue-méninges jaillissent d'excellentes idées de commercialisation. Mais lesquelles choisir ? Le **Recueil statistique des études de marché** peut vous faciliter les choix avant que vous n'engagiez plus de temps et de ressources à l'élaboration de votre stratégie.

Ce recueil statistique est le plus exhaustif qui soit sur les consommateurs canadiens et les entreprises qui les servent. Il vous aide à définir et situer vos marchés cibles.

## *Vous cherchez...*

... des profils socio-économiques et démographiques de 45 régions urbaines ?

... des données sur les recettes et les dépenses de détaillants et de petites entreprises ?

Le **Recueil** contient tout cela... et plus encore :

- données sur le recensement de 1991
- dépenses personnelles en biens et en services
- taille et composition des ménages et des familles
- traitements, salaires et emploi
- investissements par secteur d'activité économique
- population active par secteur d'activité
- prix de l'industrie et de la consommation

Si c'est l'un de nos succès depuis 1977, c'est parce qu'il vous renseigne en long et en large sur le marché. Pour économiser temps et argent, vous ne sauriez vous en passer.

Le **Recueil statistique des études de marché** (n° 63-224 au catalogue) coûte 94 \$ (plus 7% de TPS) au Canada, 113 \$ US aux États-Unis et 132 \$ US dans les autres pays

Pour commander, veuillez écrire à Statistique Canada, Division du marketing, Vente des publications, Ottawa (Ontario), K1A 0T6 ou communiquer avec le Centre de consultation de Statistique Canada le plus proche (voir la liste figurant dans la présente publication)

Vous pouvez également commander par télécopieur au (613) 951-1584 ou composer sans frais le 1-800-267-6677 et utiliser votre carte VISA ou MasterCard









Catalogue 63-022 Annual

# Software Development and Computer Service Industry

Catalogue 63-022 Annual

# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1992

1992



## Data in Many Forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on CD, diskette, computer print-out, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

## How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Business Services Section,  
Services, Science and Technology Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (Telephone: 951-3490)  
or to the Statistics Canada reference centre in:

Halifax (1-902-426-5331)	Regina (1-306-780-5405)
Montreal (1-514-283-5725)	Edmonton (1-403-495-3027)
Ottawa (1-613-951-8116)	Calgary (1-403-292-6717)
Toronto (1-416-973-6586)	Vancouver (1-604-666-3691)
Winnipeg (1-204-983-4020)	

Toll-free access is provided in all provinces and territories, for users who reside outside the local dialing area of any of the regional reference centres.

Newfoundland, Labrador Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Southern Alberta	1-800-882-5616
Alberta and Northwest Territories	1-800-563-7828
British Columbia and Yukon	1-800-663-1551

Telecommunications Device for the Hearing Impaired	1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	1-800-267-6677

## How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Marketing Division, Sales and Service, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277  
Facsimile Number 1(613)951-1584  
Toronto Credit Card Only (973-8018)

## Standards of Service to the Public

To maintain quality service to the public, Statistics Canada follows established standards covering statistical products and services, delivery of statistical information, cost-recovered services and service to respondents. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

## Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinales et le système d'extraction de Statistique Canada.

## Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doit être adressée à la:

Section des services aux entreprises,  
Division des services, des sciences et de la technologie

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 951-3490) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

Halifax (1-902-426-5331)	Regina (1-306-780-5405)
Montréal (1-514-283-5725)	Edmonton (1-403-495-3027)
Ottawa (1-613-951-8116)	Calgary (1-403-292-6717)
Toronto (1-416-973-6586)	Vancouver (1-604-666-3691)
Winnipeg (1-204-983-4020)	

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Sud de l'Alberta	1-800-882-5616
Alberta et Territoires du Nord-Ouest	1-800-563-7828
Colombie-Britannique et Yukon	1-800-663-1551

Appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

## Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Division du marketing, Ventes et Service, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277  
Numéro du télécopieur 1(613)951-1584  
Toronto Carte de crédit seulement (973-8018)

## Normes de service au public

Afin de maintenir la qualité du service au public, Statistique Canada observe des normes établies en matière de produits et de services statistiques, de diffusion d'information statistique, de services à recouvrement des coûts et de services aux répondants. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

## Catalogue 63-222

## Software Development and Computer Services

1992

## ERRATA

- Table 1.1 p.12 and table 1.9 p.22

Replace tables 1.1 and 1.9 with attached.

- Table 1.9, p. 20

line 17, PEI

.x should read 10.4

- Table 2.8 p. 31

Colleges and Universities - last column

x should read 0.7

## No 63-222 au catalogue

## Production de logiciels, et des services informatiques

1992

## ERRATA

- Tableau 1.1 p.12 et tableau 1.9 p.22

Remplacer les tableaux 1.1 et 1.9 avec les tableaux ci-joint..

- Tableau 1.9, p.20

ligne 17, IPE

x devrait lire 10.4

- Tableau 2.8 p.31

Collèges et universités - dernière colonne

x devrait lire 0.7







**TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992<sup>1</sup>****TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992<sup>1</sup>**

	Canada	Newfound- land Terre- Neuve	Prince Edward Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia Nouvelle- Écosse	New Brunswick Nouveau- Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	46	7	104	230	2,609
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	531	16	324	511	17,917
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	6,453	46	1	27	47	1,550
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	46	1	x	47	1,413
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	-	-	x	-	137
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	22	--	9	14	699
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	20	--	17	32	791
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	41	1	26	46	1,490
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.4	0.1	0.9	1.9	21.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.7	-	0.4	0.7	24.0
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	537.7	999.3	157.9	257.8	204.0	594.1
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	-	-	x	-	8.8
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	12	2	3	2	7
Average salary (\$'000) - Salaire moyen	39.7	40.7	24.4	29.2	26.5	39.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	10.5	12.0	1.6	2.0	3.9
	Ontario	Manitoba	Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>	
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,658	180	185	1,334	1,648	
Number of paid employees - Nombre de salariés	33,654	690	1,916	4,053	6,913	
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	3,613	70	217	277	606	
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	3,051	x	x	259	568	
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	562	x	x	17	38	
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,409	28	86	130	244	
All other expenses - Toutes autres dépenses	2,149	38	125	138	348	
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,558	67	210	268	591	
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	47.1	1.5	1.5	11.1	13.7	
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	56.0	1.1	3.4	4.3	9.4	
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	638.5	387.6	1,173.2	207.4	367.6	
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	15.6	x	x	6.2	6.2	
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	10	3	4	
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	41.9	41.0	44.8	32.1	35.2	
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	1.5	4.5	3.1	3.2	2.4	

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.





**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses - Concluded**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	38.1	54.3	55.8	31.5	22.6	43.4
3 Employee benefits	3.4	4.7	--	2.3	1.9	4.4
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	3.6	1.3	2.5	5.5	2.7	4.0
5 Utilities	0.4	1.1	0.7	0.4	1.1	0.3
6 Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.1	2.1	1.1	1.1	1.7	1.5
7 Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	-	--	0.1	0.1	0.4
8 Purchases for use in the business (materials and supplies)	2.6	2.1	1.1	3.3	1.4	3.0
9 Computer Software and Services for use in the business	3.0	5.2	--	0.8	10.4	3.1
10 Rent for computers and ancillary equipment	2.6	5.0	--	6.2	-	1.2
11 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	6.0	2.2	--	1.0	13.6	4.3
12 Other depreciation	0.7	1.1	6.5	0.2	-	0.7
13 Insurance	0.2	0.1	0.5	0.4	0.1	0.2
14 Interest and bank charges	2.1	0.2	0.7	0.5	3.0	1.7
15 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.4	0.7	2.1	6.7	1.8	3.2
16 Legal, auditing and other professional services	1.3	0.9	0.5	6.1	1.1	2.4
17 Data communications charges (line and equipment charges)	4.2	4.9	0.4	6.4	6.6	3.2
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18 - Canadian	0.9	-	0.7	1.5	0.1	1.9
19 - Foreign	1.0	-	--	-	-	1.1
Purchases:						
20 Computer Hardware	6.4	4.4	9.4	x	x	6.3
21 Computer Software	1.2	0.7	--	0.5	1.0	1.0
22 Others	10.3	1.7	16.1	x	x	4.8
23 Other operating expenses	7.2	7.2	1.5	10.0	10.3	7.8

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.





Statistics Canada  
Services, Science and Technology Division

# Software Development and Computer Service Industry

1992

Statistique Canada  
Division des services, des sciences et de la technologie

# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1992

Published by authority of the Minister  
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry,  
Science and Technology, 1994

All rights reserved. No part of this publication  
may be reproduced, stored in a retrieval system or  
transmitted in any form or by any means, electronic,  
mechanical, photocopying, recording or otherwise  
without prior written permission from Licence  
Services, Marketing Division, Statistics Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

October 1994

Price: Canada: \$28.00  
United States: US\$34.00  
Other Countries: US\$40.00

Catalogue No. 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre  
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, des Sciences  
et de la Technologie, 1994

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de  
transmettre le contenu de la présente publication, sous  
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,  
enregistrement sur support magnétique, reproduction  
électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou  
de l'emmagasiner dans un système de recouvrement,  
sans l'autorisation écrite préalable des Services de  
concession des droits de licence, Division du  
marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario,  
Canada K1A 0T6.

Octobre 1994

Prix : Canada : 28 \$  
États-Unis : 34 \$ US  
Autres pays : 40 \$ US

N° 63-222 au catalogue

ISSN 1181-9847

Ottawa

---

## Note of Appreciation

*Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.*

---

## Note de reconnaissance

*Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.*



## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- p preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

### NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **F. D. Gault**, Director, Services, Science and Technology Division
- **L. K. Hill**, Assistant Director, Services, Science and Technology Division
- **D. H. Hamdani**, Chief, Business Services Section, Services, Science and Technology Division (951-3490)

by:

- **Michèle LeBel**, Technical Support Officer, Business Services Section
- **Abdulkadir Musa**, Technical Support Officer, Business Services Section

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- p nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

### NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **F. D. Gault**, directeur, Division des services, des sciences et de la technologie
- **L. K. Hill**, directeur adjoint, Division des services, des sciences et de la technologie
- **D. H. Hamdani**, chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services, des sciences et de la technologie (951-3490)

par:

- **Michèle LeBel**, agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises
- **Abdulkadir Musa**, agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



## Table of Contents

	Page
<b>Highlights</b>	<b>5</b>
<b>Introduction</b>	<b>7</b>
<b>Survey Results</b>	<b>8</b>
<b>Statistical Tables</b>	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992	12
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, in Millions of Dollars	13
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as a Percentage of Total Revenue	13
1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1992, in Percentage	14
1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1992, in Percentage	14
1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1992, in Percentage	15
1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1992, in Percentage	15
1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991 <sup>1</sup> and 1992, as a Percentage of Total Revenue	16
1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991 <sup>1</sup> and 1992, as a Percentage of Total Revenue	18
1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991 <sup>1</sup> and 1992, as a Percentage of Total Operating Expenses	20

## Table des matières

	Page
<b>Fait saillants</b>	<b>5</b>
<b>Introduction</b>	<b>7</b>
<b>Résultats de l'enquête</b>	<b>8</b>
<b>Tableaux statistiques</b>	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992	12
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en millions de dollars	13
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales	13
1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1992, en pourcentage	14
1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1992, en pourcentage	14
1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1992, en pourcentage	15
1.6 Distribution régionale de recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1992, en pourcentage	15
1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991 <sup>1</sup> and 1992, en pourcentage des recettes totales	16
1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991 <sup>1</sup> et 1992, en pourcentage des recettes totales	18
1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991 <sup>1</sup> et 1992, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	20

## Table of Contents - Concluded

## Table des matières - fin

	Page		Page
2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992	24	2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992	24
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars	25	2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars	25
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, as a Percentage of Total Revenue	25	2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage des recettes totales	25
2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1992, in Percentage	26	2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	26
2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage	26	2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	26
2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, Revenue Size Distribution, 1992, in Percentage	27	2.5 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	27
2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage	27	2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage	27
2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1991' and 1992, as a Percentage of Total Revenue	28	2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1991' et 1992, en pourcentage des recettes	28
2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991' and 1992, as a Percentage of Total Revenue	30	2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991' et 1992, en pourcentage des recettes totales	30
2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991' and 1992, as a Percentage of Total Operating Expenses	32	2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991' et 1992, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	32
<b>Appendices</b>		<b>Annexes</b>	
Appendix A: List of companies included in the survey	37	Annexe A: Liste d'entreprises enquêtées	37
Appendix B: Survey Methodology	49	Annexe B: Méthodologie de l'enquête	49



## Highlights

### Software Development and Computer Services

- Software development and computer service revenues increased by 5.5% in 1992 to \$6.5 billion. This was down from a growth rate of 5.7% in 1991 and 6.8% in 1990.
- Professional services' share of total revenues declined from 37.9% in 1991 to 36.1% in 1992, but was still considerably above the historical levels. Processing services' share increased slightly to 21.9% and there was a large increase in revenue from software products (16.6%).
- Government was the major market for the services provided by the software development and computer services industry (22.8%).

## Faits saillants

### Production de logiciels et des services informatiques

- Les recettes de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques ont augmenté de 5,5 % en 1992 pour atteindre 6,5 milliards de dollars. Il s'agit là d'une baisse par rapport à un taux de croissance de 5,7 % en 1991 et 6,8 % en 1990.
- La part des services professionnels a diminué, passant de 37,9 % en 1991 à 36,1 % en 1992, mais elle continue d'être considérablement plus élevée que les niveaux historiques. La part des services de traitement démontre une légère augmentation atteint maintenant 21,9 % et l'élaboration de produits de logiciels a connu une forte hausse en revenu (16,6 %).
- Le gouvernement a été le marché principal pour les services de l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques (22,8 %).



## Introduction

This publication contains the results of the 1992 Survey of the Software Development and Computer Service Industry and revised data for the Software Development and Computer Service Industry for 1991. The reference year extends to the end of the first quarter of the following calendar year. As a consequence, data as recent as March 1993 are included in this publication.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, computer consulting, database services and computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to Computer Services in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

The "computer industry" is a broader concept which comprises the Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufacturers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613 951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesale Trade Statistics**, (Cat. 63-226) or contact Gilles Simard, (613 951-3541).

This publication contains two Appendices. Appendix A provides a list of respondents whose data are included in this publication and Appendix B addresses the technical aspects of the program.

## Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1992 ainsi que les données révisées de 1991 pour la production des logiciels et les services informatiques. L'année de référence s'étend jusqu'à la fin du premier trimestre de la prochaine année du calendrier. Par conséquent, des données aussi récentes que Mars 1993 sont comprises dans cette publication.

Cette enquête comprend les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, les conseils en informatique, les services de base de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui répondent à ces conditions sont classées comme services informatiques dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

L'"industrie informatique" est un concept plus large qui comprend les services informatiques (CTI 7720), les fabricants des machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de progiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des Produits Électriques et Électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613 951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de progiciels sont disponibles dans la publication **Statistique sur le Commerce de Gros** (Cat. 63-226). Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Gilles Simard (613 951-3541).

La publication comprend deux annexes. L'Annexe A où se trouve une liste de répondants ayant fourni les données qui sont intégrées à la publication. L'Annexe B porte sur les aspects techniques du programme.



## Survey Results

The information contained in this publication is derived from two sources: (1) completed Statistics Canada Questionnaires, and (2) transcribed tax records from Revenue Canada.<sup>1</sup>

The 603 firms that responded represented only 5% of the businesses in the industry yet they accounted for 69% of the revenues.

Technological advances have changed the product mix of computer service firms in several ways. Cheaper computers and increases in computing capacity have reduced the demand for external processing services. The reduced costs of computer equipment and the resulting decentralization of the computing environment have dramatically increased the number of end-users. The growth in the number of end-users and attempts to realize the full benefit of new technology have led to the growth of professional services (i.e. training and education, custom programming, system integration contracts).

## Résultats de l'enquête

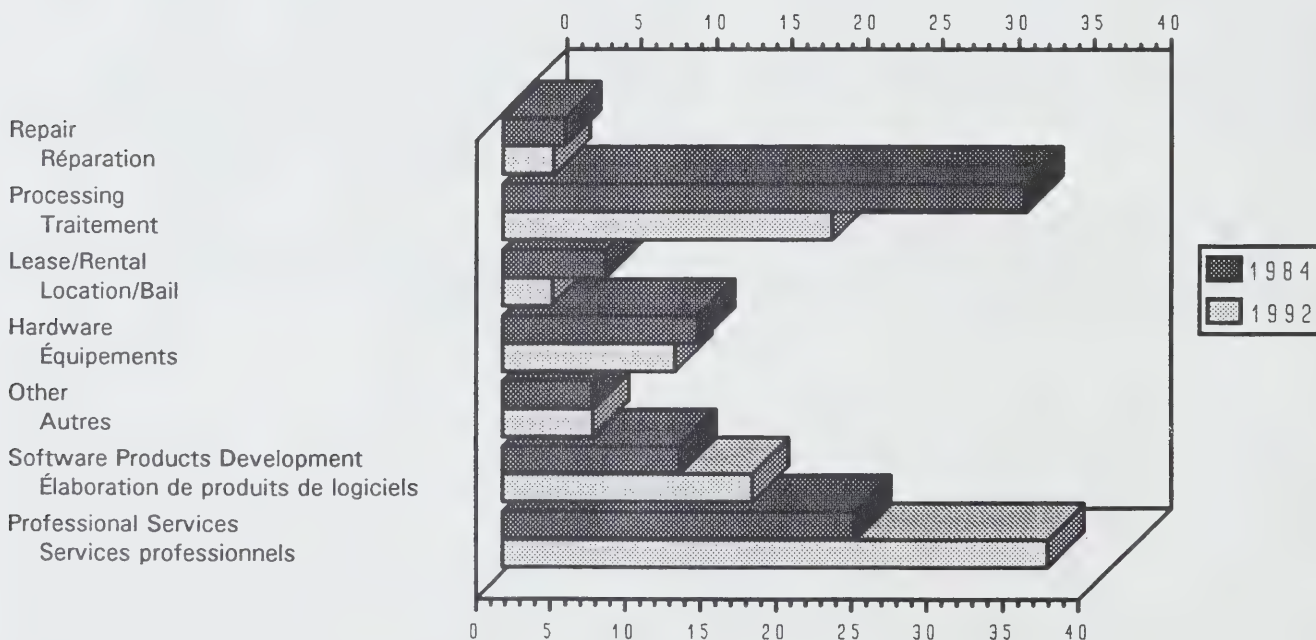
Les renseignements de cette publication sont tirés de deux sources: (1) les questionnaires de Statistique Canada remplis et (2) les dossiers d'impôt transcrits de Revenu Canada.<sup>1</sup>

Les 603 entreprises qui ont répondu représentent seulement 5 % des entreprises du secteur mais elles rendent compte de 69 % des recettes.

Le progrès technologique a changé la composition de la production des entreprises de services informatiques de plusieurs façons. La disponibilité des ordinateurs moins chers et plus performants a réduit la demande pour les services de traitements externes. Les coûts réduits du matériel informatique et le traitement décentralisé qui en découle ont augmenté de façon considérable le nombre d'utilisateurs non spécialisés. Cette croissance du nombre d'utilisateurs combinée à une gamme de plus en plus vaste de possibilités techniques ont mené à une croissance des services professionnels (c'est-à-dire, la formation et l'enseignement, l'intégration de systèmes sur mesure et la gestion des installations informatiques).

**Chart 1.**  
Revenue Shares by Type of Service, 1984 and 1992

**Graphique 1.**  
Répartition des recettes, selon le genre de service, 1984 et 1992



<sup>1</sup> Transcribed records include non-respondents to the survey and all firms with annual revenues below the lowest threshold of the survey.

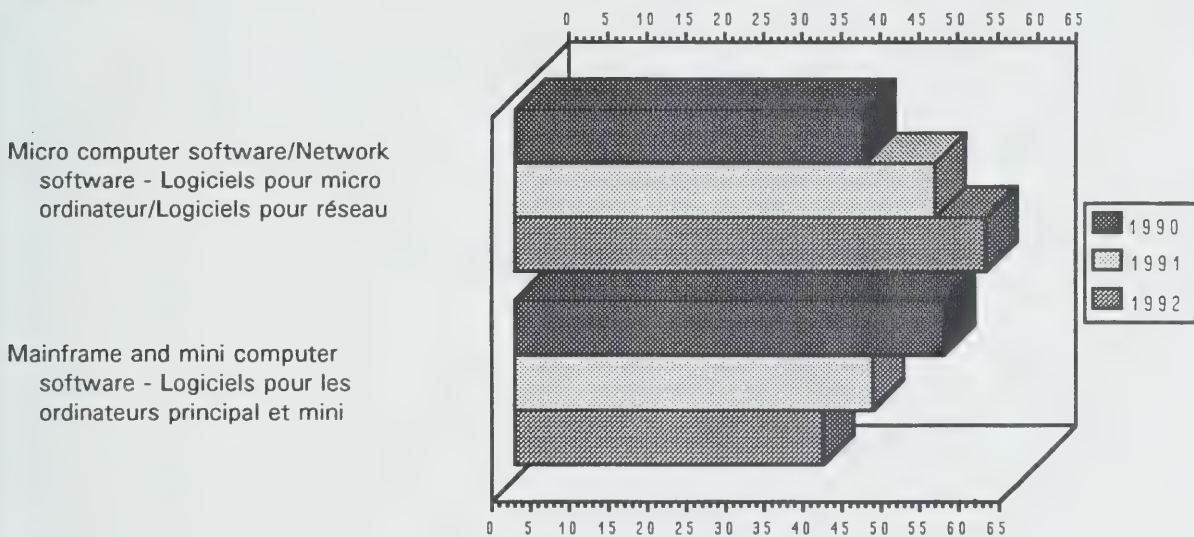
<sup>1</sup> Les enregistrement transcrits incluent les non-répondants à l'enquête et toutes les entreprises dont les recettes annuelles sont inférieures au seuil de l'enquête.

Technological improvements and applications to a growing number of sectors of the economy have also altered the mix of software products. Sample data show that the proportion of software written for mainframe and mini computers has declined while there has been a considerable increase in software developed for micro computers and local and wide area networks.

Les améliorations technologiques et les applications à un nombre grandissant des secteurs de l'économie ont modifié la diversité des produits de logiciels. Les données de l'échantillon démontrent que la part des logiciels développés pour les ordinateurs principaux et les mini-ordinateurs a baissé tandis qu'il y a eu une augmentation considérable des logiciels élaborés pour les micro ordinateurs et les logiciels pour réseau local et région éloignée.

Chart 2.  
Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1990-1992 (%)

Graphique 2.  
Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1990-1992 (%)

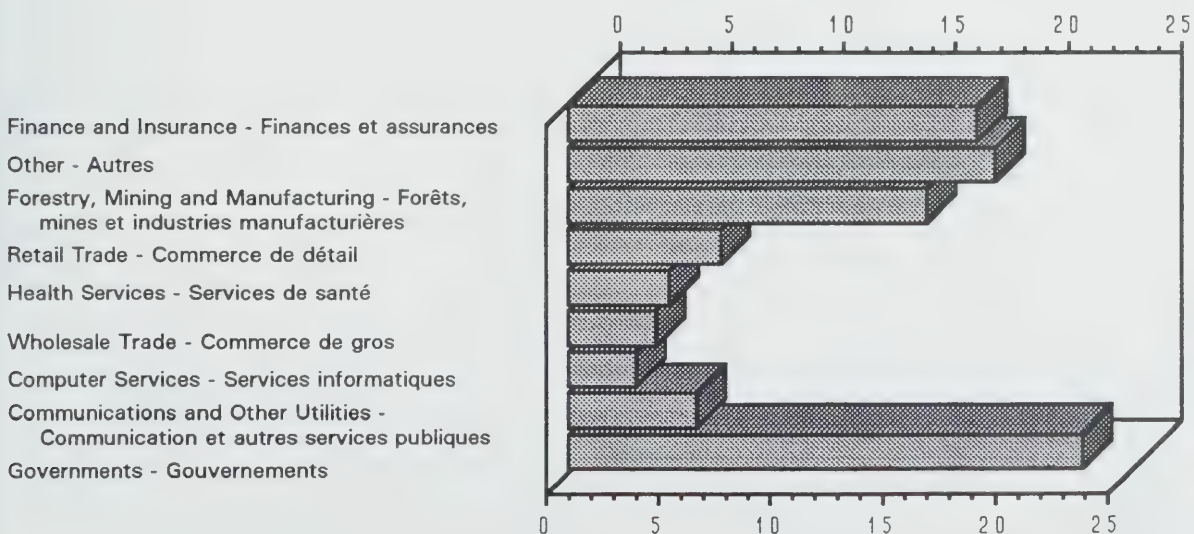


Government is the major client of the Software products and computer industry, accounting for 22.8% of its products, followed by the finance and insurance industry (18.2%).

Le gouvernement est le client principal des produits de logiciels et des services informatiques y contribuent 22,8 % suivi de l'industrie des finances et de l'assurance (18,2 %).

Chart 3.  
Revenue according to Class of Customer, 1992

Graphique 3.  
Recettes selon la catégorie de clients, 1992







**Statistical Tables**

**Tableaux Statistiques**

TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992<sup>1</sup>TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992<sup>1</sup>

	Canada	Newfound- land  Terre- Neuve	Prince Edward  Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia  Nouvelle- Écosse	New Brunswick  Nouveau- Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	46	7	104	230	2,609
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	531	16	324	511	17,917
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	6,453	46	1	27	47	1,550
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	46	1	x	47	1,413
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	-	-	x	-	137
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	x	x	x	x	699
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	20	1	17	32	791
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	41	1	26	46	1,490
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.4	0.1	0.9	1.9	21.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.7	-	0.4	0.7	24.0
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	537.7	999.3	157.9	257.8	204.0	594.1
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	-	-	x	-	8.8
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	12	2	3	2	7
Average salary (\$'000) - Salaire moyen	39.7	40.7	24.4	29.2	26.5	39.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	10.5	12.0	1.6	2.0	3.9
	Ontario	Manitoba	Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup>  Colombie- Britannique <sup>2</sup>	
Number of firms - Nombre d'entreprises	5,658	180	185	1,334	1,648	
Number of paid employees - Nombre de salariés	33,654	690	1,916	4,053	6,913	
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	3,613	70	217	277	606	
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	3,051	x	x	259	568	
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	562	x	x	17	38	
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,409	28	86	130	244	
All other expenses - Toutes autres dépenses	2,149	38	125	138	348	
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	3,558	67	210	268	591	
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	47.1	1.5	1.5	11.1	13.7	
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	56.0	1.1	3.4	4.3	9.4	
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	638.5	387.6	1,173.2	207.4	367.6	
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	15.6	x	x	6.2	6.2	
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	4	10	3	4	
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	41.9	41.0	44.8	32.1	35.2	
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	1.5	4.5	3.1	3.2	2.4	

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, in Millions of Dollars<sup>1</sup>**

**TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en millions de dollars<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,070.4	24.0	281.1	559.8	38.0	72.2	95.3
Professional Services - Services professionnels	2,330.0	31.0	616.6	1,353.1	59.7	98.2	171.4
Processing Services - Services de traitement	1,410.7	35.8	323.2	664.3	137.0	48.9	201.6
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	741.9	18.3	182.2	428.8	22.2	23.5	66.9
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	216.0	2.5	25.1	176.5	7.6	2.5	1.8
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	219.3	1.8	62.7	97.4	10.8	5.5	41.0
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	388.7	6.1	38.9	293.3	10.0	20.6	19.8
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	76.0	1.3	20.2	39.6	1.5	5.4	8.1
<b>Total</b>	<b>6,452.9</b>	<b>120.8</b>	<b>1,550.0</b>	<b>3,612.8</b>	<b>286.8</b>	<b>276.7</b>	<b>605.9</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup> - Concluded**

**TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	16.6	19.9	18.1	15.5	13.3	26.1	15.7
Professional Services - Services professionnels	36.1	25.7	39.8	37.5	20.8	35.5	28.3
Processing Services - Services de traitement	21.9	29.6	20.9	18.4	47.8	17.7	33.3
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	11.5	15.1	11.8	11.9	7.7	8.5	11.0
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.3	2.1	1.6	4.9	2.7	0.9	0.3
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	3.4	1.5	4.0	2.7	3.8	2.0	6.8
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.0	5.1	2.5	8.1	3.5	7.5	3.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	1.1	1.3	1.1	0.5	1.9	1.3
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



TABLE 1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1992, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.9	43.4	29.8	54.0	x	49.2	55.1
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	18.8	43.2	19.4	19.7	0.4	23.4	13.9
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	22.2	10.3	24.6	18.1	x	21.8	13.9
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	14.2	3.1	26.2	8.2	16.3	5.6	17.2
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.TABLE 1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1992, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Systems software - Logiciels de systèmes	26.3	2.8	31.8	26.7	1.2	7.0	32.6
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	9.1	14.2	15.3	5.7	5.9	9.0	11.4
Application tools - Outils d'application	30.4	3.7	8.4	43.9	85.6	5.1	2.4
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.5	0.2	2.3	7.0	-	-	-
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	4.3	61.7	1.4	2.2	3.6	28.9	10.3
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	25.3	17.3	40.8	14.5	3.7	50.0	43.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1992, in Percentage<sup>1</sup>****TABEAU 1.5 Distribution régionale des recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	0.7	19.1	65.4	0.8	5.6	8.5
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	1.6	29.7	57.0	0.1	6.4	5.1
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	0.3	32.0	44.5	13.8	5.1	4.3
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	0.2	53.1	31.7	4.7	2.0	8.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>0.7</b>	<b>28.7</b>	<b>54.4</b>	<b>4.1</b>	<b>5.1</b>	<b>6.9</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.**TABLE 1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1992, in Percentage<sup>1</sup>****TABEAU 1.6 Distribution régionale de recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Systems software - Logiciels de systèmes	100.0	0.1	34.6	55.5	0.2	1.4	8.3
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100.0	1.1	48.1	34.7	2.6	5.1	8.4
Application tools - Outils d'application	100.0	0.1	7.9	79.1	11.5	0.9	0.5
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	-	14.7	85.2	-	-	-
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	9.8	9.1	27.9	3.4	33.9	15.9
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	0.5	46.1	31.3	0.6	10.1	11.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>0.7</b>	<b>28.6</b>	<b>54.8</b>	<b>4.1</b>	<b>5.1</b>	<b>6.7</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991<sup>1</sup>, as Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>TABLEAU 1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.8</b>	<b>18.5</b>	<b>13.0</b>	<b>14.9</b>	<b>12.0</b>	<b>24.8</b>	<b>14.2</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	0.8	4.4	1.7	0.3	3.8	1.5
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	4.4	6.5	3.9	1.4	3.0	3.0
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	3.7	5.9	6.3	2.3	6.3	1.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	7.0	16.1	11.9	7.7	10.5	7.3
Training and Education - Formation et éducation	2.0	1.5	2.0	1.8	5.0	2.2	1.9
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	1.3	1.7	9.6	0.8	0.6	2.0
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	2.2	5.3	5.6	1.0	6.8	9.4
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	-	1.6	1.9	0.2	1.2	0.4
Network - Applications - Réseau - Application	3.6	1.0	3.5	1.1	11.1	1.4	17.4
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	10.8	12.6	4.9	39.2	3.6	18.3
Data Entry - Entrée des données	1.9	2.8	2.5	1.6	0.5	1.7	2.9
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	21.9	1.7	6.1	1.8	14.6	1.1
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	14.9	9.8	8.8	7.7	9.1	9.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	-	1.6	1.4	-	1.5	1.2
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	2.7	2.2	8.4	2.6	0.6	0.4
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	0.1	0.4	1.1	-	0.7	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	1.1	4.0	3.7	3.8	1.7	3.0
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	0.2	1.1	1.3	-	0.2	1.0
Others - Autres	2.7	3.6	2.5	2.9	0.9	3.9	1.7
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	0.9	1.4	1.1	1.6	1.8	0.9
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992, as Percentage of Total Revenue<sup>1</sup> - Concluded**

**TABLEAU 1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup> - fin**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/or Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>15.5</b>	<b>16.6</b>	<b>17.2</b>	<b>15.0</b>	<b>12.3</b>	<b>23.2</b>	<b>12.1</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.9	0.3	4.4	2.5	1.4	4.1	2.0
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.1	6.1	8.0	4.6	1.2	2.7	2.2
Contract Programming - Programmation par contrat	4.0	0.3	5.3	4.1	1.6	6.7	0.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.5	4.6	11.4	14.9	5.6	11.4	6.5
Training and Education - Formation et éducation	1.5	1.1	1.9	1.3	2.8	1.2	1.4
Facilities Management - Gestion des installations	7.4	5.4	2.1	11.4	2.8	1.2	1.9
Other Professional Services - Autres services professionnels	4.0	0.8	6.6	1.6	0.7	8.8	12.4
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.9	-	0.8	4.5	1.0	0.7	1.0
Network - Applications - Réseau - Application	3.4	0.8	0.3	1.4	12.1	1.4	22.6
Shared Processing - Traitement partagé	10.9	26.8	16.6	4.5	35.8	4.2	20.0
Data Entry - Entrée des données	0.6	1.6	0.5	0.5	0.5	2.1	1.0
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.6	7.9	3.1	3.9	2.7	9.2	0.3
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.1	17.3	10.5	8.6	8.2	8.8	6.8
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	2.5	-	1.6	3.6	-	0.1	0.7
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.2	2.5	1.8	4.6	3.3	0.3	-
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.0	0.2	0.9	1.2	-	0.1	0.6
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	2.6	1.1	3.8	1.8	4.2	1.8	4.6
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.3	-	0.4	3.6	-	3.7	0.3
Others - Autres	4.0	5.6	1.5	5.4	3.5	6.5	1.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.0	1.2	1.2	1.0	0.2	1.6	1.3
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue**

**TABLEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
Agriculture	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.7	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	14.6	3.1	6.8	19.8	2.6	30.4	5.2
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.4	9.5	30.6	13.8	40.3	2.5	9.1
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	1.9	7.1	8.6	0.7	4.6	3.7
Retail Trade - Commerce de détail	7.5	0.9	7.5	9.1	1.9	6.6	1.9
Transportation - Transport	2.4	2.7	2.2	2.5	1.4	1.0	3.1
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	15.5	7.5	4.0	6.4	2.4	3.8
Construction	0.9	0.2	1.0	1.0	0.6	0.8	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	0.2	0.6	1.0	0.1	0.1	0.4
Computer Services - Services informatiques	2.9	0.1	2.6	3.5	0.2	2.2	2.6
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	0.8	2.6	4.5	4.2	5.6	3.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	0.6	0.7	3.0	0.2	0.5	1.7
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.7	7.8	8.6	2.7	3.9	3.2	6.5
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	5.5	1.4	0.9	0.3	5.0	3.6
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	6.0	1.4	1.2	1.5	0.9	1.0
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	0.7	3.8	1.3	0.9	3.8	4.2
Provincial - Administrations provinciales	10.2	33.1	6.7	5.0	31.7	2.6	40.7
Federal - Administration fédérale	7.3	7.6	4.7	10.3	1.1	1.8	2.3
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	0.4	0.2	0.6	0.2	0.5	0.3
Other - Autres	6.6	3.3	3.9	6.9	1.7	24.8	6.5
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1992<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABLEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1992<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Agriculture	0.1	-	0.1	0.1	-	0.5	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	16.0	1.6	8.2	22.7	0.3	23.6	4.4
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.2	19.6	29.0	13.6	x	x	5.7
Wholesale Trade - Commerce de gros	3.9	0.9	5.0	3.9	0.6	4.7	2.0
Retail Trade - Commerce de détail	6.8	1.0	8.0	7.5	0.5	6.9	3.6
Transportation - Transport	1.5	x	2.0	1.1	x	0.9	3.1
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.7	16.9	7.3	5.1	x	x	4.3
Construction	0.8	0.1	0.7	1.0	0.1	0.7	0.2
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.2	0.7	0.1	0.3	x	-	x
Computer Services - Services informatiques	3.0	x	3.5	3.1	x	4.2	1.9
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	5.2	0.3	8.6	4.7	0.6	6.5	1.4
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.9	x	0.9	2.8	x	0.5	0.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.5	4.8	8.3	2.0	4.3	6.4	9.4
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.1	x	2.1	0.4	x	3.2	2.3
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	5.0	0.6	0.9	x	x	0.6
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.8	x	2.3	1.4	x	4.9	2.7
Provincial - Administrations provinciales	13.1	x	6.8	8.3	30.6	5.2	x
Federal - Administration fédérale	7.9	9.1	3.9	10.8	x	x	1.7
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	0.1	0.1	0.6	-	0.5	0.3
Other - Autres	7.1	4.3	2.6	9.7	x	x	2.6
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	38.5	50.4	56.2	31.5	25.6	41.2
3 Employee benefits	2.6	2.9	-	0.8	1.8	3.6
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	6.2	4.6	2.5	9.4	5.1	6.0
5 Purchases for use in the business (materials and supplies)	3.0	2.8	1.1	5.8	2.6	2.6
6 Computer Software and Services for use in the business	3.3	4.0	0.1	5.8	9.6	2.0
7 Rent for computers and ancillary equipment	2.6	15.3	-	3.4	-	0.9
8 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	5.4	3.4	-	2.8	19.2	5.0
9 Other depreciation	2.3	1.3	6.5	1.2	5.1	1.4
10 Insurance	0.3	0.2	0.5	0.9	0.4	0.4
11 Interest and bank charges	2.2	2.0	0.7	1.4	5.0	2.1
12 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.6	1.1	2.1	8.2	2.9	3.3
13 Legal, auditing and other professional services	1.9	0.3	0.5	5.0	1.2	3.7
14 Data communications charges (line and equipment charges)	4.3	3.0	0.4	5.4	5.1	2.9
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
15 - Canadian	1.2	-	0.7	-	-	2.0
16 - Foreign	0.8	-	-	-	-	0.5
Purchases:						
17 Computer Hardware	8.1	4.3	x	6.5	6.6	9.4
18 Computer Software	1.6	0.1	-	0.7	1.2	1.9
19 Others	3.0	0.2	15.7	1.7	1.8	4.1
20 Other operating expenses	9.2	4.2	2.6	9.5	6.8	7.1

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.

**TABEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Total des dépenses d'exploitation	1
37.9	33.9	33.1	40.9	36.2	Salaires et rémunérations	2
2.2	2.5	2.4	1.7	3.1	Avantages sociaux	3
6.0	6.0	8.3	8.3	5.5	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
3.1	4.1	1.8	4.9	2.4	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	5
3.6	4.4	5.3	3.2	4.2	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	6
2.7	18.6	6.3	3.2	2.3	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	7
5.4	5.6	5.4	2.4	6.7	Amortissement des ordinateurs et du matériel	8
2.8	1.1	4.3	2.2	1.1	Autres amortissements	9
0.3	0.5	0.2	0.4	0.2	Assurance	10
2.2	0.8	2.9	1.8	1.6	Intérêts et frais bancaires	11
3.9	3.9	1.6	3.8	3.5	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	12
1.1	2.5	0.8	3.0	1.3	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	13
3.8	2.9	6.7	2.9	12.2	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	14
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.9	4.8	0.8	2.0	0.5	- au Canada	15
1.1	-	-	0.3	-	- à l'étranger	16
					Achats:	
8.0	2.4	6.4	8.3	7.0	Matériel informatique	17
1.5	0.4	0.2	1.5	2.5	Logiciel	18
2.9	0.4	0.3	1.1	3.1	Autres achats	19
10.6	5.2	13.2	7.9	6.7	Autres dépenses d'exploitation	20

<sup>1</sup> Selon un groupe d'entreprises.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1992<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses - Concluded**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	..	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	38.1	54.3	..	31.5	22.6	43.4
3 Employee benefits	3.4	4.7	..	2.3	1.9	4.4
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings)	3.6	1.3	..	5.5	2.7	4.0
5 Utilities	0.4	1.1	..	0.4	1.1	0.3
6 Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.1	2.1	..	1.1	1.7	1.5
7 Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	-	..	0.1	0.1	0.4
8 Purchases for use in the business (materials and supplies)	2.6	2.1	..	3.3	1.4	3.0
9 Computer Software and Services for use in the business	3.0	5.2	..	0.8	10.4	3.1
10 Rent for computers and ancillary equipment	2.6	5.0	..	6.2	-	1.2
11 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	6.0	2.2	..	1.0	13.6	4.3
12 Other depreciation	0.7	1.1	..	0.2	-	0.7
13 Insurance	0.2	0.1	..	0.4	0.1	0.2
14 Interest and bank charges	2.1	0.2	..	0.5	3.0	1.7
15 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.4	0.7	..	6.7	1.8	3.2
16 Legal, auditing and other professional services	1.3	0.9	..	6.1	1.1	2.4
17 Data communications charges (line and equipment charges)	4.2	4.9	..	6.4	6.6	3.2
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18 - Canadian	0.9	-	..	1.5	0.1	1.9
19 - Foreign	1.0	-	..	-	-	1.1
Purchases:						
20 Computer Hardware	6.4	4.4	..	x	x	6.3
21 Computer Software	1.2	0.7	..	0.5	1.0	1.0
22 Others	10.3	1.7	..	x	x	4.8
23 Other operating expenses	7.2	7.2	..	10.0	10.3	7.8

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.



**TABEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1992<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales - fin**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Total des dépenses d'exploitation	1
36.1	35.6	36.1	45.7	34.5	Salaires et rémunérations	2
2.8	3.9	4.4	3.2	4.2	Avantages sociaux	3
3.3	5.8	5.2	6.2	2.4	Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	4
0.3	0.8	0.5	0.2	0.6	Chauffage, éclairage, énergie et eau	5
0.8	3.1	1.4	1.8	1.4	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	6
0.3	0.6	0.4	0.5	0.2	Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences <sup>7</sup> ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	
2.6	2.9	0.9	3.8	1.3	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	8
2.6	3.6	3.7	4.3	4.0	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	9
3.2	4.7	3.2	2.6	2.1	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	10
6.6	2.4	5.5	2.9	9.2	Amortissement des ordinateurs et du matériel	11
0.5	1.2	2.6	0.7	0.5	Autres amortissements	12
0.2	x	0.1	0.4	0.2	Assurance	13
2.2	2.0	1.8	1.2	2.8	Intérêts et frais bancaires	14
3.7	2.4	1.6	3.3	2.5	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	15
0.9	1.5	0.2	1.6	1.0	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	16
3.2	2.1	6.6	1.5	14.1	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	17
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.5	0.7	0.5	1.4	0.6	- au Canada	18
1.1	-	-	0.2	0.6	- à l'étranger	19
					Achats:	
6.5	4.6	4.6	7.4	5.5	Matériel informatique	20
1.4	-	0.3	2.5	0.7	Logiciel	21
13.8	x	14.9	4.5	5.0	Autres achats	22
7.4	3.8	5.2	4.1	6.5	Autres dépenses d'exploitation	23

<sup>1</sup> Selon un groupe d'entreprises.<sup>2</sup> D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>3</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 2.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars<sup>1</sup>**

**TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	12,001	10,072	705	778	260	97	89
Number of paid employees - Nombre de salariés	66,525	10,072	5,508	9,959	8,860	7,196	24,930
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>							
Total revenue - Recettes totales	6,453	414	249	776	796	660	3,559
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	5,694	x	x	746	710	566	3,019
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	759	x	x	30	85	94	540
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	2,641	218	116	322	335	295	1,355
All other expenses - Toutes autres dépenses	3,658	168	123	442	426	324	2,174
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	6,299	385	239	764	761	619	3,530
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	83.9	5.9	6.5	2.2	0.8	0.7
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	15.1	8.3	15.0	13.3	10.8	37.5
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	538	41	353	997	3,060	6,803	39,985
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.8	x	x	3.9	10.7	14.3	15.2
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	8	13	34	74	280
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	39.7	21.6	21.1	32.3	37.8	41.0	54.4
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	2.4	7.0	3.7	1.6	4.3	6.1	0.8

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions - D'après les proportions de 1986.

**TABLE 2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, in Millions of Dollars**

**TABEAU 2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en millions de dollars**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,070.4	89.8	74.9	183.9	172.9	145.3	403.6
Professional Services - Services professionnels	2,330.0	150.3	78.1	281.6	329.3	255.7	1,235.0
Processing Services - Services de traitement	1,410.7	83.6	40.6	140.5	112.9	102.2	930.8
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	741.9	7.0	35.8	100.8	103.6	82.2	412.5
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	216.0	8.7	7.0	5.5	2.5	2.8	189.6
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	219.3	16.6	3.2	25.6	28.4	18.7	126.8
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	388.7	47.6	6.0	27.5	38.2	41.2	228.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	76.0	10.4	3.1	10.5	8.0	11.9	32.1
<b>Total</b>	<b>6,452.9</b>	<b>414.0</b>	<b>248.8</b>	<b>775.9</b>	<b>795.7</b>	<b>659.9</b>	<b>3,558.6</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

**TABLE 2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABEAU 2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	16.6	21.7	30.1	23.7	21.7	22.0	11.3
Professional Services - Services professionnels	36.1	36.3	31.4	36.3	41.4	38.7	34.7
Processing Services - Services de traitement	21.9	20.2	16.3	18.1	14.2	15.5	26.2
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	11.5	1.7	14.4	13.0	13.0	12.5	11.6
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.3	2.1	2.8	0.7	0.3	0.4	5.3
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	3.4	4.0	1.3	3.3	3.6	2.8	3.6
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.0	11.5	2.4	3.5	4.8	6.2	6.4
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	2.5	1.3	1.4	1.0	1.8	0.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.



TABLE 2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1992, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 2.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.9	..	53.2	54.3	48.1	49.5	40.8
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	18.8	..	10.2	27.1	23.3	24.6	14.3
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	22.2	..	23.2	8.9	20.2	15.3	27.2
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	14.2	..	13.4	9.8	8.3	10.6	17.7
Total	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.TABLE 2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Systems software - Logiciels de systèmes	26.3	..	32.5	14.0	29.4	35.5	25.0
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	9.1	..	18.7	21.2	15.3	10.0	4.6
Application tools - Outils d'application	30.4	..	15.1	14.0	17.7	25.7	38.8
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.5	..	3.6	2.3	0.9	4.3	6.0
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	4.3	..	6.5	13.2	6.6	10.6	0.1
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	25.3	..	23.6	35.3	30.2	13.9	25.4
Total	100.0	..	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1992, in Percentage<sup>1</sup>**

**TABEAU 2.5 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	..	0.6	13.1	17.4	17.6	51.3
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	..	0.3	15.6	20.2	20.9	43.0
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	..	0.5	4.3	14.9	11.0	69.2
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	..	0.5	7.5	9.6	11.9	70.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>0.5</b>	<b>10.8</b>	<b>16.3</b>	<b>16.0</b>	<b>56.4</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1992, in Percentage<sup>1</sup>**

**TABEAU 2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1992, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Systems software - Logiciels de systèmes	100.0	..	0.6	5.8	17.7	22.6	53.3
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels pour mini ordinateur (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100.0	..	1.1	25.4	26.9	18.4	28.2
Application tools - Outils d'application	100.0	..	0.3	5.0	9.2	14.1	71.4
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	..	0.4	5.6	3.0	15.8	75.1
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	..	0.8	33.0	24.0	40.8	1.5
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solution spécifique à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	..	0.5	15.1	19.0	9.2	56.2
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>0.5</b>	<b>10.9</b>	<b>15.9</b>	<b>16.7</b>	<b>56.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1991<sup>1</sup>**

**TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1991<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>14.8</b>	<b>..</b>	<b>34.0</b>	<b>20.1</b>	<b>23.2</b>	<b>16.3</b>	<b>9.4</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.3	..	1.5	2.6	4.0	4.0	1.6
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	4.3	..	3.7	5.7	4.8	9.7	2.8
Contract Programming - Programmation par contrat	5.6	..	5.7	9.1	9.7	10.6	2.7
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.2	..	9.1	10.3	11.4	10.0	13.6
Training and Education - Formation et éducation	2.0	..	2.3	3.7	2.9	4.9	0.8
Facilities Management - Gestion des installations	6.0	..	1.2	1.5	3.0	3.3	8.8
Other Professional Services - Autres services professionnels	5.6	..	5.3	4.4	3.9	4.0	6.7
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	1.6	..	0.4	1.0	2.2	2.1	1.6
Network - Applications - Réseau - Applications	3.6	..	0.3	1.2	0.3	0.4	6.0
Shared Processing - Traitement partagé	9.7	..	1.4	7.4	4.9	3.5	13.4
Data Entry - Entrée des données	1.9	..	3.5	6.9	2.2	0.9	0.6
Other Processing Services - Autres services de traitement	5.0	..	8.0	3.3	4.2	3.0	5.8
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.2	..	17.9	12.4	10.0	11.8	6.9
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.4	..	0.2	1.4	3.6	2.7	0.7
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	5.4	..	-	0.7	0.7	2.0	8.9
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.8	..	0.6	0.4	1.0	1.8	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.6	..	0.8	2.6	3.3	2.1	4.4
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.1	..	2.2	1.3	1.1	1.1	0.9
Others - Autres	2.7	..	0.6	2.7	2.1	3.9	2.7
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	..	1.3	1.3	1.5	1.8	1.0
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.



**TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1992<sup>1</sup> - Concluded**

**TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1992<sup>1</sup> - fin**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>15.5</b>	<b>..</b>	<b>27.3</b>	<b>25.4</b>	<b>21.3</b>	<b>22.2</b>	<b>12.4</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.9	..	2.1	3.6	5.1	4.2	2.2
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.1	..	5.1	5.1	8.0	7.0	4.2
Contract Programming - Programmation par contrat	4.0	..	7.5	7.9	6.6	8.5	2.5
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	12.5	..	4.5	13.1	10.2	9.8	13.4
Training and Education - Formation et éducation	1.5	..	4.5	4.0	3.4	3.0	0.7
Facilities Management - Gestion des installations	7.4	..	0.9	1.3	3.1	1.6	9.7
Other Professional Services - Autres services professionnels	4.0	..	1.2	6.0	5.3	2.0	3.8
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.9	..	6.0	0.9	1.8	3.0	3.2
Network - Applications - Réseau - Applications	3.4	..	0.8	0.9	0.8	0.2	4.7
Shared Processing - Traitement partagé	10.9	..	5.7	3.8	5.0	3.8	13.8
Data Entry - Entrée des données	0.6	..	6.0	4.0	1.6	1.0	-
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.6	..	3.7	3.4	4.8	8.1	2.6
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipements informatiques achetés pour la revente	9.1	..	8.5	11.0	10.2	9.4	8.6
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipements informatiques manufacturés par la compagnie	2.5	..	1.2	0.2	1.4	2.7	2.9
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.2	..	9.3	0.8	0.1	0.5	4.4
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.0	..	1.7	0.7	1.5	2.1	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	2.6	..	0.1	3.3	3.1	1.3	2.7
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.3	..	1.1	1.2	1.8	3.3	2.3
Others - Autres	4.0	..	1.0	2.0	4.0	4.4	4.2
<b>Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation</b>	<b>1.0</b>	<b>..</b>	<b>2.0</b>	<b>1.6</b>	<b>0.9</b>	<b>2.0</b>	<b>0.9</b>
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue**

**TABEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Agriculture	0.2	..	0.3	0.6	0.2	0.3	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	14.6	..	4.7	14.4	10.5	11.4	17.2
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.4	..	5.0	9.6	11.3	13.0	24.5
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	..	21.1	8.1	6.9	5.5	5.9
Retail Trade - Commerce de détail	7.5	..	9.0	7.4	6.0	4.1	8.4
Transportation - Transport	2.4	..	1.9	2.8	5.7	1.6	1.7
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.1	..	1.2	6.1	6.5	6.9	4.6
Construction	0.9	..	1.2	1.9	0.5	1.4	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.7	..	1.0	0.9	0.6	0.2	0.8
Computer Services - Services informatiques	2.9	..	2.3	3.5	8.8	4.5	1.1
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3.9	..	21.8	6.2	4.1	1.9	2.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.0	..	1.2	1.9	1.5	0.7	2.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.7	..	1.7	4.4	6.0	8.2	4.0
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.5	..	5.2	2.9	2.2	1.0	0.7
Colleges and Universities - Collèges et universités	1.3	..	1.6	1.3	1.4	0.9	1.3
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.3	..	4.5	4.5	2.7	5.3	0.8
Provincial - Administrations provinciales	10.2	..	3.2	5.4	4.9	7.2	13.9
Federal - Administration fédérale	7.3	..	3.0	7.0	9.4	15.6	5.6
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	..	0.5	1.2	0.6	0.4	0.2
Other - Autres	6.6	..	9.5	10.0	10.0	9.8	4.0
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Revenue - Concluded**

**TABEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes totales - fin**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Agriculture	0.1	..	x	0.4	x	0.2	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	16.0	..	7.1	11.3	10.5	8.3	18.6
Finance and Insurance - Finances et assurances	18.2	..	12.0	9.7	13.4	16.6	20.2
Wholesale Trade - Commerce de gros	3.9	..	8.9	6.8	7.7	6.7	2.4
Retail Trade - Commerce de détail	6.8	..	7.0	7.0	8.0	5.4	6.8
Transportation - Transport	1.5	..	1.4	3.8	4.2	3.3	0.5
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics	5.7	..	7.1	4.4	7.1	8.0	5.2
Construction	0.8	..	3.6	1.7	0.6	2.1	0.5
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.2	..	0.5	1.0	x	0.4	-
Computer Services - Services informatiques	3.0	..	6.4	5.0	8.2	7.1	1.2
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	5.2	..	6.6	5.2	2.9	2.6	6.0
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.9	..	0.8	3.6	0.9	1.1	2.0
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.5	..	7.3	6.4	6.4	11.5	2.9
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.1	..	x	4.1	1.7	0.9	x
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	..	0.3	2.3	1.0	0.6	0.7
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.8	..	3.2	5.1	3.6	5.4	0.6
Provincial - Administrations provinciales	13.1	..	3.9	8.1	7.4	3.1	16.3
Federal - Administration fédérale	7.9	..	9.3	8.6	8.6	12.1	7.1
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.4	..	4.5	1.4	1.6	0.4	0.1
Other - Autres	7.1	..	4.0	4.2	5.1	4.2	8.2
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.



**TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1991<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

**TABEAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1991<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales**

	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					
<b>Total Expenses - Total des dépenses</b>	..	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	38.7	39.0	40.4	43.1	36.9
Employee benefits - Avantages sociaux	..	0.3	1.5	2.4	2.9	3.1
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	9.6	7.2	6.2	6.0	5.6
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	6.1	3.8	4.9	2.5	2.2
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	2.0	4.2	4.8	2.0	3.1
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.6	1.3	1.9	0.9	3.7
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	0.6	1.5	2.4	3.3	7.9
Other depreciation - Autre amortissement	..	3.3	1.9	1.2	1.3	2.8
Insurance - Assurance	..	1.1	0.5	0.3	0.3	0.2
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.5	1.6	1.7	1.6	2.6
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	7.3	4.3	5.1	4.9	2.4
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	2.7	2.5	1.7	1.9	1.7
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	3.9	2.3	2.2	2.1	5.8
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	0.9	1.5	2.6	1.5	0.8
- Foreign - à l'étranger	..	-	0.4	0.5	1.6	0.8
Purchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	12.1	11.5	8.9	10.0	6.3
Computer Software - Logiciel	..	1.1	1.5	2.5	2.9	1.2
Others - Autres	..	1.1	2.7	2.7	4.4	3.0
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	7.1	10.4	7.7	6.8	9.9

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.

**TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1992<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses - Concluded**

**TABLÉAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1992<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales - fin**

	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					
<b>Total Expenses - Total des dépenses</b>	..	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	42.9	42.0	43.3	44.9	35.8
Employee benefits - Avantages sociaux	..	3.2	2.9	3.4	3.8	3.4
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings, utilities, business and property taxes, depreciation on buildings) - Frais d'occupation (location à court et à long terme de terrains et de bâtiments, services publics, amortissement des immeubles)	..	4.9	4.2	4.1	4.3	3.3
Utilities - Chauffage, éclairage, énergie et eau	..	0.3	0.6	0.3	0.3	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	..	1.2	1.2	1.2	1.3	1.1
Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences - Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	..	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	4.7	3.1	3.2	2.4	2.4
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	1.3	4.5	4.4	3.6	2.6
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.6	1.2	1.5	1.2	3.2
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	6.4	2.1	2.4	1.7	7.7
Other depreciation - Autre amortissement	..	1.4	0.5	0.7	0.5	0.7
Insurance - Assurance	..	0.4	0.5	0.5	0.2	0.1
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	1.1	1.4	1.2	1.0	2.5
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyages et de divertissement	..	3.6	4.4	4.2	5.2	2.8
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'expert-comptables et autres services professionnels	..	1.6	1.9	2.2	1.7	1.0
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	2.5	2.2	2.1	1.9	5.1
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	0.2	2.1	2.1	1.1	0.5
- Foreign - à l'étranger	..	1.0	1.0	0.6	0.3	1.1
Purchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	8.4	9.2	7.7	7.3	5.7
Computer Software - Logiciel	..	2.8	2.3	2.5	3.6	0.5
Others - Autres	..	5.4	6.6	6.8	7.0	11.8
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	5.6	5.4	5.4	6.2	7.9

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.





**Appendices**

**Annexes**



**APPENDIX A** List of companies included in the survey**ANNEXE A** Liste d'entreprises enquêtées

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Newfoundland - Terre-Neuve</b>		
Anthony Group Limited	St. John's	2
Baine Johnston Computer Centre	St. John's	2
Beothuk Data Systems Limited	St. John's	6
Harvey's Computer Services Limited	St. John's	3
Newfoundland-Labrador Computer Services	St. John's	7
<b>Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard</b>		
<b>Nova Scotia - Nouvelle-Écosse</b>		
Forceten Computer Services Ltd	Halifax	4
Forceten Enterprises Ltd	Halifax	5
Knowledge House Publishing Limited	Halifax	2
League Data Ltd	Halifax	4
Mandala Systems Ltd	Dartmouth	2
Novatron Information Corporation	Halifax	3
PC Rentals Limited	Dartmouth	3
<b>New Brunswick - Nouveau-Brunswick</b>		
Brunswick Data Inc.	Saint John	4
Datacor Atlantic Inc.	Moncton	5
Fundy Computer Service Ltd	Saint John	4
Systems Management Ltd	Moncton	3
Universal Systems Ltd	Fredericton	4
<b>Québec</b>		
133475 Canada Inc	Lemoyne	2
A P G (Analyse, Programmation, Gestion) Canada Inc.	Montréal	5
ACDS Systeme Graphique Inc.	Hull	3
ACSI Services Informatiques Inc.	Ste-Foy	2
ASCI - BIOREX Inc.	Ste-Foy	2
ATG Automation Technologies GR	Montréal	3
Atkinson Tremblay & Associes Inc.	Montréal	6
Autocontrôle Inc.	Montréal	4
Beltron Ordinateurs et Logiciels Ltée	Westmount	3
C B S Computer Business Systems	Montréal	3
C T R L Informatique Ltée	Ste-Foy	3
Calculus Cie D'Informatique Ltée	Laval	5
Centre de l'ordinateur St-Laurent Inc.	St-Laurent	4
Centre de recherche informatique de Montreal Inc.	Montréal	4
Centre d'Info St-Jérôme Ltée	St-Jérôme	4
Centre d'Informat Abitibi Inc.	Amos	4
Centre d'Information RX Ltée	Longueuil	5
Circuit Design Corporation	Ville Mont Royal	2
Cogebec Inc.	Montréal	3
Computertime Network Corp.	Lachine	5



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Québec - Continued - suite		
Confederation des Caisses Populaires Desjardins	Cursale Desjardins	10
Consultation Informatique	Longueuil	3
Consultations et logiciels Pronix Inc.	La Prairie	3
Coreco Inc.	St-Laurent	4
Co-Op de production des Systèmes Électroniques	Trois-Rivières	4
CPU Service d'ordinateur Inc.	Ste-Foy	3
Cyme International Inc.	St-Bruno	3
Data Age Corp	St-Laurent	2
Data Management Concepts ZED Ltd	Pointe-Claire	5
Datanetics Ltd	St-Laurent	4
Datasult Inc.	Montréal	4
Delstar Services Informatics Ltée	Montréal	5
Digimode Inc.	Montréal	1
Digitech Inc.	Ste-Foy	3
Dynabec Informatique Municipale Inc.	Laval	5
Eicon Technology Corporation	Lachine	7
Experts en Traitement de L'Information (ETI) Inc.	Montréal	6
Experts en Traitement de L'Informatique (ETI) Inc.	Québec	4
Faltec Inc.	Sherbrooke	3
FRI Corporation	Montréal	5
Gellman Hayward & Partners Ltd	Montréal	8
Gesconel Inc.	Thetford Mines	3
Gespro Informatique Inc.	Ste-Foy	5
Gestion Icotech Inc /Icotech Management Inc.	Montréal	5
Gestion Informatique OKA Ltée	Montréal	5
Gestion Informatique Promutuel Inc.	Sillery	4
Gestion Info-Pharm Inc.	Beloeil	4
Giro Inc - Groupe en Informatique	Montréal	5
Graham & Bierman Assoc. Ltd	Westmount	3
Groupe DMR Inc.	Montréal	9
Groupe LGS Inc.	Montréal	8
Info Zero Un	Montréal	2
Infolytica Corp.	Montréal	3
Informatech Inc.	Montréal	5
Informatique B F G Limitée	Montréal	4
Informatique Conseil Plus Inc.	St-Eustache	4
Informatique Côté, Coulombe Inc.	Québec	4
Informatique L G A Inc.	Québec	3
Informatique Laliberte Lanctot Inc.	Québec	4
Informatique Multihexa Inc.	Ste-Foy	5
Informatrix 2000 Inc.	Sherbrooke	5
Informatrix Systems (3000) Limited	Sherbrooke	2
Informission Ltée	Ste-Foy	4
Info-Electronics HP Systems Inc. Info-Electronics	Kirkland	3
Irisci Technologie Inc.	Charlesbourg	4
IST-Informas Inc.	Montréal	6
Keops Informatique Inc.	Montréal	3
L'Info-Conseil Inc.	Québec	4
L'Industrielle-Services Tech Inc.	Montréal	8
L'Ordinogram Inc.	Montréal	2
L M Systemes D'Information Inc.	Montréal	3
L & L Computer Systems Inc.	Montréal	3
La Cie D'Expertises sur Micro-Ordinateurs (M E I) Inc	Montréal	4
La Corporation Cytronics	Montréal	3
LASA Informatique Inc	Montréal	4
Le Groupe Berclair Inc.	Ste-Foy	3
Le Groupe C G I Inc.	Montréal	8
Le Groupe de Consultation en Management et Sys.Inf.	Ste-Foy	4
Le Groupe Informatique KTS Inc./KTS Data Group Inc.	Montréal	3
Le Groupe Technique Lauserco Inc	Anjou	3
Les Conseillers Info-Oriente Inc	Chomedey	3
Les Conseillers Logisil Inc	Montréal	4
Les Industries Infocable Inc	St-Laurent	4
Les Logiciels Avantage Inc	Québec	3

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Québec - Continued - suite		
Les Logiciels Informat Inc	Montréal	4
Les Microsystemes JFB Inc	Ancienne Lorette	3
Les Ordinateurs Hypocrat Inc.	Brossard	6
Les Services Conseils Systematix	Park Samuel Holland	5
Les Services Informatiques Acom	Dorval	3
Les Services Serti Inc	Angou	2
Les Solutions Informatique CDC Inc	Québec	5
Les Systématiciens Gestmatic Inc	Rouyn-Noranda	3
Les Systèmes d'ordinateur Logo	Montréal	4
Les Systèmes Fortune 1000 Ltd.	Ste-Foy	5
Les Systèmes Sur Mesure P.B.I	Montréal	3
Levesque, Bohemier & Associates Inc.	Repentigny	4
Liberty & Associates Ltd	Dollard des Ormeaux	1
Logibec Groupe Informatique Ltée	Île-Des-Soeurs	4
Logicon (Rouyn) Inc.	Rouyn-Noranda	4
Logidisque Inc.	Montréal	3
M B Data Processing Ltd	Montréal	4
Mathema Inc.	Montréal	3
Meneco Information Systems Inc.	Montréal	6
Methodic Inc.	Montréal	5
Micro Tempus Inc.	Montréal	4
Midahbec Inc.	Aylmer	3
Morin Jean & Cie	Trois-Pistoles	2
M.T.L.I. Conseil en Informatique Inc.	Montréal	4
N D Computer Resources Ltd	Dorval	2
Nashen Consultants Inc.	Montréal	3
ON/Q Corporation	Montréal	3
Optigetec Inc.	Montréal	1
Ordinatek Inc.	Pointe-Claire	4
Pagemo Informatique Inc.	Montréal	2
Planmatics Inc.	Montréal	4
Primetech Électroniques (Granby) Inc.	Granby	7
Printel Corporation	Aylmer	3
Probe Software Sciences Ltd	Montréal	3
Progestic Consultants in Management and Informatics	Montréal	6
Progear Inc.	St-Bruno	4
Progiels Informatique de Brossard Inc.	Brossard	2
Progisys Inc.	Québec	4
Programmation Gagnon Inc.	Rimouski	3
Prosig Informatique Inc.	Ste-Foy	4
Quadratron Canada Inc.	Montréal	3
Quantum Information RSRCS Ltd	Montréal	7
Quasimodo Consulting Services	Montréal	5
Quebit Logiciel Inc.	Montréal	2
Ressources Professionnelles Informatiques(R P I) Inc.	Ville Mont-Royal	3
Richard Besner Associés Ltée	St-Laurent	7
Richter & Associates	Montréal	5
Roy, Bourassa & Associés Inc.	Montréal	6
S T S Systems Ltd	Pointe-Claire	7
SCII Société Canadienne Internationale D'Informatique	Montréal	5
Service de Paie Info-Logik Inc.	Montréal	6
Service D'Ordinateurs Protech Inc.	Montréal	2
Services de Gestion PSW Inc.	Montréal	2
Services Techniques Ladouceur Inc.	Becancour	3
SIA Service Information Access Inc.	Montréal	4
SISCA Informatique Inc.	Sherbrooke	5
SIXGRAPH Informatique Ltée	Montréal	2
SMD Informatique Inc.	Drummondville	3
Soc de Gestion du Réseau Informatique des Comm. Scol.	Montréal	7
Société Conseil Genotech Inc.	Montréal	3
Société de Programmation Coba	Longueuil	4
Société D'Information Bourghchemin Inc.	St-Hyacinthe	3
Sogi Informatique Ltée	Trois-Rivières	4
Solution Informatique Trois-Rivières Inc.	Trois-Rivières	4

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Québec - Concluded - fin</b>		
Somapro Ltée	Montréal	6
Steria (Canada) Inc.	Montréal	4
Stewart Sinclair Inc.	St-Sauveur	3
Sygestique Inc.	Longueuil	3
Synergie Informatique Inc.	Montréal	4
Syntax Systems Ltd	Montréal	6
Syscor	Montréal	4
Systematix Consultants (Montréal) Inc.	Montréal	6
Système d'Information	Montréal	4
Système Taarna Inc.	Montréal-Nord	4
Systèmes d'Informatique Vaudreuil	Vaudreuil	2
Systemicro Inc.	Montréal	3
Systemix Inc.	Laval	3
Techbyte International Inc.	Longueuil	4
Technologie la Laurentienne (1990) Inc.	Verdun	6
Teknor Microsystème Inc.	Boisbriand	4
Telematique Immedia Inc.	Montréal	2
Transcriptum Inc.	Montréal	3
Varnet Canada Inc.	Mount Royal	5
Varnet Development Corporation	Montréal	4
Vector Systems Analysis Inc.	Pointe Claire	5
Veritech Informatique Inc.	Ville St-Laurent	2
Videotron Services Informatiques Ltée	Montréal	5
Vigie Informatique Ltée	Ville St-Laurent	4
Visual Edge Software Ltd	Montréal	4
Zavitz Technology Inc.	Pointe Claire	5
Zuniq Corp.	St-Laurent	2
<b>Ontario</b>		
111264 Canada Inc.	Willowdale	2
134730 Canada Inc.	Markham	3
153345 Canada Limited	Toronto	1
172178 Canada Inc.	Nepean	4
351735 Ontario Ltd	Windsor	3
447207 Ontario Limited	Concord	3
478161 Ontario Limited	Newmarket	3
495859 Ontario Limited	Brampton	4
772629 Ontario Corporation	Kingston	3
90107 Canada Inc.	London	2
A B Computor Services Limited	Kitchener	2
A D P Dealer Services Ltd	Roseland NJ	7
Abel Computers Ltd	Burlington	4
Accubid Systems Ltd	Downsview	3
Accurate & Automatic Scale Co Ltd	Scarborough	2
Accu-Tab Computer Services	North York	3
Adtraq Data Systems Inc.	Toronto	3
AEC Information Services Limited	Toronto	2
Ajja Information Technology Consultants Inc.	Ottawa	3
Albian Computer Systems Ltd	Don Mills	2
Allinson-Ross Corporation	Mississauga	4
Alpha Systems Resources Limited	Toronto	3
Ansco Systems Consultants Inc.	Toronto	2
Applied Business Technology Corporation	New York NY	6
Aratek International Inc.	Markham	2
Array Systems Computing Inc.	Downsview	4
ASJ Computer Graphics of Canada Ltd	Toronto	1
Atlantis Scientific Systems Group Inc.	Ottawa	3
Attachmate Canada Limited	Toronto	4
AT&T Paradyne Canada Ltd	Richmond Hill	4
Automation Centre of Ottawa Ltd	Ottawa	6
Avanti Computer Systems Limited	Toronto	2
Avec Technical Services Inc.	Mississauga	3



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Continued - suite</b>		
Banwell Computer Services Inc.	Gormley	3
Barak Computer Systems Inc.	Downsview	3
BDP Business Data Services Ltd	Toronto	7
Bell Technical Services Inc.	Toronto	8
Bell-Telic Inc.	Mississauga	1
BIS Banking Systems (Canada) Ltd	Toronto	1
Brian Scorey Consultants Ltd	Etobicoke	2
Bryker Data Systems Ltd	Thornhill	5
Business Computer Systems Limited	Willowdale	3
C M Inc.	Markham	1
C S Computing Services Inc.	Toronto	2
Cabledata Ltd	Markham	3
Cache Computer Consulting Corporation	Ottawa	1
CACI Systems and Technology Ltd	Ottawa	3
Calina Technology Ltd	Kanata	5
Canadian Insurance Computer Systems Inc.	Scarborough	4
Cannet Electronic Interchange Co.	Toronto	1
Canterbury Systems Corp.	Toronto	3
Cantoc Business Systems Inc.	Willowdale	4
Cap Systems of Canada Limited	Mississauga	2
Capp Consultants Inc.	Rexdale	3
Capsco Software Canada Ltd	Mississauga	6
Carolian Systems International Inc.	Mississauga	3
Carscadden & Associates Ltd	Willowdale	1
CBC Computer Systems Inc.	St Catharines	3
CDRS Canada Limited	Rosemont IL	4
Cherniak, Gottlieb and Company	Markham	4
Choreo Systems Inc.	Ottawa	4
Clear Data Computer Inc.	Markham	2
Cognos Inc.	Ottawa	8
Comdisco Canada Ltd	Rosemount IL	4
Comnetix Computer Systems Ltd	Mississauga	3
Compass Canada	Mississauga	3
Compengserv Limited	Ottawa	3
Compuscope Systems Inc.	Toronto	1
Computer Action Inc.	North York	2
Computer Beginnings Inc.	Windsor	3
Computer Methods (Canada) Ltd	North York	3
Computer Service Group Inc.	Markham	4
Computer Servicenters Ltd	Toronto	3
Computer Talk Technology Inc.	Richmond Hill	4
Computer Task Group of Canada Inc.	Toronto	5
Compu-Quote Inc.	Windsor	4
Comtek Datasystems Ltd	Nepean	2
Concurrent Computer Corporation (Canada) Ltd	Mississauga	4
Corel Corporation	Ottawa	7
Cover-All Computer Services Ltd	Markham	5
Credit Software Resources Limited	Toronto	2
CTMG Canadian Technology Marketing Group Ltd	Ottawa	4
Cybermation Inc.	Markham	4
Cyborg Systems Inc.	Chicago IL	3
Cycom Services Inc.	Scarborough	4
C-Team Systems Inc.	Nepean	3
D I Associates Inc.	Toronto	5
Daedalian Systems Group	Toronto	4
Data Kinetics Ltd	Ottawa	4
Datacap Limited	Ottawa	4
Dataflow Systems Limited	Cambridge	2
Dataline Inc.	Toronto	4
Datasync Inc.	Brantford	5
Dav Gro Corp.	Markham	2
DBM Systems Inc.	North York	4
Dehan EDP Consulting Ltd	Concord	4
Delrina Technology Inc.	Toronto	5

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
Ontario - Continued - suite		
Delta Information Services Inc.	London	2
Demax Software Limited	Ottawa	2
DHM Information Systems Limited	North York	3
Dialectic Computer Services Ltd	Woodbridge	2
Digital Management Group Ltd	Elora	2
Dimensions Computer Automation Systems Limited	London	2
Distribution Matrix Controls	Rexdale	3
DMC Data Management Consultants Inc.	Toronto	3
Domus Software Limited	Ottawa	4
Drexis Inc.	Toronto	2
Dyad Technologies Inc.	Toronto	4
ELM Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Emcon Emanation Control Ltd	Nepean	4
Empress Software Inc.	Markham	4
Encom Information Systems Inc.	Markham	3
Enghouse Systems Limited	Markham	4
Engineering Technologies Inc.	Toronto	3
Entech Control Engineering Inc.	Islington	3
EPS Software Consultants Ltd	Mississauga	4
Equatorial Canada Ltd	Rexdale	3
Evron Computer Systems Corp.	Markham	4
Exocom Systems Corp.	Ottawa	5
Ezer & Associates	Toronto	2
E.D.S. of Canada Limited	Whitby	10
Fedscan Ltd	Ottawa	4
Filbitron Systems Group Inc.	Markham	4
Finanical Models Company Inc.	Mississauga	5
Find Limited	Mississauga	3
Fleming Systems Corporation	Thunder Bay	3
Flynn, McNeil, Raheb and Associates Limited	Toronto	3
Footprint Software Inc.	Toronto	4
G H R Q Consulting Ltd	Toronto	2
Garmaise Investment Technologies Inc.	Toronto	1
General Electric Canada Inc.	Mississauga	4
Gold Disk Inc.	Mississauga	4
Goldenson, Lukaweski & Associates Limited	Willowdale	3
G R Technologies Limited	Richmond Hill	2
Granaoa Computer Services (Canada) Inc.	Mississauga	4
Green Shield Associated Services Inc.	Windsor	5
Harris Donovan Systems Limited	Toronto	3
Harris-Media Systems Ltd	Toronto	4
Hartronix Ltd	Concord	1
Hartt and Page Limited	Ottawa	5
Haventree Software Limited	Kingston	1
Heron Technology Corp.	Markham	2
Hexagon Computer Systems Inc.	Gloucester	1
HST Information Systems Ltd	Ottawa	5
Hummingbird Communications Ltd	Markham	4
Hutchinson Smiley Limited	Toronto	1
I B M Research Laboratory	Toronto	9
I D L Integrated Data Ltd	Ottawa	2
Idon Corporation	Ottawa	3
Indas Limited	Markham	5
Infinity Technologies Inc.	Mississauga	2
Infobuild Inc.	Toronto	4
Infonet/Computer Sciences Canada Ltd	Willowdale	5
Innovus Inc.	Hamilton	4
Integral Systems Software Ltd	Willowdale	2
Interactive Image Technologies Ltd	Toronto	4
Iota Consulting Limited	Ottawa	6
Iserve Inc.	Concord	2
Ivation Datasystems Inc.	Ottawa	3
Ivy Computer Centres Inc.	Toronto	3
J P Brown & Associates Limited	Willowdale	3

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Continued - suite</b>		
Jedron Software Inc.	Scarborough	4
Jetform Inc.	Ottawa	4
Johnson Computer Software Team Ltd	Toronto	3
Jomar Computer Systems Ltd	Cambridge	3
JSI Data Systems Limited	Nepean	3
Kalon & Co Ltd	Pickering	4
Kaufman Consulting Services Ltd	North York	2
Kerr Vayne Systems Ltd	Markham	2
Key-Tech Data Centres Ltd	Toronto	6
Koster, Spinks & Associates Limited	Toronto	2
Kurtz & Steel Ltd	Mississauga	5
Lanvision Corporation	Ottawa	3
Leasetech Ltd	Willowdale	4
Legent Canada Corporation	Pittsburgh PA	3
Lemmex & Associates Ltd	Ottawa	4
Linian Systems Inc.	North York	4
Linkage Office Info Solutions Inc.	Toronto	4
Linktek Corp.	Ottawa	3
Lintex Computer Group Inc.	Toronto	4
Logical Design Inc.	Markham	1
Logitek Data Sciences Ltd	Mississauga	4
Lonlife Data Services Limited	London	5
M R S Co Ltd	Mississauga	4
Magna Solutions Inc.	Markham	2
Mailing List Systems Inc.	Toronto	2
Mainstem Canada Limited	Toronto	1
Management Graphics Inc.	Downsview	3
Manufacturer Finance Programs Ltd	Mississauga	5
Mar-Kov Computer Systems Inc.	Downsview	3
Maves Corporation	Toronto	5
MDR Telemanagement Limited	Mississauga	4
Megalith Technologies Inc.	Nepean	3
Memofix Computer Services Limited	Concord	4
Mentor Graphics (Canada) Ltd	Mississauga	4
MGV Computer Consulting Inc.	Toronto	4
Microart Services Inc.	Scarborough	2
Microstar Software Ltd	Nepean	4
Mid Range Information Solutions Inc.	Burlington	3
Mobius Software (1984) Limited	Ottawa	4
Modular Software Ltd	Mississauga	3
Mohawk Data Sciences Can Ltd	Markham	6
Mortice Kern Systems Inc.	Waterloo	4
Multiview Inc.	Nepean	4
Mu-Cana Data Services Limited	Waterloo	1
N Harris Computer Corporation	Ottawa	5
NCP National Computer Professionals Inc.	Toronto	3
Netron Inc.	Downsview	5
Network Design and Analysis Corporation	Markham	3
Nidak Associates Inc.	Toronto	5
Nortak Software Ltd	Ottawa	4
North American Quotations Inc.	Hyde Park	3
Novell Canada Ltd	Markham	3
Nutat Technologies Inc.	Ottawa	5
Oasys Data Sciences Ltd	Willowdale	2
Object Technology International Inc.	Ottawa	4
Octacom Ltd	Don Mills	3
On-Line Data Corporation	Kitchener	4
Orenstein & Partners Leasing (1987) Limited	Toronto	1
P M I Data Maintenance Limited	Scarborough	1
Panda Leasing Limited	Mississauga	1
Parkwood Computer Services Inc.	Cambridge	3
Paxus Corporation	Scarborough	5
PC Automation Inc.	Kitchener	2
PC Servicepartners Inc.	Mississauga	7



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Continued - suite</b>		
Penlieu Consultants Incorporated	Toronto	2
Peter Bulloch & Company Ltd	Toronto	2
PFW Systems Corporation	Exiton	3
Phoenix Information Systems Ltd	Toronto	1
Plantec Inc.	Markham	4
Polaris Consulting Services	Toronto	6
Policy Management Systems Canada Ltd.	Columbia SC	5
Prior Data Sciences Ltd	Kanata	7
Prism Data Services Ltd	Toronto	4
Professional Computer Consultants Group Ltd	Toronto	7
Promis Systems Corporation Ltd	Toronto	5
Propharm Limited	Scarborough	5
Protal Computer Systems Corp.	Oakville	4
Protocoles Standards de Communication Inc.	Ottawa	5
Pure Data Research Ltd	Richmond Hill	3
Q L Systems Ltd	Kingston	5
Q W Page Associates Inc.	Markham	4
Quadrum Consultants Inc.	Ottawa	3
Quantum Software Systems Ltd	Kanata	5
Quiad Software Limited	Toronto	1
Quinn Data Services Inc.	Mississauga	5
Qunite Computer Services Ltd	Belleville	4
R D Nickel & Associates Inc.	Cambridge	6
R J Slocki EDP Services Ltd	Willowdale	2
R J T Computer Services Inc.	London	2
Ref Retail Systems Corp.	Unionville	4
Remedy Software Incorporated	Mississauga	3
Remuera Corporation	Ottawa	5
Rivera Hartling Systems Limited	Kingston	4
Rosscan Commun Systems Ltd	Aurora	1
S R B International Ltd	Whitby	2
S & P Data Corp	Don Mills	3
S & S Software Ltd	Ottawa	4
SACDA Inc.	London	5
SAP Canada Systems Applications and Products	Toronto	4
Save Rite Technologies Inc.	Markham	3
Sawmill Leasing Limited	Mississauga	4
Scott Computer Leasing Inc.	Mississauga	3
Sears Communications Network Canada Inc.	Schaumburg IL	4
Sharon Electronics Limited	Ottawa	3
SHL Systemhouse Inc.	Ottawa	8
Siemens Nixdorf Information System Ltd.	Don Mills	6
Silico Computer Systems Ltd	Nepean	3
Silverside Computer Systems Inc.	Willowdale	3
Simware Inc.	Nepean	6
SLM Software Inc.	Toronto	4
Software Exoterica Corporation	Ottawa	3
Software Kinetics Ltd	Stittsville	6
Solar Administrative Services Limited	Toronto	2
Soma Inc.	Toronto	3
Southam Electronic Publishing	Don Mills	4
Spectrum Data Services Inc.	Toronto	1
Spectrum Investment Systems Inc.	Toronto	4
Spicer Corporation	Kitchener	4
Sport Information Resource Centre	Gloucester	3
SSR Software Systems Research Inc.	Toronto	3
Stats Plus Transportation Data Services Inc.	Concord	4
Sterling Software International (Canada)	Nepean	6
STM Systems Corp.	Mississauga	10
Sunquest Computer Services Inc.	Toronto	1
Superior Envelopes / Div. Envocorp	Hamilton	2
Symtech Computer Services Ltd	Etobicoke	2
Syndesis Limited	Richmond Hill	4
Synerlogic Inc.	Ottawa	7

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Ontario - Concluded - fin</b>		
System Dynamics Corp	Markham	4
Systematix Consultants Inc.	Toronto	5
Systematrix Systems Ltd	Thornhill	4
Systems Interface Inc.	Nepean	4
Systemware Inc.	Toronto	4
T I L Systems Limited	Toronto	5
T L W Enterprise Inc.	Scarborough	1
T M C Retail Systems (1989) Ltd	Kingston	3
T & W Info-Systems Ltd	Markham	3
Tab-It Services	Willowdale	2
Teleglobe Insurance System Inc.	Don Mills	7
Tenovus Consultants Inc.	Nepean	3
Testpoint Technical Services Inc.	Mississauga	5
The Computer Rental Store Inc.	Willowdale	3
The Descartes Systems Group Inc.	Waterloo	3
The Hospital Medical Records Institute	Don Mills	5
The Quartex Corporation	Don Mills	4
The Xenos Group Inc.	Markham	4
Tordata Services Ltd	Brampton	3
Triathlon Computer Leasing Inc.	Markham	4
United System Solutions Inc.	Toronto	2
Up & Running Systems Ltd	Nepean	4
Utlas International Canada	Etobicoke	6
V & V Computer Ltd	Unionville	3
VCI Controls Inc.	Nepean	4
Vernon Information Industries	Toronto	4
Versa Management Systems Limited	Willowdale	5
VK Computer Systems Inc.	Ottawa	3
W I Cooper & Associates Inc.	Burlington	2
W James Porcher Consulting Ltd	Toronto	3
Walsh Pharmaceutical Marketing Systems Ltd	Scarborough	6
Watcom Systems Inc.	Waterloo	4
Waterloo Microsystems Inc.	Waterloo	4
Westminster International Computers Inc.	Richmond Hill	4
Wilcom Systems Ltd	Ottawa	3
Wyse Technology (Canada) Ltd	Markham	3
York-Med Systems Inc.	Richmond Hill	3
Youngs Data Centre Ltd	Toronto	6
<b>Manitoba</b>		
Abacus Data Ltd	Winnipeg	4
Comcheq Services Ltd	Winnipeg	7
Cybershare Management Inc.	Winnipeg	4
Homestead Computer Services Ltd	Winnipeg	4
ISM Information Systems Management Manitoba Corp.	Winnipeg	7
Mandate Systems & Consulting Limited	Winnipeg	4
Polar Bear Software Corporation	Winnipeg	5
Quantic Laboratories Inc.	Winnipeg	4
Rescom Ventures Inc.	Winnipeg	3
Spectra Computer Services Limited	Winnipeg	3
Tele-Pop Inc.	St Boniface	1
<b>Saskatchewan</b>		
Advanced Data Systems Limited	Saskatoon	3
BDM Information Systems Limited	Saskatoon	3
Central Business Equipment Ltd	Saskatoon	4
Co-Operators Data Services Ltd	Regina	8
Garman Software Services Ltd	Saskatoon	2
GDS and Associates Systems Ltd	Regina	4
Health Systems Support Group Inc.	Saskatoon	4

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs

**Saskatchewan - Concluded - fin**

Lawtek Computer Systems 1986 Inc.	Saskatoon	2
Parker Quine Computer Services Ltd	Yorkton	2
Professional Computer Services Incorporated	Regina	1
Saskmicro Systems Support Inc.	Regina	3
Tri-Comp Systems Ltd	Saskatoon	3
Vercom Systems Ltd	Regina	4
Westbridge MSL Corporation	Regina	5

**Alberta**

259943 Alberta Ltd	Calgary	3
Accurate Data Services Inc.	Edmonton	5
ACTC Technologies Inc.	Calgary	5
Applied Terravision Systems	Calgary	4
Artus Micrographics Enterprises Limited	Calgary	2
Auto Administrator Int'l Inc.	Calgary	4
A.I.S. Consulting Ltd.	Calgary	3
B A Saville & Associates Limited	Edmonton	5
BDC Systems Ltd	Calgary	4
BMP Energy Systems Ltd	Calgary	5
C M S Corporate Management Systems Ltd	Calgary	4
CBTS Computer Based Training Systems Ltd	Calgary	2
CIFE, Canadian Institute of Formation Evaluation Ltd	Calgary	4
Clinicare Corporation	Calgary	4
Compuclinic Computer Services Ltd	Edmonton	3
Compuforce Inc.	Calgary	1
Computer-Tech Consultants Ltd	Calgary	3
Computronix Holdings Ltd	Edmonton	4
Costar Computer Systems	Edmonton	1
D N A Computer Group Inc.	Calgary	2
DAC Training Inc.	Calgary	3
DGL Software Services Ltd	Calgary	2
Digitech Information Services Ltd	Calgary	5
Dyad Data Services Limited	Calgary	4
E F T Systems Inc.	Edmonton	3
Ethier Associates	Calgary	1
Exploration Innovations Inc.	Calgary	2
FTA Systems Ltd	Calgary	4
Geophysical Micro Computer Applications Int'l Ltd	Calgary	3
Geo-X Systems Ltd	Calgary	5
GWN Systems Inc.	Edmonton	3
H M Computer Systems Inc.	Edmonton	3
Ho & Associates Computer Systems Ltd	Calgary	4
I S I Infosystems Incorporated	Calgary	4
Image Club Graphics Inc.	Calgary	3
Integrated Systems Applications Corp.	Edmonton	4
Intercomp Resource Dev & Eng Ltd	Calgary	3
International Petrodata Limited	Calgary	3
ITA Inverse Theory & Applications Inc.	Calgary	4
J D A Software Services Ltd	Calgary	4
Kao Systems Group Ltd	Edmonton	4
M M S Medical Management Services Ltd	Calgary	4
Management Information Group	St-Albert	3
Medtech Computer Systems Ltd	Calgary	2
Microplus Computer Services Ltd	Calgary	3
Minerva Technology Inc.	Calgary	5
M B I Data Services Ltd	Calgary	4
MJ-Data Information Systems	Calgary	4
Munro Engineering Inc.	Calgary	4
P & A Computer Corporation	Calgary	3
Pro/38 Inc.	Edmonton	4
Pulsonic Technology Corporation	Calgary	3
Obyte Land Services Ltd	Calgary	3



Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs
<b>Alberta - Concluded - fin</b>		
Qbyte Services Ltd	Calgary	5
QC Data Collectors Ltd	Calgary	5
Rinax Systems Ltd	Calgary	3
RIS Resource Information Systems Inc.	Calgary	4
Rovell Enterprises Limited	Winterburn	2
Sci-Com Data Services (1974) Ltd	Calgary	4
Seismic Data Processors Ltd	Calgary	4
Sequiter Software Inc.	Edmonton	3
SRI - Systems Resources Inc.	Calgary	3
Statcom Ltd	Calgary	3
The 10 Planner Corporation	Calgary	3
The EDP Systems People Ltd	Edmonton	2
The Grocery People Ltd	Edmonton	4
Tracs Computer Repair Inc.	Calgary	2
Triangle Software Systems Ltd	Calgary	4
VCS Technologies Inc.	Calgary	4
Vector Technology Ltd	Calgary	3
Vertex System Resources Ltd	Calgary	3
View To Information Systems	Edmonton	3
Virtual Computing Services Ltd.	Calgary	3
Visitech Graphic Resources Inc.	Calgary	3
Western Canadian Software Inc.	Edmonton	2
Winchester Data Products Inc.	Edmonton	1
<b>British Columbia - Colombie-Britannique</b>		
A Macauley Assoc (Victoria) Inc.	Victoria	4
Alpine Computer Service Inc.	Richmond	2
Appleton Industrial Software	Burnaby	3
B C Infohealth Ltd	Vancouver	4
Barrodale Computing Services Ltd	Victoria	3
British Columbia Systems Corporation	Victoria	8
C B Microtek Ltd	Vancouver	2
Castle Management Consultants Ltd	Vancouver	3
Chancery Software Ltd	Vancouver	4
Coast Yacht Design Inc.	Surrey	3
Columbia Computing Services Ltd	Vancouver	2
Consumers Software Inc.	Vancouver	5
Danbie Systems Group Inc.	Vancouver	3
Datatech Systems Ltd	Victoria	6
Datex Services Ltd	Vancouver	3
Digital Resource Systems Limited	Nanaimo	4
Distinctive Management Group Inc.	Burnaby	3
Distinctive Software Inc.	Burnaby	5
Edge Training & Consulting Ltd	Vancouver	1
Escom Software Services	Vancouver	4
G L Data Services Ltd	Vancouver	3
Gemcom Services Inc.	Vancouver	3
GRSI Graphic Response Systems Inc.	Burnaby	3
Harmony Research Ltd	Vancouver	2
Harts Systems Ltd	Vancouver	2
Horton Trading Ltd	Vancouver	7
HTS Hi-Tech Systems Ltd	Victoria	6
Image Software Ltd	North Vancouver	2
Inetco Systems Ltd	Burnaby	3
Integrated D.P. Supplies Ltd	Vancouver	3
Integrity Systems Ltd	Victoria	4
Intercity Computer Consultants	Maple Ridge	3
Kea Systems Ltd	Burnaby	4
Lions Gate Software Inc.	Burnaby	1
Lynx Geosystems Inc.	Vancouver	4
Maddocks Systems Inc.	Langley	3
Microplex Systems Ltd	Vancouver	3

Computer Service Firm Name	City	Employment Class
Nom d'entreprises de services informatiques	Ville	Catégories de travailleurs

## British Columbia - Colombie-Britannique - Continued - suite

Modatech Systems Inc.	Vancouver	4
New Era Software Products Inc.	Victoria	3
New Era Systems Services Ltd	Victoria	3
Nissi Technologies Inc.	North Vancouver	4
NorthWest Digital Research Ltd	Richmond	4
Nu - Tek Plastics Inc.	Richmond	3
Osiware Inc.	Burnaby	3
P M Sulcs & Associates	Burnaby	4
P Z Resort Systems Inc.	West Vancouver	3
Pacific Information Management (Canada) Inc.	Vancouver	1
PACS Public Accounting Computer Software Inc.	Vancouver	3
Pamap Technologies Corporation	Victoria	4
Pathfinder Software Inc.	Vancouver	4
Platon Consulting Limited	Burnaby	4
Quartech Systems Ltd	Vancouver	4
Richmond Technologies & Software Inc.	Burnaby	3
Rick Hepting & Associates Ltd	Burnaby	4
Rydex Industries Corporation	Richmond	3
Sierra Systems Group Inc.	Vancouver	7
Softouch Systems Inc.	Vancouver	3
Softwords Division	Victoria	4
SRI Strategic Resources (Ontario) Inc.	Burnaby	2
Stellar Systems Group Inc.	Victoria	4
Synex Systems Corporation	Vancouver	3
Syscom Consulting Inc.	Victoria	3
Systems West Consultants Limited	West Vancouver	1
T P Systems Ltd	North Vancouver	3
Techware Systems Corporation	Richmond	4
Tecnet Canada Inc.	Victoria	4
Top Producer Systems Inc.	Richmond	3
Vadim Computer Management Group	Kelowna	3
Wenco International Mining Systems Ltd	Richmond	1
Wescom Computer Services Ltd	Victoria	2
Western Support Group Ltd	North Vancouver	1
Zadall Systems Group Inc.	Burnaby	5

## Northwest Territories - Territoires du Nord-Ouest

## Legend - Légende

Employment Class	Number of employees	Employment Class	Number of employees
Catégorie de travailleurs	Nombre d'employés	Catégorie de travailleurs	Nombre d'employés
1	1 - 4	7	200 - 499
2	5 - 9	8	500 - 999
3	10 - 19	9	1,000 - 1,499
4	20 - 49	10	1,500 - 2,499
5	50 - 99	11	2,500 - 4,999
6	100 - 199	12	over 5,000

## APPENDIX B

### Survey Methodology

#### Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measures the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

#### Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 72 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 721, firms providing computer and related services; and 722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 722, have been reclassified to Wholesale Trade since they repair equipment that they (or their foreign parents) manufactured. Statistics on this industry can be found in Statistics Canada Catalogue No. 63-226.

Since these firms that were reclassified also account for much of the Lease and Rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods.

#### Questionnaire Content

The 1992 questionnaire followed very closely the format used in 1991 with respect to the breakdown of

## ANNEXE B

### Méthodologie de l'enquête

#### But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

#### Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 72 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros puisqu'elles réparent le matériel qu'elles (ou leur société mère étrangère) fabriquent. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication N° 63-226 au catalogue de Statistique Canada.

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de fusionner le reste des entreprises aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens.

#### Contenu du questionnaire

Le questionnaire de 1992 est très semblable à celui de 1991 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales



revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution, while shown on the questionnaire, are included under Other Operating Revenue in the tables.

### Methodology

Approximately 810 questionnaires were mailed to the largest firms for the 1992-93 fiscal year of which 703 ultimately resulted in valid responses. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms, Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

### Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level for 1988. The results at the provincial level may be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, même si elles figurent au questionnaire, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

### Méthodologie

On a envoyé aux plus grandes entreprises, environ 810 questionnaires pour l'année fiscale 1992-1993 et 703 questionnaires ont été remplis de façon valable. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

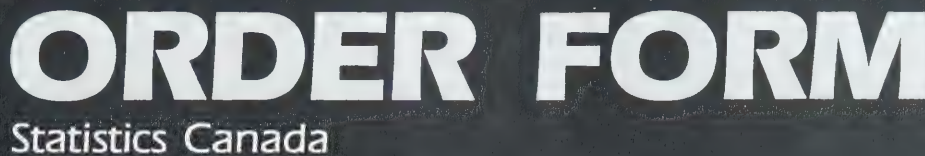
Pour les petites entreprises, les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

### Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI pour 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.

**METHOD OF PAYMENT:**

**(613) 951-1584**

VISA, MasterCard and  
Purchase Orders only.  
Please do not send confir-  
mation. A fax will be treated  
as an original order.

(Check only one)

☐ MasterCard

Signature

Expiry Date

Please make cheque or money order payable to the  
Receiver General for Canada – Publications.

(Please enclose)

Authorized Signature

Title

Province

Fax

Please ensure that **all information** is completed.

GRAND TOTAL

PF 093238

# THANK YOU FOR YOUR ORDER!



# Canada



**MODALITÉS DE PAIEMENT :**

VISA, MasterCard et bon de commande seulement.  
Veuillez ne pas envoyer de confirmation; le bon télécopié tient lieu de commande originale.

(Cochez une seule case)

☐ MasterCard

N° de carte

Signature \_\_\_\_\_

Date d'expiration

9

Veillez faire parvenir votre chèque ou mandat-poste à l'ordre du  
Receveur général du Canada – Publications.

☐ N° du bon de commande

(Veuillez joindre le bon)

Signature de la personne autorisée

PF 093238

# MERCI DE VOTRE COMMANDE!





# Are you getting your information on the Canadian economy "first-hand"?

Chances are, you spend hours reading several newspapers and a handful of magazines trying to get the whole economic picture – only to spend even more time weeding out fiction from fact! Wouldn't it be a great deal more convenient (and much more effective) to go straight to the source?

Join the thousands of successful Canadian decision-makers who turn to Statistics Canada's *Canadian Economic Observer* for their monthly briefing. Loaded with first-hand information, collectively published nowhere else, CEO is a quick, concise and panoramic overview of the Canadian economy. Its reliability and completeness are without equal.

## A single source

Consultations with our many readers – financial analysts, planners, economists and business leaders – have contributed to CEO's present, widely acclaimed, two-part format. The **Analysis Section** includes thought-provoking commentary on current economic conditions, issues, trends and developments. The **Statistical Summary** contains the complete range of hard numbers on critical economic indicators: markets, prices, trade, demographics, unemployment and more.

More practical, straightforward and user-friendly than ever before, the *Canadian Economic Observer* gives you more than 150 pages of in-depth information in one indispensable source.

## Why purchase CEO?

As a subscriber, you'll be directly connected to Statistics Canada's economic analysts. Names and phone numbers of the experts who can help solve your particular research problem or find specialized data are listed with articles and features.

You'll also receive a complimentary copy of CEO's annual **Historical Statistical Supplement**. Sixty years of historical perspectives right at your fingertips – at no additional cost.

So why wait for others to publish Statistics Canada's data second-hand when you can have it straight from the source? Order your subscription to the *Canadian Economic Observer* today.

The *Canadian Economic Observer* (catalogue number 10-230) is \$220 annually in Canada, US\$260 in the United States and US\$310 in other countries.

To order, write: Statistics Canada  
Marketing Division  
Sales and Service  
Ottawa, Ontario, K1A 0T6

or contact the nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication.

If more convenient, fax your order to 1-613-951-1584 or call toll-free 1-800-267-6677 and use your VISA or MasterCard.

# Recevez-vous directement vos informations sur l'économie canadienne?

Il est probable que vous passez des heures à lire plusieurs journaux et un paquet de revues pour essayer d'avoir une vue complète de la situation économique, et ensuite passer encore plus de temps à séparer le réel de ce qui ne l'est pas. Ne serait-il pas plus pratique (et beaucoup plus efficace) de remonter directement à la source?

Joignez-vous aux milliers de décideurs canadiens gagnants qui lisent *L'Observateur économique canadien* pour leur séance de rapport mensuelle. Rempli de renseignements disponibles nulle part ailleurs, l'OEC permet d'avoir une vue générale rapide et concise de l'économie canadienne. Il est inégalé par sa fiabilité et son exhaustivité.

## Une seule source

Les consultations que nous avons eues avec nos nombreux lecteurs, des analystes financiers, des planificateurs, des économistes et des chefs d'entreprise, nous ont permis de présenter l'OEC dans son format actuel en deux parties, qui a été bien accueilli. La **section de l'analyse** contient des commentaires qui donnent à réfléchir sur la conjoncture économique, les problèmes, les tendances et les développements. **L'aperçu statistique** contient l'ensemble complet des chiffres réels pour les indicateurs économiques essentiels : les marchés, les prix, le commerce, la démographie, le chômage et bien d'autres encore.

Plus pratique, plus simple, plus facile à utiliser qu'auparavant, *L'Observateur économique canadien* vous offre plus de 150 pages de renseignements poussés sous une seule couverture.

## Pourquoi acheter l'OEC?

En tant qu'abonné à l'OEC, vous êtes directement relié aux analystes économiques de Statistique Canada. Le nom et le numéro de téléphone des experts qui peuvent vous aider à résoudre vos problèmes particuliers de recherche ou trouver des données spécialisées sont cités dans les articles et les rubriques de l'OEC.

Vous recevrez également un exemplaire gratuit du **Supplément statistique historique** annuel. Vous aurez ainsi devant vous soixante années de données rétrospectives et ce, à titre gracieux.

Pourquoi devez-vous donc attendre que d'autres publient les données de Statistique Canada qu'ils ont reprises alors que vous pouvez les obtenir directement à la source? Abonnez-vous à *L'Observateur économique canadien* dès aujourd'hui.

Le prix de l'abonnement annuel à *L'Observateur économique canadien* (n° 10-230 au catalogue) est de 220 \$ au Canada, de 260 \$ US aux États-Unis et de 310 \$ US dans les autres pays.

Pour commander, écrivez à : Statistique Canada  
Division du marketing  
Vente et service  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

ou adressez-vous au Centre de consultation de Statistique Canada le plus proche de chez vous et dont la liste figure dans cette publication.

Si vous le préférez, vous pouvez envoyer votre commande par télécopieur au 1-613-951-1584, ou téléphoner sans frais au 1-800-267-6677 et utiliser votre carte VISA ou MasterCard.

# THE 1994 CANADA YEAR BOOK

*Your indispensable and  
comprehensive reference  
source on Canada*

For essential information on Canada, turn to the *Canada Year Book*. An invaluable resource, the 1994 edition is beautifully designed in an inviting and easy-to-read format.

The 1994 *Canada Year Book* examines recent events, changes and trends in great detail. Organized carefully into 22 chapters, it answers questions on virtually every topic from geography through health to banking.

## This edition features:

- ▶ Over 700 crisply written pages packed with eye-opening information on life in Canada — from social, economic, cultural and demographic perspectives
- ▶ 250 concise tables plus 63 charts and graphs that put statistical information into focus
- ▶ Stunning photographs capturing distinctively Canadian scenes by some of this country's finest photographers
- ▶ Fascinating short feature articles covering everything from archaeology to white collar trends

Trusted for over 125 years by students, teachers, researchers, librarians and business people, the *Canada Year Book* is the reference source to consult first on all aspects of Canada.

An enduring addition to any home or office library!

## ORDER YOUR COPY OF CANADA YEAR BOOK TODAY.

Available in separate English and French editions, the 1994 *Canada Year Book* (Catalogue No. 11-402E) is \$59.95 plus \$5.05 shipping and handling in Canada, US \$72 in the United States, and US \$84 in other countries.

**To order**, write to: Statistics Canada, Marketing Division, Sales and Service, Ottawa, Ontario K1A 0T6, or contact the nearest Statistics Canada Regional Reference Centre listed in this publication.

**If more convenient**, fax your order to 1-613-951-1584 or call toll-free 1-800-267-6677 and charge it to your VISA or MasterCard.

# L'ANNUAIRE DU CANADA 1994

*Un ouvrage complet et  
indispensable sur le Canada*

Pour obtenir des renseignements essentiels sur le Canada, consultez *l'Annuaire du Canada*. Inestimable source d'information, l'édition de 1994 est un ouvrage d'une présentation très soignée, attrayant et facile à lire.

*L'Annuaire du Canada 1994* étudie en profondeur les événements, les tendances et les changements récents. Divisé en 22 chapitres, il répond à vos questions sur presque tous les sujets, depuis la géographie jusqu'à la santé et la banque.

## Voici ce que vous trouverez dans l'édition de 1994 :

- ▶ Plus de 700 pages écrites dans un style vif et pleines de renseignements intéressants sur les dimensions sociales, économiques, culturelles et démographiques de la vie canadienne
- ▶ 250 tableaux concis et 63 graphiques et diagrammes qui permettent de mettre en perspective l'information statistique
- ▶ Remarquables photographies de paysages typiquement canadiens par certains des photographes canadiens les plus illustres
- ▶ Courts articles fascinants sur des sujets divers, depuis l'archéologie jusqu'à l'évolution de la situation des cols blancs

Ouvrage de référence de prédilection des étudiants, des enseignants, des chercheurs, des bibliothécaires et des gens d'affaires, et ce depuis plus de 125 ans, *l'Annuaire du Canada* est celui qu'il faut consulter en premier pour en savoir plus long sur tous les aspects du Canada.

Un volume que vous voudrez conserver longtemps dans votre bibliothèque ou au bureau!

## COMMANDEZ DÈS AUJOURD'HUI VOTRE EXEMPLAIRE DE L'ANNUAIRE DU CANADA

Vous pouvez vous procurer la version française ou anglaise de *l'Annuaire du Canada 1994* (no 11-402F au catalogue) au coût de 59,95 \$ (supplément de 5,05 \$ pour les frais d'expédition et de manutention) au Canada, 72 \$ US aux États-Unis et 84 \$ US dans les autres pays.

**Pour commander**, écrivez à Statistique Canada, Division du marketing, Vente et service, Ottawa (Ontario) K1A 0T6, ou communiquez avec le centre de consultation de Statistique Canada le plus près (voir la liste qui figure dans la présente publication).

**Si vous le préférez**, télécopiez votre commande en signalant le 1-613-951-1584 ou téléphonez sans frais au 1-800-267-6677 et portez les frais à votre compte VISA ou MasterCard.



# Software Development and Computer Service Industry

# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1993-94

1993-94



Service  
Clientèle

Canada



## Data in Many Forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on CD, diskette, computer print-out, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

## How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Business Services Section,  
Services, Science and Technology Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (Telephone: 951-3490)  
or to the Statistics Canada reference centre in:

Halifax (1-902-426-5331)	Regina (1-306-780-5405)
Montreal (1-514-283-5725)	Edmonton (1-403-495-3027)
Ottawa (1-613-951-8116)	Calgary (1-403-292-6717)
Toronto (1-416-973-6586)	Vancouver (1-604-666-3691)
Winnipeg (1-204-983-4020)	

Toll-free access is provided in all provinces and territories, for users who reside outside the local dialing area of any of the regional reference centres.

Newfoundland, Labrador Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Southern Alberta	1-800-882-5616
Alberta and Northwest Territories	1-800-563-7828
British Columbia and Yukon	1-800-663-1551

Telecommunications Device for the Hearing Impaired	1-800-363-7629
Toll Free Order Only Line (Canada and the United States)	1-800-267-6677

## How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Marketing Division, Sales and Service, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277  
Facsimile Number 1(613)951-1584  
Toronto Credit Card Only (973-8018)

## Standards of Service to the Public

To maintain quality service to the public, Statistics Canada follows established standards covering statistical products and services, delivery of statistical information, cost-recovered services and service to respondents. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

## Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolinguée et le système d'extraction de Statistique Canada.

## Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doit être adressée à la:

Section des services aux entreprises,  
Division des services, des sciences et de la technologie

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 951-3490) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

Halifax (1-902-426-5331)	Regina (1-306-780-5405)
Montréal (1-514-283-5725)	Edmonton (1-403-495-3027)
Ottawa (1-613-951-8116)	Calgary (1-403-292-6717)
Toronto (1-416-973-6586)	Vancouver (1-604-666-3691)
Winnipeg (1-204-983-4020)	

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-263-1136
Saskatchewan	1-800-667-7164
Manitoba	1-800-661-7828
Sud de l'Alberta	1-800-882-5616
Alberta et Territoires du Nord-Ouest	1-800-563-7828
Colombie-Britannique et Yukon	1-800-663-1551

Appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro sans frais pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

## Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Division du marketing, Ventes et Service, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)951-7277  
Numéro du télécopieur 1(613)951-1584  
Toronto Carte de crédit seulement (973-8018)

## Normes de service au public

Afin de maintenir la qualité du service au public, Statistique Canada observe des normes établies en matière de produits et de services statistiques, de diffusion d'information statistique, de services à recouvrement des coûts et de services aux répondants. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

Statistics Canada  
Services, Science and  
Technology Division

## Software Development and Computer Service Industry

1993-94

Statistique Canada  
Division des services, des sciences  
et de la technologie

## Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1993-94

Published by authority of the Minister  
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry,  
Science and Technology, 1995

All rights reserved. No part of this publication  
may be reproduced, stored in a retrieval system or  
transmitted in any form or by any means, electronic,  
mechanical, photocopying, recording or otherwise  
without prior written permission from Licence  
Services, Marketing Division, Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

March 1995

Price: Canada: \$28.00  
United States: US\$34.00  
Other Countries: US\$40.00

Catalogue 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre  
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, des Sciences  
et de la Technologie, 1995

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de  
transmettre le contenu de la présente publication, sous  
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,  
enregistrement sur support magnétique, reproduction  
électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou  
de l'emmagasiner dans un système de recouvrement,  
sans l'autorisation écrite préalable des Services  
de concession des droits de licence, Division du  
marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario,  
Canada K1A 0T6.

Mars 1995

Prix : Canada: 28 \$  
États-Unis : 34 \$ US  
Autres pays : 40 \$ US

Catalogue 63-222

ISSN 1181-9847

Ottawa

---

### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to  
a long-standing cooperation involving Statistics  
Canada, the citizens of Canada, its businesses,  
governments and other institutions. Accurate and  
timely statistical information could not be produced  
without their continued cooperation and goodwill.

---

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose  
sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada  
et la population, les entreprises, les administrations  
canadiennes et les autres organismes. Sans cette  
collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible  
de produire des statistiques précises et actuelles.

## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- p preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

## NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **F. D. Gault**, Director, Services, Science and Technology Division
- **J. McMechan**, Assistant Director, Services, Science and Technology Division
- **D. H. Hamdani**, Chief, Business Services Section, Services, Science and Technology Division (951-3490)

by:

- **Michèle LeBel**, Research Officer, Business Services Section
- **Abdulkadir Musa**, Technical Support Officer, Business Services Section

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- p nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

## NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **F. D. Gault**, directeur, Division des services, des sciences et de la technologie
- **J. McMechan**, directrice adjointe, Division des services, des sciences et de la technologie
- **D. H. Hamdani**, chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services, des sciences et de la technologie (951-3490)

par:

- **Michèle LeBel**, agent de recherche, Section des industries des services aux entreprises
- **Abdulkadir Musa**, agent de soutien technique, Section des industries des services aux entreprises

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





## Table of Contents

	Page
Highlights	5
Introduction	7
Analysis	8
<b>Statistical Tables</b>	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1993-94	12
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, in Millions of Dollars	13
1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue	13
1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1993-94, in Percentage	14
1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1993-94, in Percentage	14
1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1993-94, in Percentage	15
1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1993-94, in Percentage	15
1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue	16
1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, as a Percentage of Operating Revenue	17
1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1993-94, as a Percentage of Total Operating Expenses	18

## Table des matières

	Page
Fait saillants	5
Introduction	7
Analyse	8
<b>Tableaux statistiques</b>	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1993-94	12
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en millions de dollars	13
1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en pourcentage des recettes totales	13
1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1993-94, en pourcentage	14
1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1993-94, en pourcentage	14
1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1993-94, en pourcentage	15
1.6 Distribution régionale de recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1993-94, en pourcentage	15
1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en pourcentage des recettes totales	16
1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en pourcentage des recettes d'exploitation	17
1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1993-94, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	18

## Table of Contents - Concluded

## Table des matières - fin

Page

Page

2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94	20
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, in Millions of Dollars	21
2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue	21
2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage	22
2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage	22
2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, Revenue Size Distribution, 1993-94, in Percentage	23
2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage	23
2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue	24
2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, as a Percentage of Operating Revenue	25
2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, as a Percentage of Total Operating Expenses	26

## Appendix

Appendix A: Survey Methodology	29
--------------------------------	----

2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94	20
2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en millions de dollars	21
2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage des recettes totales	21
2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage	22
2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage	22
2.5 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage	23
2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage	23
2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage des recettes	24
2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage des recettes d'exploitation	25
2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	26

## Annexe

Annexe A: Méthodologie de l'enquête	29
-------------------------------------	----

## Highlights

### Software Development and Computer Services

- Growing use of computing technologies and industrial restructuring featured among the developments affecting the industry's performance in 1993-94 (fiscal year ending up to the end of March 1994).
- Entry of new firms, outsourcing activity, growing use of computing technologies and the introduction of new or substantially improved products and services boosted the growth rate to 19.2%, nearly double the 10.5% increase in the previous year. Total revenue reached \$8.2 billion, making it one of the largest industries providing services to business.
- Software products continued to grow faster than the industry as a whole, accounting for 19.2% of the industry revenue, largely because of the increasing demand for communication software and network applications. Professional services's share of revenue rose to 39.0%. By contrast, there was a decline in the share of processing services.
- Communications and other utilities emerged as the second largest market (accounting for 15.3% of the industry sales) as computing and communication technologies continued to converge. The finance and insurance sector remained the largest market with a share of 17.2%.

## Faits saillants

### Production de logiciels et des services informatiques

- L'utilisation grandissante des technologies informatiques et la restructuration de l'industrie sont les phénomènes qui ont le plus marqué l'évolution de l'industrie en 1993-94 (année financière se terminant au plus tard le 31 mars 1994).
- L'entrée de nouvelles entreprises, l'impartition, l'utilisation grandissante des technologies informatiques et l'introduction de produits/services nouveaux ou substantiellement améliorés ont contribué à faire grimper le taux de croissance à 19,2 %, soit presque le double du 10,5 % de croissance de l'année précédente. Avec des recettes d'exploitation de 8,2 milliards de dollars, l'industrie est une des plus importantes à fournir des services aux entreprises.
- Les logiciels à grande diffusion continuent de marquer une croissance plus rapide que l'industrie comptant pour 19,2 % des recettes. Ce phénomène est dû en grande partie à la demande grandissante de logiciels de communication et les applications de réseau. La part des recettes attribuables aux services professionnels s'élève maintenant à 39,0 %. Par contre, les services de traitement ont connu un déclin.
- Les communications et services publics sont passés au deuxième rang en importance du marché (comptant pour 15,3 % des ventes de l'industrie) principalement à cause de la convergence des technologies de l'informatique et de la communication. Le marché principal a été le secteur de la finance et des assurances avec une part de 17,2 %.





## Introduction

This publication contains the results of the 1993 Survey of the Software Development and Computer Service Industry. The reference year extends to the end of the first quarter of the following calendar year. As a consequence, data as recent as March 1994 are included in this publication.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, computer consulting, database services and computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to Computer Services in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

The "computer industry" is a broader concept which comprises the Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufacturers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613-951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesale Trade Statistics**, (Cat. 63-226) or contact Gilles Simard, (613-951-3541).

## Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1993. L'année de référence s'étend jusqu'à la fin du premier trimestre de la prochaine année du calendrier. Par conséquent, des données aussi récentes que mars 1994 sont comprises dans cette publication.

Cette enquête comprend les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, les conseils en informatique, les services de base de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui répondent à ces conditions sont classées comme services informatiques dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

L'"industrie informatique" est un concept plus large qui comprend les services informatiques (CTI 7720), les fabricants des machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de progiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des Produits Électriques et Électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613-951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de progiciels sont disponibles dans la publication **Statistique sur le Commerce de Gros** (Cat. 63-226). Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Gilles Simard (613-951-3541).

## Analysis

The software development and computer service industry posted a strong increase in revenues in 1993-94, its product mix changed and there was a shift in the relative importance of its principal clients. The industry's performance reflected the impact of outsourcing, changes in the industrial structure of the economy and converging computing and communication technologies.

## Growth

In recent years, the risk of rapid obsolescence of computer technologies and efforts to reduce costs especially since the 1990-91 recession have prompted firms in various industries to contract out to the computer service industry the information processing and systems work previously done in-house. Outsourcing contracts signed in 1992 saw the completion of the first full year of work in 1993.

In addition, a number of new firms entered the industry in 1993, partly reflecting the growing convergence of computing and communication technologies. Previously, some of these new firms were information processing and systems departments of corporations in other industries and therefore were not included in the computer service industry.

However, the growth was not confined to outsourcing agreements and the entry of new firms; it was pervasive. Of the 1,659 incorporated firms in the controlled sample (firms appearing in both 1992 and 1993), 906 firms posted higher sales, averaging a 30.1% increase, with some firms doubling or tripling their revenues. By comparison, the declining firms numbered 561 and incurred an average decrease of 14.7%. The remaining 192 companies reported little or no change.

## Product Mix

Technological advances have changed the product mix of computer service firms in several ways. Cheaper computers and increases in computing capacity have reduced the demand for external processing services.

The reduced costs of computer equipment and the resulting decentralization of the computing environment have dramatically increased the number of end-users. The growth in the number of end-users and attempts to realize the full benefit of new technology have led to the growth of professional services (i.e. training and education, custom programming, system integration

## Analyse

L'industrie de la production de logiciels et des services informatiques a enregistré une forte augmentation de ses recettes, sa gamme de produits et services a changé et l'importance relative que ses principaux clients avaient au sein de celle-ci s'est modifiée. L'impartition, les changements de la structure industrielle de l'économie canadienne et la convergence des technologies de l'informatique et de la communication constituent les facteurs principaux qui ont affecté l'industrie au cours de la dernière année.

## Croissance

Au cours des dernières années, le fait que la technologie informatique risque de devenir rapidement obsolète et les efforts visant la réduction des coûts, particulièrement depuis la récession de 1990-91, ont encouragé les entreprises des différents secteurs de l'économie à demander à l'industrie des services informatiques d'exécuter à contrat les activités de traitement de l'information faites auparavant à l'interne. Les contrats signés en 1992 ont fait l'objet d'une première année complète de travail en 1993.

De plus, un certain nombre de nouvelles entreprises se sont jointes à l'industrie en 1993, en partie parce que les technologies de l'informatique et de la communication se fondent de plus en plus. Certaines de ces nouvelles entreprises formaient auparavant les services de systèmes informatiques des sociétés d'industries autres que l'informatique, et par conséquent, elles n'étaient pas incluses dans l'industrie des services informatiques dans le passé.

Toutefois, la croissance observée ne s'est pas limitée aux entreprises ayant obtenu des contrats d'impartition et à celles ayant fait leur entrée dans l'industrie; d'autres entreprises ont également connu une croissance rapide. Des 1 659 entreprises constituées en société figurant dans l'échantillon de contrôle (entreprises y figurant tant en 1992 qu'en 1993), 903 ont enregistré des ventes plus élevées, celles-ci s'étant accrues en moyenne de 30,1 %, et certaines entreprises ont même doublé ou triplé leurs recettes. Par comparaison, on comptait 561 entreprises en déclin; leurs ventes avaient enregistré une baisse moyenne de 14,7 %. Les 192 autres entreprises ont déclaré peu ou pas de changements.

## Gamme des produits et services

Le progrès technologique a changé la composition de la production des entreprises de services informatiques de plusieurs façons. La disponibilité des ordinateurs moins chers et plus performants a réduit la demande pour les services de traitements externes.

Les coûts réduits du matériel informatique et le traitement décentralisé qui en découle ont augmenté de façon considérable le nombre d'utilisateurs non spécialisés. Cette croissance du nombre d'utilisateurs combinée à une gamme de plus en plus vaste de possibilités techniques ont mené à une croissance des services professionnels (c'est-à-dire, la formation et l'enseignement, l'intégration de systèmes sur mesure et la



contracts). Within the professional services category, increasing outsourcing helped raise the share of facilities management services. This service is generally provided by large firms.

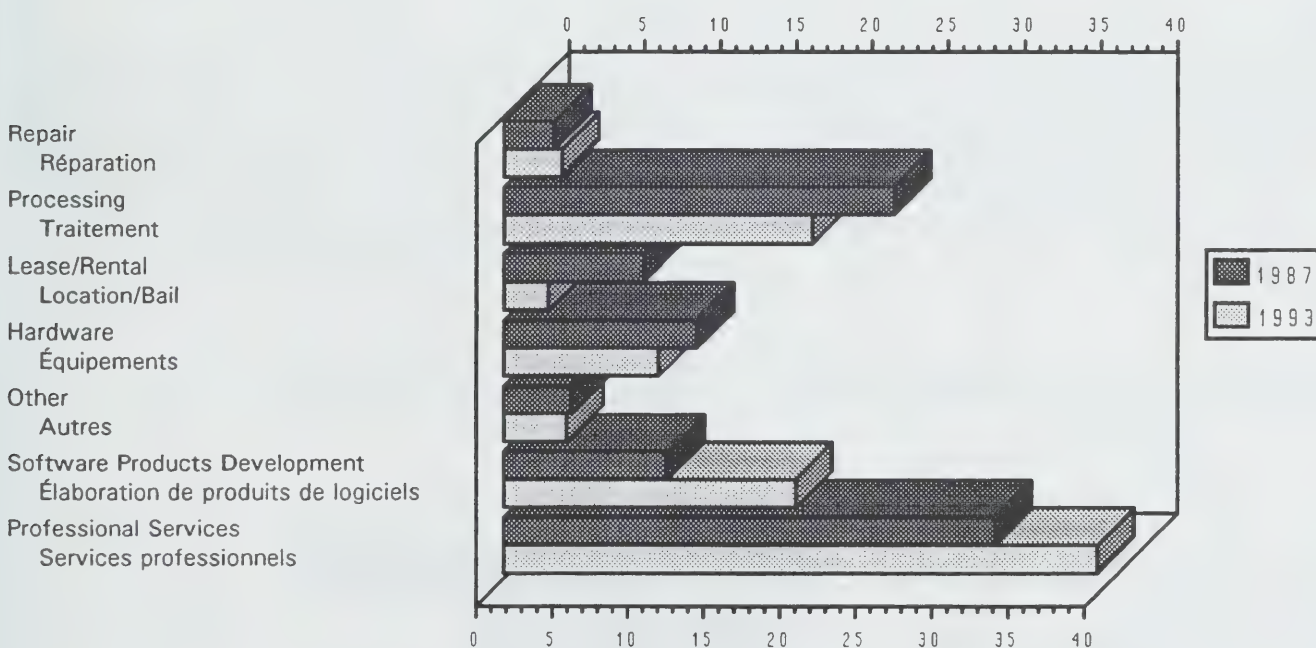
Revenue from software products continued to rise strongly in spite of the stiff price competition, and reached \$1.6 billion in 1993-94 or 19.2% of the total industry revenue. Custom software, i.e., software developed to meet a customer's unique specifications, is covered under professional services. Also excluded is software development undertaken by firms in the other sectors of the economy. Statistics Canada's publication, **Architectural, Engineering and Scientific Services in Canada** (Catalogue No. 63-234) provides data on this activity in the consulting engineering and scientific services industries.

gestion des installations informatiques). À l'intérieur de la rubrique des services professionnels, la croissance de l'impartition a contribué à l'augmentation de la part des services de gestion des installations informatiques. Ce genre de services est généralement fourni par les grandes entreprises.

Les recettes tirées des produits de logiciels ont continué d'enregistrer une forte hausse en dépit d'une concurrence féroce en matière de prix. Ces dernières ont atteint 1,6 milliard de dollars en 1993-94, ce qui constitue 19,2 % de l'ensemble des recettes de l'industrie. L'élaboration de logiciels sur mesure, en fonction des spécifications particulières du client, fait partie de la rubrique des services professionnels. L'élaboration de logiciels par des entreprises d'autres secteurs de l'économie ne fait pas non plus partie de la catégorie des produits de logiciels. La publication intitulée **Bureaux d'architectes, d'ingénieurs-conseils et de services scientifiques au Canada** (n° 63-234 au catalogue de Statistique Canada) présente les données sur cette activité pour les industries de l'ingénierie et des services scientifiques.

**Chart 1.**  
**Revenue Shares by Type of Service, 1987 and 1993**

**Graphique 1.**  
**Répartition des recettes, selon le genre de service, 1987 et 1993**



Technological improvements and applications to a growing number of sectors of the economy have altered the mix of software products. Sample data show that the proportion of software written for mainframe and mini computers has declined while there has been a considerable increase in software developed for micro computers and local and wide area networks.

Les améliorations technologiques et les applications à un nombre grandissant des secteurs de l'économie ont modifié la diversité des produits de logiciels. Les données de l'échantillon démontrent que la part des logiciels développés pour les ordinateurs principaux et les mini-ordinateurs a baissé tandis qu'il y a eu une augmentation considérable des logiciels élaborés pour les micro ordinateurs et les logiciels pour réseau local et région éloignée.

Chart 2.

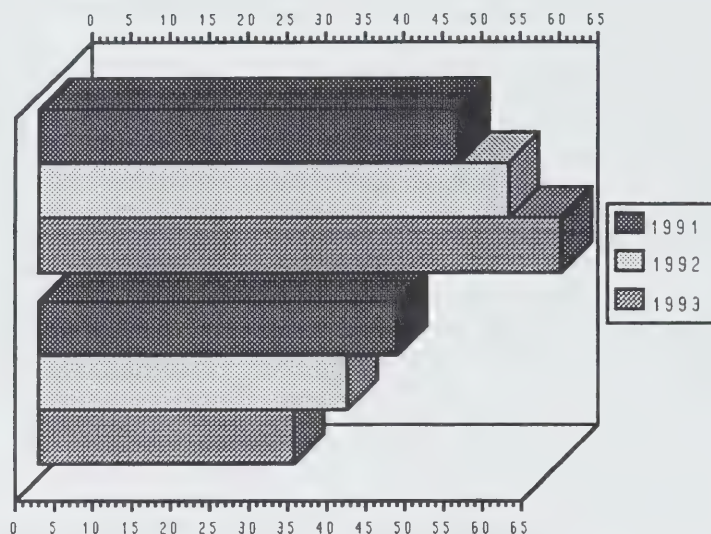
Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1991-93 (%)

Graphique 2.

Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1991-93 (%)

Micro computer software/Network software - Logiciels pour micro ordinateur/Logiciels pour réseau

Mainframe and mini computer software - Logiciels pour les ordinateurs principal et mini



### Clients

Convergence of computing and communication technologies changed the relative importance of the major clients of the computer service industry. While the finance and insurance sector remained the principal market, accounting for 17.2% of the industry's sales, the communication industry moved to the second place with a share of 15.3%.

### Clients

La convergence des technologies de l'informatique et de la communication a modifié l'importance relative qu'ont les principaux clients de l'industrie des services informatiques au sein de celle-ci. Tandis que le secteur de la finance et des assurances demeure le principal client, puisqu'on y a effectué 17,2 % des ventes de services informatiques, l'industrie de la communication occupe maintenant la deuxième place, sa part des ventes ayant grimpé à 15,3 %.

Chart 3.

Revenue according to Class of Customer, 1993-94

Graphique 3.

Recettes selon la catégorie de clients, 1993-94

Finance and Insurance - Finances et assurances

Education - Éducation

Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières

Retail Trade - Commerce de détail

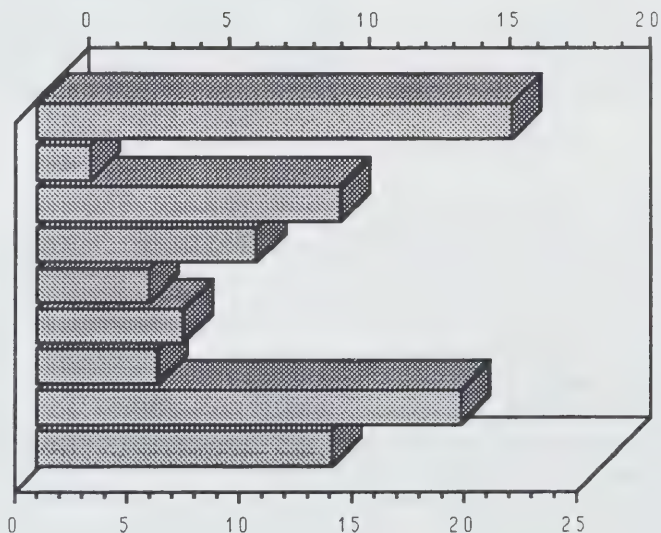
Health Services - Services de santé

Wholesale Trade - Commerce de gros

Computer Services - Services informatiques

Communications and Other Utilities - Communication et autres services publiques

Provincial Governments - Gouvernements provinciaux



**Statistical Tables**

**Tableaux statistiques**



TABLE 1.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1993-94<sup>1</sup>TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1993-94<sup>1</sup>

	Canada	Newfound- land Terre- Neuve	Prince Edward Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia Nouvelle- Écosse	New Brunswick Nouveau- Brunswick	Québec
Number of firms - Nombre d'entreprises	13,203	45	11	128	105	2,705
Number of paid employees - Nombre de salariés	71,410	619	22	401	468	19,705
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	8,194	60	2	40	51	1,841
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	7,236	60	2	40	51	1,683
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	958	-	-	x	x	158
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	3,424	25	1	15	15	907
All other expenses - Toutes autres dépenses	4,397	32	1	19	32	854
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	7,821	58	2	34	46	1,761
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	0.3	0.1	1.0	0.8	20.5
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	0.7	—	0.5	0.6	22.5
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	621	1,326	182	315	489	681
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.7	-	-	x	x	8.6
Employees per firm - Salariés par entreprise	5	14	2	3	4	7
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	48.0	40.9	38.8	37.5	31.3	46.0
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.6	3.2	4.9	16.3	9.5	4.4
	Ontario	Manitoba	Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>	
Number of firms - Nombre d'entreprises	6,165	164	147	1,663	2,070	
Number of paid employees - Nombre de salariés	33,784	809	1,660	4,249	9,693	
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>						
Total revenue - Recettes totales	4,435	89	226	407	1,041	
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	3,825	89	226	384	879	
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	610	x	x	23	163	
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>						
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	1,708	36	84	189	444	
All other expenses - Toutes autres dépenses	2,551	42	124	192	550	
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	4,259	78	208	381	994	
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>						
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	46.7	1.2	1.1	12.6	15.7	
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	54.1	1.1	2.8	5.0	12.7	
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	719	543	1,540	245	503	
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	13.8	x	x	5.7	15.6	
Employees per firm - Salariés par entreprise	5	5	11	3	5	
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	50.6	44.9	50.7	44.4	45.8	
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.0	12.1	8.1	6.5	4.6	

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, in Millions of Dollars<sup>1</sup>**

**TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en millions de dollars<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,575.0	31.2	355.9	801.6	41.9	98.5	245.9
Professional Services - Services professionnels	3,191.7	28.6	741.4	1,881.4	112.5	146.7	281.1
Processing Services - Services de traitement	1,627.0	x	365.8	670.7	x	79.8	316.3
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	691.8	15.0	186.1	339.0	16.0	32.4	103.3
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	251.7	x	43.6	198.7	x	3.0	3.9
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	363.4	2.5	75.3	230.3	5.5	10.0	39.8
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	380.9	6.6	46.0	263.1	3.7	29.2	32.2
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	112.7	3.1	27.3	50.6	5.2	7.4	19.0
<b>Total</b>	<b>8,194.1</b>	<b>153.4</b>	<b>1,841.4</b>	<b>4,435.3</b>	<b>315.3</b>	<b>407.2</b>	<b>1,041.5</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>**

**TABLEAU 1.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	19.2	20.3	19.3	18.1	13.3	24.2	23.6
Professional Services - Services professionnels	39.0	18.7	40.3	42.4	35.7	36.0	27.0
Processing Services - Services de traitement	19.9	x	19.9	15.1	x	19.6	30.4
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	8.4	9.8	10.1	7.6	5.1	8.0	9.9
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.1	x	2.4	4.5	x	0.7	0.4
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.4	1.6	4.1	5.2	1.7	2.5	3.8
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	4.6	4.3	2.5	5.9	1.2	7.2	3.1
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	2.0	1.5	1.1	1.6	1.8	1.8
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	48.8	37.9	37.9	56.3	x	52.5	35.4
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	16.3	52.7	21.9	13.5	x	35.1	10.2
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	16.6	7.6	20.1	20.3	x	x	x
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	18.3	1.8	20.0	9.8	x	x	x
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	x	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.TABLE 1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Systems software - Logiciels de systèmes	28.3	x	26.6	24.7	17.2	14.0	x
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	8.9	12.3	13.5	8.1	2.9	7.8	5.2
Application tools - Outils d'application	27.6	1.8	4.5	41.6	1.1	0.5	20.8
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	6.6	x	13.4	6.4	0.8	0.6	x
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse seismographiques, etc.)	5.9	57.1	4.3	4.7	19.8	27.7	2.2
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	22.8	27.0	37.8	14.5	58.3	49.4	20.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



TABLE 1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.5 Distribution régionale des recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	0.3	17.2	65.0	0.5	6.3	10.7
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	1.1	29.9	46.7	x	x	9.2
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	0.2	26.9	69.0	x	x	x
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	--	24.2	30.3	x	2.7	x
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>0.3</b>	<b>22.2</b>	<b>56.3</b>	<b>0.6</b>	<b>5.9</b>	<b>14.7</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.TABLE 1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 1.6 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
Systems software - Logiciels de systèmes	100.0	--	20.8	49.1	0.3	2.9	26.8
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100.0	0.4	33.9	51.6	0.2	5.2	8.7
Application tools - Outils d'application	100.0	--	3.6	85.1	--	0.1	11.1
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	--	44.7	54.7	0.1	0.5	--
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	3.3	16.2	45.5	1.6	27.8	5.6
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	0.4	36.7	35.8	1.2	12.7	13.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>0.4</b>	<b>22.2</b>	<b>56.4</b>	<b>0.4</b>	<b>5.9</b>	<b>14.7</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.7 Detailed Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94, as Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 1.7 Recettes détaillées pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>18.2</b>	<b>16.7</b>	<b>18.9</b>	<b>17.6</b>	<b>11.7</b>	<b>27.8</b>	<b>19.7</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipement informatique à l'échelle du bureau	1.6	0.2	1.9	1.8	0.1	0.2	1.7
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.2	3.7	9.4	4.6	3.4	5.8	2.1
Contract Programming - Programmation par contrat	3.4	0.2	5.6	3.3	1.1	5.8	0.7
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	14.2	6.2	12.6	16.3	4.7	16.0	11.4
Training and Education - Formation et éducation	1.6	1.5	2.0	1.2	3.7	1.5	1.4
Facilities Management - Gestion des installations	9.4	6.8	2.2	13.4	x	0.4	1.0
Other Professional Services - Autres services professionnels	3.6	0.2	5.3	2.3	0.5	6.3	6.9
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.1	3.8	1.1	3.1	-	0.1	0.6
Network - Applications - Réseau - Application	2.7	2.5	0.7	0.7	8.9	0.2	13.2
Shared Processing - Traitement partagé	13.1	28.1	17.7	7.7	34.2	2.9	x
Data Entry - Entrée des données	0.5	1.3	0.4	0.6	-	1.3	0.5
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.2	10.5	2.6	3.2	2.2	14.9	0.2
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.4	8.8	7.7	7.4	2.3	6.3	8.7
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	1.2	-	2.7	0.4	-	0.2	2.6
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.5	1.8	2.8	5.1	-	0.2	-
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.0	-	0.3	1.6	-	0.6	0.1
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.4	1.1	4.0	3.5	1.1	0.7	3.6
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.9	-	0.3	3.1	-	1.3	0.5
Others - Autres	1.7	5.2	0.8	2.1	x	5.7	0.5
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	1.5	1.2	1.0	1.7	2.0	1.6
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1993-94<sup>1</sup>, as a Percentage of Operating Revenue**

**TABEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1993-94<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes d'exploitation**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
Agriculture	0.2	-	0.2	0.2	0.5	0.2	-
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	10.8	0.9	9.6	13.7	0.4	17.7	3.4
Finance and Insurance - Finance et assurance	17.2	12.5	27.8	16.6	30.7	2.2	2.9
Wholesale Trade - Commerce de gros	5.1	0.7	4.5	6.8	0.2	3.4	2.1
Retail Trade - Commerce de détail	7.8	1.1	11.3	8.7	0.5	3.5	3.1
Transportation - Transport	2.1	-	2.9	1.5	2.1	3.3	3.2
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	15.3	5.9	7.9	15.6	x	x	x
Construction	0.8	0.1	0.4	1.3	--	0.7	--
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.5	0.2	0.1	0.7	--	0.2	0.6
Computer Services - Services informatiques	3.8	14.7	2.0	4.8	0.2	5.4	2.5
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2.0	0.3	1.8	2.4	0.8	4.0	0.6
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.4	--	3.1	1.2	0.4	0.3	0.2
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.0	5.3	6.6	2.5	3.7	8.4	4.9
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.0	0.9	2.0	0.6	0.2	0.8	1.2
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	5.6	0.6	0.9	--	0.6	0.4
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.0	0.5	4.3	1.1	1.3	4.2	2.5
Provincial - Administrations provinciales	10.9	35.6	8.2	4.7	22.0	3.9	x
Federal - Administration fédérale	6.9	9.2	3.1	9.4	2.9	3.7	4.3
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	0.3	0.1	0.4	-	0.4	0.1
Other - Autres	7.0	5.9	3.6	7.0	x	x	6.9
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

Based upon province of head office for multi-provincial companies. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1993-94<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

No.	Canada	Newfound- land	Prince Edward Island	Nova Scotia	New Brunswick	Québec
		Terre- Neuve	Île-du- Prince- Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	
1 Total Expenses	100.0	100.0	..	100.0	100.0	100.0
2 Salaries and wages	37.0	53.5	..	31.3	22.3	43.1
3 Employee benefits	3.8	4.8	..	0.5	2.1	4.1
4 Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings)	3.6	1.3	..	6.0	3.2	3.2
5 Utilities	0.3	1.1	..	-	1.6	0.2
6 Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.2	2.1	..	1.5	0.4	1.5
7 Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	-	..	0.1	-	0.4
8 Purchases for use in the business (materials and supplies)	6.6	2.1	..	4.1	0.3	4.0
9 Computer Software and Services for use in the business	3.9	5.4	..	1.2	12.5	3.3
10 Rent for computers and ancillary equipment	1.5	5.8	..	x	-	1.4
11 Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	4.6	2.6	..	0.4	x	4.6
12 Other depreciation	0.5	1.2	..	x	x	0.9
13 Insurance	0.2	0.1	..	0.5	0.1	0.2
14 Interest and bank charges	1.1	0.3	..	0.2	3.6	1.4
15 Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.6	0.5	..	5.3	1.7	3.3
16 Legal, auditing and other professional services	1.4	1.0	..	7.5	0.3	1.9
17 Data communications charges (line and equipment charges)	3.8	4.3	..	6.9	8.6	3.1
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18 - Canadian	1.1	0.1	..	2.0	0.8	0.7
19 - Foreign	1.1	-	..	-	-	1.5
Purchases:						
20 Computer Hardware	9.2	8.9	..	1.7	2.7	7.0
21 Computer Software	1.5	-	..	-	1.3	0.9
22 Others	6.0	-	..	4.0	0.8	7.8
23 Other operating expenses	7.7	4.8	..	x	x	5.4

<sup>1</sup> Based on a panel of firms.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.

**TABLEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1993-94<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Total des dépenses d'exploitation	1
33.9	42.8	35.9	44.9	38.1	Salaires et rémunérations	2
3.7	4.0	4.2	3.7	4.2	Avantages sociaux	3
3.4	8.8	7.3	5.3	3.0	Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	4
0.3	0.1	0.1	0.3	0.3	Chauffage, éclairage, énergie et eau	5
1.2	0.3	0.9	1.7	1.2	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	6
0.4	0.3	0.1	0.5	0.1	Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	7
7.8	6.7	x	4.7	4.2	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	8
3.6	x	8.4	2.4	4.5	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	9
1.5	1.2	0.3	2.6	1.2	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	10
4.6	1.2	4.3	2.7	5.4	Amortissement des ordinateurs et du matériel	11
0.2	-	1.8	0.5	0.3	Autre amortissement	12
0.1	0.1	0.1	0.4	0.1	Assurance	13
1.0	0.5	0.5	0.9	1.6	Intérêts et frais bancaires	14
4.1	2.1	1.5	3.7	2.7	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	15
1.5	0.4	0.1	1.7	0.4	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	16
2.9	3.0	6.8	1.3	x	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	17
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
1.5	0.6	0.4	1.7	0.5	- au Canada	18
1.3	-	-	0.7	-	- à l'étranger	19
					Achats:	
11.1	0.1	2.1	4.6	8.6	Matériel informatique	20
1.7	0.1	3.2	1.9	0.9	Logiciel	21
5.4	x	1.1	8.5	6.7	Autres	22
8.9	3.2	x	5.4	x	Autres dépenses d'exploitation	23

<sup>1</sup> Selon un groupe d'entreprises.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 2.1 Summary Statistics, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, in Millions of Dollars<sup>1</sup>****TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en millions de dollars<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>1</sup>					\$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	13,203	11,019	747	913	295	115	114
Number of paid employees - Nombre de salariés	71,410	11,032	3,381	8,382	8,704	10,691	29,220
<b>Revenue (\$ millions) - Recettes (\$ millions):</b>							
Total revenue - Recettes totales	8,194	835	264	920	905	788	4,484
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	7,236	835	263	894	807	676	3,762
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	958	..	1	26	98	111	722
<b>Expenses (\$ millions) - Dépenses (\$ millions):</b>							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	3,424	441	120	387	380	415	1,681
All other expenses - Toutes autres dépenses	4,397	335	128	498	503	343	2,591
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	7,821	776	248	885	882	758	4,272
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	83.5	5.7	6.9	2.2	0.9	0.9
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	15.4	4.7	11.7	12.2	15.0	40.9
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	621	76	353	1,008	3,066	6,849	39,333
Foreign revenue (%) - Recettes étrangères (%)	11.7	-	0.4	2.8	10.8	14.1	16.1
Employees per firm - Salariés par entreprise	5	1	5	9	30	93	256
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	47.9	40.0	35.5	46.2	43.6	38.8	57.5
Operating margin (%) - Marge d'exploitation (%)	4.6	7.1	6.1	3.8	2.4	3.7	4.7

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions - D'après les proportions de 1986.



**TABLE 2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, in Millions of Dollars**

**TABLEAU 2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en millions de dollars**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>1</sup>					\$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,575.0	171.1	73.2	205.0	216.1	162.4	747.2
Professional Services - Services professionnels	3,191.7	309.7	75.8	403.9	369.1	328.7	1,704.4
Processing Services - Services de traitement	1,627.0	162.8	24.6	121.6	87.1	113.6	1,117.3
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	691.8	22.5	41.3	99.0	100.6	73.2	355.3
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	251.7	18.4	10.1	6.2	1.9	16.0	199.0
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	363.4	33.4	18.0	30.9	56.6	39.5	185.0
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	380.9	96.0	16.5	40.8	62.4	41.3	123.8
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	112.7	20.9	4.1	12.2	10.7	12.9	52.0
<b>Total</b>	<b>8,194.1</b>	<b>834.8</b>	<b>263.6</b>	<b>919.5</b>	<b>904.5</b>	<b>787.6</b>	<b>4,484.0</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

**TABLE 2.2 Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94, as a Percentage of Total Revenue**

**TABLEAU 2.2 Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage des recettes totales**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>1</sup>					\$10,000,000 et plus
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	19.2	20.5	27.8	22.3	23.9	20.6	16.7
Professional Services - Services professionnels	39.0	37.1	28.8	43.9	40.8	41.7	38.0
Processing Services - Services de traitement	19.9	19.5	9.3	13.2	9.6	14.4	24.9
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	8.4	2.7	15.7	10.8	11.1	9.3	7.9
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.1	2.2	3.8	0.7	0.2	2.0	4.4
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.4	4.0	6.8	3.4	6.3	5.0	4.1
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	4.6	11.5	6.3	4.4	6.9	5.2	2.8
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	2.5	1.5	1.3	1.2	1.6	1.2
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

TABLE 2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 2.3 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	48.8	..	63.7	50.4	51.5	49.6	47.9
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	16.3	..	17.3	22.9	24.2	22.8	12.5
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	16.6	..	--	5.5	11.8	15.0	19.2
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	18.3	..	19.0	21.1	12.6	12.6	20.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.TABLE 2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>TABLEAU 2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Systems software - Logiciels de systèmes	28.3	..	15.3	20.0	22.0	28.9	30.4
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	8.9	..	9.8	19.9	16.3	13.2	5.2
Application tools - Outils d'application	27.6	..	18.8	7.9	19.4	20.3	32.8
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	6.6	..	0.4	4.1	1.4	6.5	8.1
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	5.9	..	7.9	11.6	7.1	7.9	4.6
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	22.8	..	47.8	36.5	33.7	23.3	18.8
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>****TABLEAU 2.5 Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100.0	..	0.4	6.5	15.5	13.7	63.9
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100.0	..	0.3	8.8	21.9	18.9	50.1
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100.0	..	--	2.1	10.4	12.2	75.3
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100.0	..	0.3	7.2	10.1	9.3	73.0
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>0.3</b>	<b>6.2</b>	<b>14.7</b>	<b>13.5</b>	<b>65.2</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.**TABLE 2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1993-94, in Percentage<sup>1</sup>****TABLEAU 2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1993-94, en pourcentage<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Systems software - Logiciels de systèmes	100.0	..	0.2	4.4	11.5	13.8	70.2
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non- spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100.0	..	0.3	13.9	27.2	20.1	38.5
Application tools - Outils d'application	100.0	..	0.2	1.8	10.4	9.9	77.7
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100.0	..	0.0	3.8	3.1	13.2	79.9
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse sismographiques, etc.)	100.0	..	0.4	12.3	17.9	18.2	51.2
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100.0	..	0.7	9.8	21.8	13.7	53.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>0.3</b>	<b>6.2</b>	<b>14.7</b>	<b>13.5</b>	<b>65.3</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.



**TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size as a Percentage of Total Revenue, 1993-94<sup>1</sup>****TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes en pourcentage des recettes totales, 1993-94<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>18.2</b>	<b>..</b>	<b>26.2</b>	<b>22.0</b>	<b>23.8</b>	<b>21.2</b>	<b>16.7</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	1.6	..	-	4.1	3.3	1.6	1.2
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.2	..	3.6	5.9	6.8	10.5	4.2
Contract Programming - Programmation par contrat	3.4	..	9.2	7.0	6.4	8.8	1.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	14.2	..	7.9	14.0	12.0	11.3	15.0
Training and Education - Formation et éducation	1.6	..	2.2	4.4	3.6	4.5	0.6
Facilities Management - Gestion des installations	9.4	..	0.4	1.3	2.3	0.8	12.3
Other Professional Services - Autres services professionnels	3.6	..	6.2	7.0	6.4	4.8	2.7
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.1	..	0.2	1.3	2.0	2.1	2.2
Network - Applications - Réseau - Applications	2.7	..	0.9	0.6	1.0	0.7	3.4
Shared Processing - Traitement partagé	13.1	..	1.0	2.9	2.8	2.6	17.0
Data Entry - Entrée des données	0.5	..	3.3	3.5	0.7	0.7	0.3
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.2	..	5.1	5.6	3.1	7.0	2.4
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.4	..	14.2	9.6	10.3	9.2	6.5
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	1.2	..	-	0.8	0.7	0.1	1.4
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	3.5	..	4.2	0.6	0.2	2.0	4.4
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.0	..	3.7	0.4	2.3	1.6	0.8
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.4	..	3.6	3.0	3.9	3.5	3.3
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.9	..	3.9	1.6	2.4	2.8	1.7
Others - Autres	1.7	..	2.5	3.1	4.6	2.6	1.0
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	..	1.7	1.3	1.2	1.7	1.1
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94<sup>1</sup>, as a Percentage of Operating Revenue**

**TABLEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94<sup>1</sup>, en pourcentage des recettes d'exploitation**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Agriculture	0.2	..	2.3	0.6	0.1	0.4	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	10.8	..	5.4	10.2	12.9	9.6	10.8
Finance and Insurance - Finance et assurance	17.2	..	11.9	11.5	11.1	12.8	19.2
Wholesale Trade - Commerce de gros	5.1	..	5.1	7.1	4.7	8.7	4.5
Retail Trade - Commerce de détail	7.8	..	5.4	5.1	7.8	6.3	8.2
Transportation - Transport	2.1	..	0.6	4.4	3.5	2.7	1.6
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	15.3	..	3.4	7.4	4.9	10.5	18.1
Construction	0.8	..	5.8	1.6	0.5	1.9	0.6
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.5	..	0.4	0.3	1.0	1.4	0.3
Computer Services - Services informatiques	3.8	..	5.8	5.2	7.3	6.0	2.9
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2.0	..	15.0	4.7	3.2	6.2	0.9
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	1.4	..	1.9	3.4	1.1	0.7	1.4
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	4.0	..	4.8	7.8	5.7	7.4	3.0
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	1.0	..	4.5	3.4	1.1	1.5	0.7
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	..	3.7	2.1	1.6	1.2	0.6
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	2.0	..	8.7	4.9	4.8	2.6	1.3
Provincial - Administrations provinciales	10.9	..	3.2	4.2	8.7	5.7	12.5
Federal - Administration fédérale	6.9	..	3.8	9.5	11.0	8.5	5.9
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	..	0.4	1.9	0.4	0.5	0.1
Other - Autres	7.0	..	7.9	4.7	8.7	5.5	7.1
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100.0</b>	<b>..</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

**TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1993-94<sup>1</sup>, as a Percentage of Total Expenses**

**TABLEAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1993-94<sup>1</sup>, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales**

	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					
<b>Total Expenses - Total des dépenses</b>	..	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	..	37.8	45.4	41.7	41.4	35.0
Employee benefits - Avantages sociaux	..	1.9	3.3	3.4	3.3	4.0
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings) - Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	..	5.2	4.2	3.7	3.4	3.5
Utilities - Chauffage, éclairage, énergie et eau	..	0.5	0.4	0.2	0.2	0.3
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	..	3.0	1.6	1.3	1.3	1.2
Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences - Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	..	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	..	5.2	2.5	3.4	4.5	7.7
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	..	1.3	3.0	3.8	2.6	4.2
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	..	0.5	1.1	0.7	1.2	1.6
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	..	1.3	2.0	2.0	2.3	5.6
Other depreciation - Autre amortissement	..	0.4	0.5	0.7	1.1	0.3
Insurance - Assurance	..	0.4	0.5	0.2	0.3	0.1
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	..	4.2	1.2	0.9	1.2	1.1
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	..	4.9	4.0	4.3	4.4	3.3
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	..	3.0	2.2	1.3	1.7	1.3
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	..	2.5	2.0	1.8	1.7	4.6
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:						
- Canadian - au Canada	..	0.1	3.2	2.3	1.3	0.8
- Foreign - à l'étranger	..	-	0.4	0.7	1.0	1.2
Purchases - Achats:						
Computer Hardware - Matériel informatique	..	8.9	8.3	8.9	7.6	9.6
Computer Software - Logiciel	..	4.2	1.5	3.9	3.2	0.8
Others - Autres	..	3.3	5.6	7.0	9.6	5.4
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	..	11.2	6.6	7.2	6.4	8.0

<sup>1</sup> Based on a panel of firms. - D'après un groupe d'entreprises.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.



**Appendix**

**Annexe**



## APPENDIX A

### Survey Methodology

#### Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measures the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

#### Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 7721, firms providing computer and related services; and 7722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 7722, have been reclassified to Wholesale Trade since they repair equipment that they (or their foreign parents) manufactured. Statistics on this industry can be found in Statistics Canada Catalogue No. 63-226.

Since these firms that were reclassified also account for much of the Lease and Rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods.

#### Questionnaire Content

The 1993 questionnaire followed very closely the format used in 1992 with respect to the breakdown of

## ANNEXE A

### Méthodologie de l'enquête

#### But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

#### Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 772 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 7721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 7722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 7722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros puisqu'elles réparent le matériel qu'elles (ou leur société mère étrangère) fabriquent. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication N° 63-226 au catalogue de Statistique Canada.

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de fusionner le reste des entreprises aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens.

#### Contenu du questionnaire

Le questionnaire de 1993 est très semblable à celui de 1992 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales



revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution, while shown on the questionnaire, are included under Other Operating Revenue in the tables.

### Methodology

Approximately 840 questionnaires were mailed to the largest firms for the 1993-94 fiscal year of which 663 ultimately resulted in valid responses. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms, Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

### Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level for 1988. The results at the provincial level may be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, même si elles figurent au questionnaire, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

### Méthodologie

On a envoyé aux plus grandes entreprises, environ 840 questionnaires pour l'année fiscale 1993-94 et 663 questionnaires ont été remplis de façon valable. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

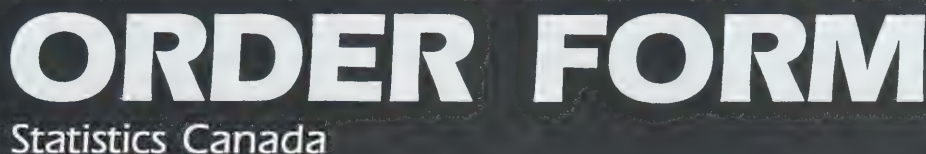
Pour les petites entreprises, les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

### Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI pour 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.



**METHOD OF PAYMENT:**



**Marketing Division  
Publication Sales  
Statistics Canada  
Ottawa, Ontario  
Canada K1A 0T6**

(Please print)



1-800-267-6677

Charge to VISA or MasterCard. Outside Canada and the U.S. call (613) 951-7277. Please do not send confirmation.



**(613) 951-1584**

VISA, MasterCard and  
Purchase Orders only.  
Please do not send confir-  
mation. A fax will be treated  
as an original order.

(Check only one)

☐ Please charge my: ☐ VISA ☐ MasterCard

Card Number

Signature \_\_\_\_\_

Expiry Date			

☐ Payment enclosed \$ \_\_\_\_\_

Please make cheque or money order payable to the  
*Receiver General for Canada – Publications.*

Purchase Order Number	
---	--

(Please enclose)

Authorized Signature

Company

Department

## Attention

Title

Address

City

Province

Postal Code

Phone \_\_\_\_\_

Fax

Please ensure that **all information** is completed.

[illegible]

► Note: Catalogue prices for U.S. and other countries are shown in US dollars.

▶ GST Registration # R121491807

► Cheque or money order should be made payable to the Receiver General for Canada – Publications.

► Canadian clients pay in Canadian funds and add 7% GST. Foreign clients pay total amount in US funds drawn on a US bank. Prices for US and foreign clients are shown in US dollars.

SUBTOTAL

**DISCOUNT**  
(if applicable)

**GST (7%)**  
(Canadian clients only)

GRAND TOTAL

PF 093238



## THANK YOU FOR YOUR ORDER!

Statistics  
CanadaStatistique  
Canada

Canada



**MODALITÉS DE PAIEMENT:**

VISA, MasterCard et bon de commande seulement.  
Veuillez ne pas envoyer de confirmation; le bon télécopié tient lieu de commande originale.

(Veuillez écrire en caractères d'imprimerie.)

Fonction

Ville

Province

Code postal

Téléphone

Télécopieur

Veuillez vous assurer de remplir le bon au complet.

(Cochez une seule case)

☐ Veuillez débiter mon compte MasterCard

N° de carte

Signature \_\_\_\_\_

Date d'expiration

 **Païement inclus**

Veuillez faire parvenir votre chèque ou mandat-poste à l'ordre du  
*Receveur général du Canada – Publications.*

N° du bon de commande

(Veuillez joindre le bon)

Signature de la personne autorisée

PF 093238

## MERCI DE VOTRE COMMANDE!



# Canada



# Pick a topic... any topic

The **1994 Statistics Canada Catalogue** is your guide to the most complete collection of facts and figures on Canada's changing business, social and economic environment. No matter what you need to know, the **Catalogue** will point you in the right direction.

From the most popular topics of the day – like employment, income, trade, and education – to specific research studies – like mineral products shipped from Canadian ports and criminal victimization in urban areas – you'll find it all here.

... the **1994 Statistics Canada Catalogue** will help you get your bearings...

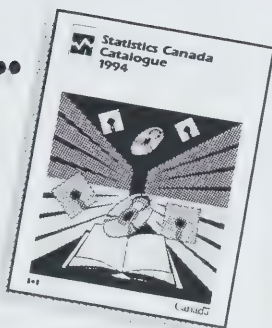
The **Catalogue** puts all this information at your fingertips. With the expanded index, you can search by subject, author or title – even periodical articles are indexed. There's also a separate index for all our electronic products.

The **Catalogue** has everything you need to access all Statistics Canada's products:

- descriptions of over 25 new titles, plus succinct abstracts of the over 650 titles and 7 map series already produced;

- a complete guide to finding and using statistics;

- electronic products in a variety of media, and



advice on getting expert assistance on electronic products and on-line searches;

tabs to each section -- so you can immediately flip to the information you need.

## ... time and time again

To make sure that the **Catalogue** stands up to frequent use, we used a specially coated cover to prevent broken spines, tattered edges and dog-eared corners.

Order today – you'll be lost without it.

## 1994 Statistics Canada Catalogue

Only \$15 in Canada (US\$18 in the U.S. and US\$21 in other countries). Quote Cat. no. 11-2040XPE.

### Write to:

Statistics Canada  
Marketing Division  
Sales and Service  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario K1A 0T6

**Fax:**  
**(613) 951-1584**

**Call toll-free:**  
**1-800-267-6677**

Or contact the nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication.

# Choisissez un sujet... n'importe lequel

Le **Catalogue de Statistique Canada 1994** est votre guide pour la collection la plus complète de faits et de chiffres dans les domaines, en constante évolution, du commerce, de la société et de l'économie du Canada. Peu importe ce que vous voulez savoir, le **Catalogue** vous mettra sur la bonne piste.

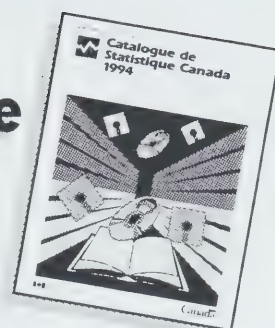
Des sujets actuels les plus populaires – comme l'emploi, le revenu, le commerce et l'éducation – à des études de recherche spécialisées – comme les produits minéraux expédiés des ports canadiens et la victimisation dans les régions urbaines – vous trouverez tout dans ce document.

## Le Catalogue de Statistique Canada 1994 vous aidera à vous orienter...

Le **Catalogue** vous met tous ces renseignements sous la main. L'index augmenté vous permet de chercher par sujet, auteur ou titre – les articles de périodiques sont même indexés. On a aussi ajouté un index séparé pour tous nos produits électroniques.

Le **Catalogue** a tout ce qu'il vous faut pour vous procurer les produits de Statistique Canada :

- descriptions de plus de 25 nouveaux titres et courts résumés des 650 titres et plus et des 7 séries de cartes déjà disponibles;
- guide complet pour obtenir et utiliser les données statistiques;
- produits électroniques sur supports divers et



conseils sur l'obtention d'aide d'experts pour les produits électroniques et les recherches en direct;

système d'onglets pour chaque section - pour que vous puissiez immédiatement repérer les renseignements qui vous intéressent.

## ... maintes et maintes fois

Pour garantir que le **Catalogue** puisse résister à une utilisation fréquente, nous avons utilisé une couverture avec un revêtement spécial conçue pour éviter les dos cassés, les bords abîmés et les coins de page pliés.

Commandez aujourd'hui – vous ne pourrez plus vous en passer.

## Catalogue de Statistique Canada 1994

Seulement 15 \$ au Canada (18 \$ US aux États-Unis et 21 \$ US dans les autres pays). Indiquez le n° au catalogue : 11-2040XPE.

### Écrivez à :

Statistique Canada  
Division du marketing  
Vente et service  
120, avenue Parkdale  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Télécopieur : (613) 951-1584**

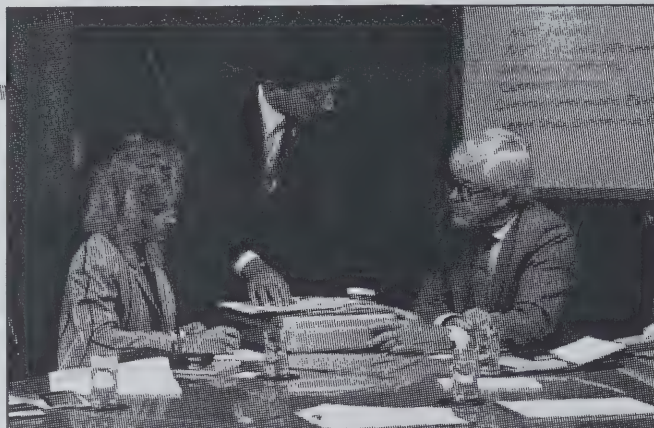
**Appels sans frais :**  
**1-800-267-6677**

Ou contactez le Centre de consultation de Statistique Canada le plus proche (voir la liste figurant dans la présente publication).



**Hire our  
team of  
researchers for  
\$56 a year**

**Notre équipe de  
chercheurs est à  
votre service pour  
56 \$ par année**



**S**ubscribing to *Perspectives on Labour and Income* is like having a complete research department at your disposal. Solid facts. Unbiased analysis. Reliable statistics.

But *Perspectives* is more than just facts and figures. It offers authoritative insights into complex labour and income issues, analyzing the statistics to bring you simple, clear summaries of labour market and income trends.

Our team of experts brings you the latest labour and income data. Each quarterly issue provides:

- topical articles on current labour and income trends
- more than 50 key labour and income indicators
- a review of ongoing research
- information on new surveys

As a special bonus, twice a year you will also receive *The Labour Market Review*, giving you timely analysis on labour market performance over the previous six months or year.

**And all for only \$56!**

Thousands of Canadian professionals turn to *Perspectives* to discover emerging trends in labour and income and to stay up to date on the latest research findings. As a subscriber, you will get the inside story.

We know you'll find *Perspectives* indispensable. GUARANTEED. If you aren't convinced after reading the first issue, we'll give you a FULL REFUND on all outstanding issues. Order your subscription to *Perspectives* today (Cat. No. 75-0010XPE).

## ORDER NOW!

For only \$56 (plus \$3.92 GST) you will receive the latest labour and income research (4 issues per year). Subscription rates are US\$68 for U.S. customers and US\$80 for customers in other countries.

Fax your VISA or MasterCard order to: (613) 951-1584.

Call toll free: 1-800-267-6677. Or mail to: Statistics Canada, Marketing Division, Sales and Service, 120 Parkdale Ave., Ottawa, Ontario K1A 0T6. Or contact your nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication.

**S'**abonner à *L'emploi et le revenu en perspective*, c'est disposer d'une division entière de chercheurs à votre service. Des faits solides. Des analyses objectives. Des statistiques fiables.

La publication n'a pas que des faits et des chiffres. Elle offre également des analyses de fond sur des questions complexes touchant l'emploi et le revenu, de façon à fournir des indications claires et précises sur les tendances actuelles du marché du travail et des revenus.

Notre équipe de spécialistes met à votre disposition des données récentes sur l'emploi et le revenu. Dans chacun des numéros trimestriels, vous trouverez :

- des articles de fond sur l'emploi et le revenu
- plus de 50 indicateurs clés de l'emploi et du revenu
- un aperçu de la recherche en cours
- de l'information sur les nouvelles enquêtes

En prime, vous recevrez le *Bilan du marché du travail* deux fois l'an. Vous disposerez ainsi d'une analyse à jour de la situation du marché du travail pour les six derniers mois ou la dernière année.

**Tout cela pour 56 \$ seulement!**

Des milliers de professionnels au Canada consultent *Perspective* pour connaître les tendances de l'emploi et du revenu, ainsi que les plus récents résultats de recherche. Votre abonnement vous permettra de connaître tous les faits.

Nous savons que *L'emploi et le revenu en perspective* deviendra pour vous un outil indispensable. C'EST GARANTI. Si vous n'êtes pas satisfait après avoir lu le premier numéro, nous vous REMBOURSERONS le montant payé pour les numéros à venir. Abonnez-vous à *Perspective* (n° 75-0010XPF au cat.) dès aujourd'hui.

## ABONNEZ-VOUS DÈS MAINTENANT!

Pour 56 \$ seulement (TPS de 3,92 \$ en sus), vous recevrez les plus récentes recherches sur l'emploi et le revenu (quatre numéros par année). L'abonnement est de 68 \$ US aux États-Unis et de 80 \$ US dans les autres pays. Faites parvenir votre commande par télécopieur (VISA ou MasterCard) au (613) 951-1584, par téléphone (sans frais) au 1-800-267-6677, par courrier à Statistique Canada, Division du marketing, Vente et service, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6. Ou communiquez avec le Centre de consultation de Statistique Canada le plus près. (Voir la liste dans la présente publication).





Catalogue 63-222-XPB

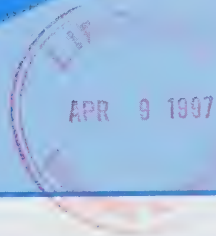
# Software Development and Computer Service Industry

1994-95

Catalogue 63-222-XPB

# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1994-95



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada



## Data in many forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on the Internet, compact disc, diskette, computer printout, microfiche and microfilm, and magnetic tape. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

## How to obtain more information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to: Business Services Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (telephone: (613) 951-0342) or to the Statistics Canada Regional Reference Centre in:

Halifax	(902) 426-5331	Regina	(306) 780-5405
Montreal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

You can also visit our World Wide Web site:  
<http://www.statcan.ca>

Toll-free access is provided for all users who reside outside the local dialing area of any of the Regional Reference Centres.

National Enquiries Line	1 800 263-1136
National Telecommunications device for the hearing impaired	1 800 363-7629
Order-only Line (Canada and United States)	1 800 267-6677

## How to order publications

Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, the Statistics Canada Regional Reference Centres, or from:

Statistics Canada  
Operations and Integration Division  
Circulation Management  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario  
K1A 0T6

Telephone: (613) 951-7277  
Fax: (613) 951-1584  
Toronto (credit card only): (416) 973-8018  
Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

## Standards of service to the public

To maintain quality service to the public, Statistics Canada follows established standards covering statistical products and services, delivery of statistical information, cost-recovered services and service to respondents. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

## Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur internet, disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordiolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

## Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de la présente publication ou au sujet de statistiques ou de services connexes doit être adressée à : Section des services aux entreprises, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (téléphone : (613) 951-0342) ou à l'un des centres de consultation régionaux de Statistique Canada :

Halifax	(902) 426-5331	Regina	(306) 780-5405
Montréal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

Vous pouvez également visiter notre site sur le Web :  
<http://www.statcan.ca>

Un service d'appel interurbain sans frais est offert à tous les utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale des centres régionaux de consultation.

Service national de renseignements	1 800 263-1136
Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants	1 800 363-7629
Numéro pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1 800 267-6677

## Comment commander les publications

On peut se procurer les publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des centres de consultation régionaux de Statistique Canada, ou en écrivant à :

Statistique Canada  
Division des opérations et de l'intégration  
Gestion de la circulation  
120, avenue Parkdale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0T6

Téléphone : (613) 951-7277  
Télécopieur : (613) 951-1584  
Toronto (carte de crédit seulement) : (416) 973-8018  
Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

## Normes de service au public

Afin de maintenir la qualité du service au public, Statistique Canada observe des normes établies en matière de produits et de services statistiques, de diffusion d'information statistique, de services à recouvrement des coûts et de services aux répondants. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.



## Software Development and Computer Service Industry

1994-95

## Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1994-95

Published by authority of the Minister  
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry, 1997

All rights reserved. No part of this publication  
may be reproduced, stored in a retrieval system or  
transmitted in any form or by any means, electronic,  
mechanical, photocopying, recording or otherwise  
without prior written permission from Licence  
Services, Marketing Division, Statistics Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

March 1997

Price: Canada: \$32.00  
United States: US\$39.00  
Other Countries: US\$45.00

Catalogue 63-222-XPB

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre  
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 1997

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de  
transmettre le contenu de la présente publication, sous  
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,  
enregistrement sur support magnétique, reproduction  
électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou  
de l'emmagasiner dans un système de recouvrement,  
sans l'autorisation écrite préalable des Services  
de concession des droits de licence, Division du  
marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario,  
Canada K1A 0T6.

Mars 1997

Prix : Canada: 32 \$  
États-Unis : 39 \$ US  
Autres pays : 45 \$ US

Catalogue 63-222-XPB

ISSN 1181-9847

Ottawa

---

### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to  
a long-standing cooperation involving Statistics  
Canada, the citizens of Canada, its businesses,  
governments and other institutions. Accurate and  
timely statistical information could not be produced  
without their continued cooperation and goodwill.

---

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose  
sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada  
et la population, les entreprises, les administrations  
canadiennes et les autres organismes. Sans cette  
collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible  
de produire des statistiques précises et actuelles.

## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- p preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

## NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **J. McMechan**, Director, Services Division
- **J. Heimbecker**, Chief, Business Services Section, Services Division

by:

- **Moreno Da Pont**, Analyst, Business Services Section (613) 951-0342

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- p nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

## NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **J. McMechan**, directrice, Division des services
- **J. Heimbecker**, chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services

par:

- **Moreno Da Pont**, analyste, Section des industries des services aux entreprises (613) 951-0342

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'"American National Standard for Information Sciences" - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.





## Table of Contents

	Page
<b>Highlights</b>	5
<b>Introduction</b>	7
<b>Analysis</b>	8
<b>Statistical Tables</b>	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1994-95	12
1.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95	13
1.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue	13
1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1994-95	14
1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1994-95	14
1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1994-95	15
1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1994-95	15
1.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Region, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue	16
1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95, as a Percentage of Operating Revenue	17
1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1994-95, as a Percentage of Total Operating Expenses	18

## Table des matières

	Page
<b>Fait saillants</b>	5
<b>Introduction</b>	7
<b>Analyse</b>	8
<b>Tableaux statistiques</b>	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1994-95	12
1.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95	13
1.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95, en pourcentage des recettes totales	13
1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1994-95	14
1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1994-95	14
1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1994-95	15
1.6 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1994-95	15
1.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service, par région, 1994-95, en pourcentage des recettes totales	16
1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95, en pourcentage des recettes d'exploitation	17
1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1994-95, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	18

**Table of Contents - Concluded**

	Page
2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95	20
2.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95	21
2.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue	21
2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1994-95	22
2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1994-95	22
2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1994-95	23
2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size Distribution, 1994-95	23
2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue	24
2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Operating Revenue	25
2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Operating Expenses	26

**Appendix**

Appendix A: Survey Methodology	29
Appendix B: Other Data Sources	31

**Table des matières - fin**

	Page
2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95	20
2.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95	21
2.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes totales	21
2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1994-95	22
2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1994-95	22
2.5 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1994-95	23
2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1994-95	23
2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes totales	24
2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes d'exploitation	25
2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	26

**Annexe**

Annexe A: Méthodologie de l'enquête	29
Annexe B: Autres sources de données	31

## Highlights

### Software Development and Computer Services

- Growing use of computing technologies, technological advancements and industrial restructuring were the primary factors that affected industry performance in 1994-95 (fiscal year ending up to the end of March 1995).
- Revenue growth remained strong despite the highly competitive market for computer services. The introduction of new or substantially improved products and services helped to boost revenues by 22%. Total revenue reached \$10 billion dollars, making the industry one of the largest providers of services to business.
- Outsourcing and rapid technological advancements played a prominent role in shaping the industry's product mix with revenues from the provision of professional services and from software development increasing. By contrast, revenues from processing services remained at about the same level as the previous year.
- Government and the finance and insurance sector were the largest markets served, purchasing respectively 22% and 18% of total industry output. Other important clients were the communications and manufacturing sectors.

## Faits saillants

### Production de logiciels et services informatiques

- L'utilisation grandissante des technologies informatiques, les progrès de la technologie et la restructuration de l'industrie sont les principaux facteurs qui ont marqué le rendement de l'industrie en 1994-95 (année financière se terminant au plus tard le 31 mars 1995).
- La croissance des recettes est demeurée élevée malgré le marché très compétitif des services informatiques. L'introduction de produits/services nouveaux ou substantiellement améliorés a contribué à faire grimper les recettes de 22 %. Avec des recettes totales de 10 milliards de dollars, cette industrie est une des plus importantes à fournir des services aux entreprises.
- L'impartition et le rapide progrès de la technologie ont joué un rôle dominant dans la caractérisation de l'amalgamme des produits et services offerts par l'industrie, compte tenu de l'augmentation des recettes provenant des services professionnels rendus et de l'élaboration des logiciels. Par contre, les recettes des services de traitement sont restées au même niveau que l'année précédente.
- Les principaux clients furent les différentes administrations publiques et le secteur de la finance et des assurances qui ont accaparé respectivement 22 % et 18 % de la production totale de l'industrie. Le secteur des communications et le secteur manufacturier ont aussi été des clients importants.





## Introduction

This publication contains the results of the 1994 Survey of the Software Development and Computer Service Industry. The reference year extends to the first quarter of 1995 because some firms report data based on a fiscal year that ends no later than March 31, 1995.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, computer consulting, database services or computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to Computer and Related Services (SIC 772) in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

The "computer industry" is a broader concept which is comprised of Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufacturers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613-951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesaling and Retailing in Canada**, (Cat. 63-236) or contact Catherine Mamay, (613-951-9683).

## Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1994. L'année de référence s'étend jusqu'à la fin du premier trimestre de 1995 puisque certaines entreprises déclarent leurs données en se basant sur une année fiscale qui se termine pas plus tard que le 31 mars 1995.

Cette enquête porte sur les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, des conseils en informatique, des services relatifs aux bases de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui satisfont à ces conditions sont classées à la rubrique "Services informatiques et services connexes" (CTI 772) dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

"L'industrie informatique" est un concept plus large qui englobe les services informatiques (CTI 7720), les fabricants de machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de logiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des produits électriques et électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613-951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de logiciels sont disponibles dans la publication **Commerces de gros et de détail au Canada** (Cat. 63-236). Pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Catherine Mamay, (613-951-9683).

## Analysis

The software development and computer service industry continued to post strong revenue growth in 1994-95, despite only a small increase in the number of firms. The industry's performance reflects the impact of outsourcing and changes in the industrial structure of the economy. Revenues generated from the provision of professional services and from software development account for the bulk of total industry revenues and the industry's principal clients are government and the finance and insurance sector.

## Growth

In recent years, the risk of rapid obsolescence of computer technologies and efforts to reduce costs especially since the 1990-91 recession have prompted firms in various industries to contract out to the computer service industry the information processing and systems work previously done in-house. This, coupled with hardware technology advances that have spurred demand for more complex, user friendly software products have contributed to the strong revenue growth realized by firms classified to the Software Development and Computer Service Industry. Of the 1,976 incorporated firms that were sampled in both 1993 and 1994, 980 generated higher revenues for an overall increase of 44%. By comparison, the declining firms numbered 695 and their overall revenues dropped by 26%. The remaining 301 firms reported little or no change. For the industry as a whole, revenues went from 8.2 billion dollars in 1993 to just over 10 billion in 1994.

## Product Mix

Technological advances have changed the product mix of computer service firms in several ways. The reduced costs of computer equipment and the resulting decentralization of the computing environment have dramatically increased the number of end-users. This has led to a reduction in demand for external processing services as more firms are able to attend to their own processing needs. Revenues from processing services dropped from 20% of total industry revenues in 1993 to just 16% in 1994.

At the same time, the growth in the number of end-users and attempts to realize the full benefits of new computing technologies have resulted in more opportunities for firms providing professional services (i.e., facilities management, custom programming, training and education, and systems integration). The data reflect this change in that revenues from professional services increased from 39% of total industry revenues in 1993 to 43% in 1994.

## Analyse

L'industrie de la production de logiciels et des services informatiques a continué à enregistrer une forte croissance de recettes en 1994-95, malgré une faible augmentation du nombre des entreprises. Le rendement de l'industrie reflète l'impact de l'impartition et des changements dans la structure industrielle de l'économie. Les recettes provenant des services professionnels et de la production de logiciels représentent la plus grande partie des recettes totales de l'industrie; les principaux clients de cette industrie sont les administrations publiques et le secteur de la finance et des assurances.

## Croissance

Au cours des dernières années, le fait que la technologie informatique risque de devenir rapidement démodée et les efforts visant la réduction des coûts, particulièrement depuis la récession de 1990-91, ont encouragé les entreprises des différents secteurs de l'économie à demander à l'industrie des services informatiques d'exécuter à contrat les activités de traitement de l'information faites auparavant à l'interne. Ceci combiné avec le progrès technologique de l'équipement qui a stimulé la demande pour des produits de logiciels plus complexes et plus faciles à utiliser ont contribué à la forte croissance de recettes par les entreprises classées dans l'Industrie de la production de logiciels et des services informatiques. Des 1,976 entreprises incorporées figurant dans l'échantillon de 1993 et 1994, 980 ont eu des recettes plus élevées pour une augmentation globale de 44 %. Par comparaison, on comptait 695 entreprises en déclin et leurs recettes globales ont connu une baisse de 26 %. Les 301 autres entreprises ont déclaré peu ou pas de changements. Pour l'industrie dans son ensemble, les recettes sont passées de 8,2 milliards de dollars en 1993 à un peu plus de 10 milliards de dollars en 1994.

## Gamme des produits et services

Le progrès technologique a changé la composition de la production des entreprises de services informatiques de plusieurs façons. Les coûts réduits du matériel informatique et le traitement décentralisé qui en découle ont augmenté de façon considérable le nombre d'utilisateurs non spécialisés. Ceci a mené à une réduction de la demande pour les services de traitements externes puisque plus d'entreprises sont capables d'assumer leurs propres besoins en traitements. Les recettes des services de traitements qui représentaient 20 % des recettes totales en 1993 n'en représentent plus que 16 % en 1994.

En même temps, la croissance du nombre d'utilisateurs et une gamme de plus en plus vaste de possibilités techniques liées à l'informatique ont créé de nouvelles options aux entreprises fournissant des services professionnels (c'est-à-dire, gestion des installations informatiques, programmation spéciale, formation et enseignement, et intégration de systèmes). Ceci se reflète dans les données puisque les recettes provenant de la rubrique des services professionnels qui représentaient 39 % des recettes totales en 1993 en représentent 43 % en 1994.



Despite the highly competitive market for packaged software products, revenues generated from the development of software were 16% higher than the previous year. In 1994, about \$1.8 billion dollars or 18.3% of total industry revenues came from this source. Custom software, i.e., software developed to meet a customer's unique specifications, is categorized as a professional service and, therefore, is not included in the total. Software development undertaken by firms in other sectors of the economy is also excluded. Statistics Canada's publication, **Architectural, Engineering and Scientific Services in Canada** (Catalogue No. 63-234) provides data for this activity in the consulting engineering and scientific services industries.

**Chart 1.**  
**Total Revenue, by Type of Service, 1993 and 1994**

Professional Services  
Services professionnels

Software Products Development  
Élaboration de produits de logiciels

Processing Services  
Service de traitement

Hardware Sales  
Ventes d'équipements informatiques

Repair & Maintenance of Hardware  
Entretien et réparation d'équipements informatiques

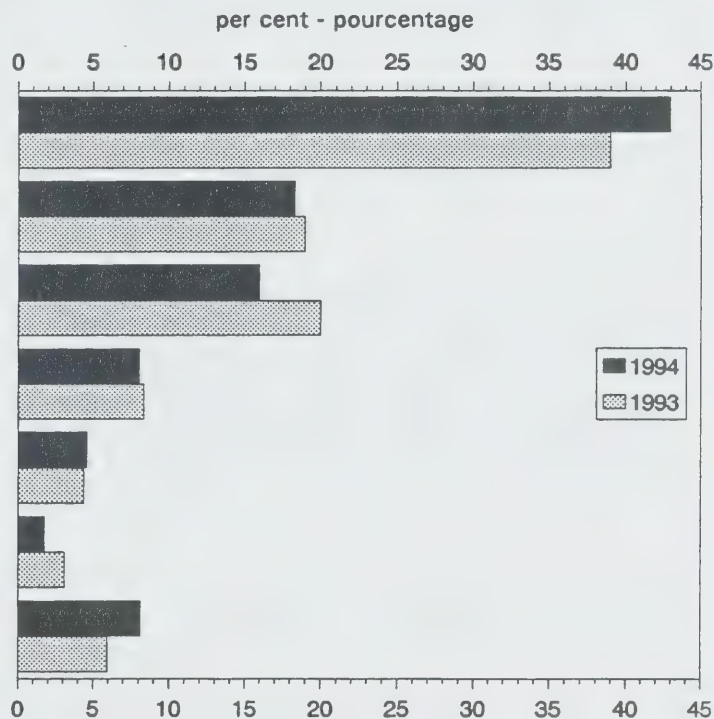
Lease and Rental of Hardware  
Location et bail d'équipements informatiques

Other Revenue  
Autres recettes

Data for the surveyed firms show that software developed to operate on mainframe and mini computers accounted for about 40% of software revenues in 1994 which was an increase from the 32% registered for 1993. However, software developed for micro computers and network applications still make up the majority of total software revenues.

Malgré le marché très compétitif pour les produits de logiciels (progiciels), les recettes provenant de la production de logiciels ont augmenté de 16 % par rapport à l'année précédente. En 1994, près de 1.8 milliard de dollars ou 18.3 % des recettes totales de l'industrie viennent de cette source. L'élaboration de logiciels sur mesure, en fonction des spécifications particulières du client, fait partie de la rubrique des services professionnels et, par conséquent, n'est pas comprise dans ce total. De même, l'élaboration des logiciels par des entreprises dans les autres secteurs de l'économie n'est pas incluse. La publication intitulée **Bureaux d'architectes, d'ingénieurs-conseils et de services scientifiques au Canada** (no 63-234 au catalogue de Statistique Canada) présente les données reliées à cette activité pour les industries de l'ingénierie et des services scientifiques.

**Graphique 1.**  
**Recettes totales, selon le genre de service, 1993 et 1994**



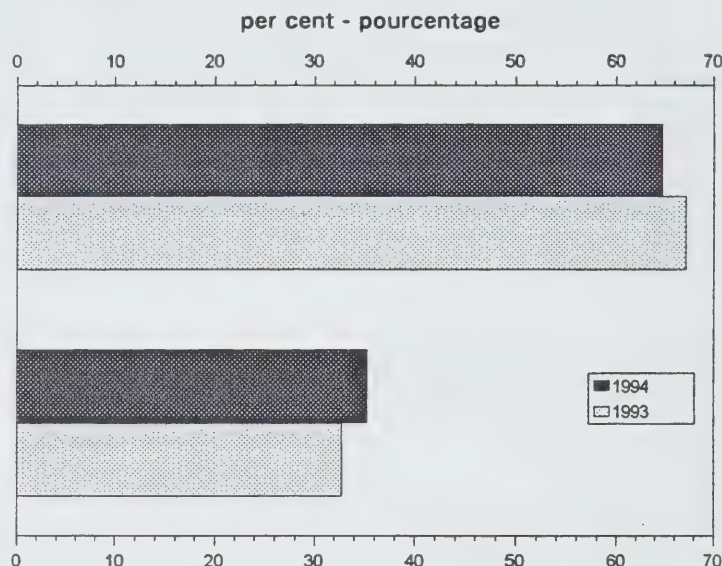
Les données des entreprises enquêtées démontrent que les logiciels développés pour les ordinateurs principaux et les mini-ordinateurs représentent environ 40 % des recettes de logiciels en 1994 ce qui est une augmentation par rapport au 32 % de 1993. Cependant, les logiciels élaborés pour les micro ordinateurs et pour les applications de réseau représentent la majorité des recettes totales.

Chart 2.

Software Products Revenue by Type of Hardware,  
1993 and 1994

Graphique 2.

Recettes de produits de logiciels, selon la catégorie  
d'équipement, 1993 et 1994



Micro computer software/Network software/  
Information highway software - Logiciels pour micro  
ordinateur/Logiciels pour réseau/Logiciels pour  
l'autoroute électronique

Mainframe and mini computer software - Logiciels pour  
les ordinateurs principaux et les mini-ordinateurs

## Clients

Government was the principle purchaser of computer services in Canada. The combination of federal, provincial and municipal governments purchased about 22% of the industry's output. The finance and insurance sector followed closely behind with an 18% share. Other major clients included the communications and manufacturing sectors (See Table 1.8 for complete breakdown).

## Clients

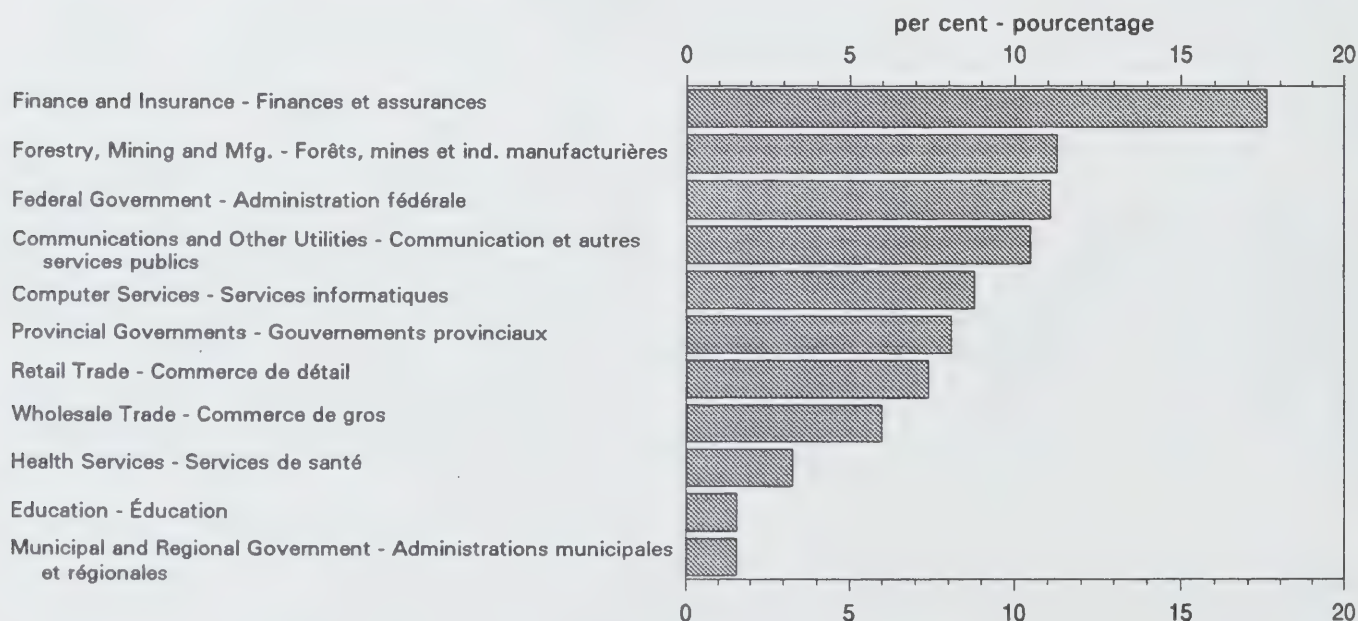
Les administrations publiques (fédérale, provinciales et municipales) sont les principaux acheteurs des services informatiques au Canada: en effet, environ 22 % des ventes de cette industrie proviennent de cette catégorie de clients. Le secteur de la finance et des assurances suit de très près avec une part de 18 %. Les autres clients principaux sont le secteur de la communication et le secteur manufacturier (Pour plus de détails voir tableau 1.8).

Chart 3.

Total Revenue by Class of Customer, 1994

Graphique 3.

Recettes totales selon la catégorie de clients, 1994



**Statistical Tables**

**Tableaux statistiques**



TABLE 1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1994-95<sup>1</sup>

	Number of firms	Number of paid employees <sup>2</sup>	Revenue - Recettes \$'000,000		Expenses - Dépenses \$'000,000		
	Nombre d'entre- prises	Nombre de salariés <sup>2</sup>	Total	Foreign	Salaries, wages and benefits	All other	Total operating
			Totales	Étrangères	Salaires rémuné- rations et avantages sociaux	Toutes autres	Totales d'exploit- ation
Canada	13,611	80,095	10,039	1,160	3,637	5,873	9,510
Newfoundland - Terre-Neuve	43	339	37	-	16	19	35
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard	15	81	4	-	2	1	4
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	193	890	98	x	30	65	95
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	198	846	95	x	31	58	89
Quebec - Québec	2,383	16,989	1,779	226	778	891	1,669
Ontario	6,776	42,298	6,062	726	1,903	3,836	5,739
Manitoba	203	963	103	x	42	54	96
Saskatchewan	148	1,470	199	x	75	112	187
Alberta	1,663	5,704	564	34	263	261	524
British Columbia <sup>3</sup> - Colombie-Britannique <sup>3</sup>	1,989	10,515	1,100	163	496	576	1,073
	Firms	Revenue	Revenue per firm	Foreign Revenue	Employees per firm <sup>2</sup>	Average salary <sup>2</sup>	Operating margin <sup>4</sup>
	Entreprises	Recettes	Recettes par entreprise	Recettes étrangères	Employés par entreprise <sup>2</sup>	Salaire moyen <sup>2</sup>	Marge d'exploit- ation <sup>4</sup>
	%	%	\$'000	%		\$'000	%
Canada	100.0	100.0	738	11.6	6	45.4	5.3
Newfoundland - Terre-Neuve	0.3	0.4	870	-	8	48.1	6.5
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard	0.1	--	250	-	5	29.9	6.2
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	1.4	1.0	506	x	5	33.2	2.7
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	1.5	0.9	478	x	4	37.1	5.9
Quebec - Québec	17.5	17.7	746	12.7	7	45.8	6.2
Ontario	49.8	60.4	895	12.0	6	45.0	5.3
Manitoba	1.5	1.0	508	x	5	43.9	6.9
Saskatchewan	1.1	2.0	1,342	x	10	51.2	5.8
Alberta	12.2	5.6	339	6.1	3	46.0	7.0
British Columbia <sup>3</sup> - Colombie-Britannique <sup>3</sup>	14.6	11.0	553	14.8	5	47.2	2.5

<sup>1</sup> Based on province of head office for multi-provincial companies. Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

<sup>2</sup> For firms with revenues less than \$250,000, employment estimates are based upon 1986 proportions. These firms account for 8.6% of total industry revenues. - Pour les entreprises dont les recettes sont inférieures à 250 000\$, les données sur l'emploi sont fondées sur la répartition établie à partir d'une enquête menée en 1986. Ces entreprises inférieures à 250 000\$ ont contribué à 8,6 % des recettes totales de l'industrie en 1994-95.

<sup>3</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

<sup>4</sup> Operating margin =  $\frac{\text{total revenue} - \text{operating expenses}}{\text{total revenue}} \times 100$ . - Marge d'exploitation =  $\frac{\text{recettes totales} - \text{dépenses d'exploitation}}{\text{recettes totales}} \times 100$ .

**TABLE 1.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95<sup>1</sup>****TABEAU 1.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
\$'000,000							
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,833.9	x	309.0	1,112.1	x	131.3	225.4
Professional Services - Services professionnels	4,316.9	77.7	734.1	2,701.1	85.2	222.0	497.1
Processing Services - Services de traitement	1,602.8	x	338.4	755.0	x	88.4	214.1
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	810.9	x	195.8	450.0	x	44.1	56.5
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	182.6	3.0	33.1	136.5	-	2.8	7.3
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	462.1	4.9	84.9	315.7	3.9	6.9	45.9
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	687.4	8.8	55.0	506.2	17.5	60.4	39.6
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	142.4	1.8	28.7	85.1	4.8	7.6	14.4
<b>Total</b>	<b>10,039</b>	<b>233</b>	<b>1,779</b>	<b>6,062</b>	<b>302</b>	<b>564</b>	<b>1,100</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals.<sup>1</sup> D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.**TABLE 1.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABEAU 1.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
per cent - pourcentage							
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	18.3	x	17.4	18.3	x	23.3	20.5
Professional Services - Services professionnels	43.0	33.3	41.3	44.6	28.2	39.4	45.2
Processing Services - Services de traitement	16.0	x	19.0	12.5	x	15.7	19.5
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	8.1	x	11.0	7.4	x	7.8	5.1
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	1.8	1.3	1.9	2.3	-	0.5	0.7
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.6	2.1	4.8	5.2	1.3	1.2	4.2
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.8	3.8	3.1	8.4	5.8	10.7	3.6
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	0.8	1.6	1.4	1.6	1.3	1.3
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies.<sup>1</sup> D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1994-95<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	41.8	59.1	40.6	38.4	27.6	46.9	74.0
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	21.8	22.5	19.9	22.1	x	x	10.5
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	13.5	7.8	19.3	13.3	x	x	x
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	19.7	8.0	19.5	21.5	x	x	x
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	3.3	2.6	0.8	4.7	—	0.5	0.1
Total	100	100	100	100	100	100	100

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.TABLE 1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1994-95<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Systems software - Logiciels de systèmes	37.4	22.2	26.0	47.2	12.7	3.7	5.5
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	7.7	23.8	9.9	7.0	2.2	4.8	7.3
Application tools - Outils d'application	15.8	10.8	6.1	19.7	2.2	7.8	14.4
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.1	7.8	5.6	4.2	0.1	1.6	—
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	6.2	18.9	7.8	3.5	29.9	26.0	7.6
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	20.7	14.5	44.5	9.2	52.8	56.2	33.2
Multi Media - Logiciels multisupport	3.7	0.2	—	5.5	0.1	—	31.7
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	4.6	1.8	0.1	3.9	0.1	—	0.4
Total	100	100	100	100	100	100	100

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



TABLE 1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1994-95<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100	1.8	19.4	61.3	0.3	6.2	11.0
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100	1.3	18.2	67.7	x	x	3.0
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100	0.7	28.6	65.6	x	x	x
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100	0.5	19.7	72.8	x	x	x
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	100	1.0	4.7	93.3	—	0.8	0.1
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1.3</b>	<b>19.9</b>	<b>66.6</b>	<b>0.4</b>	<b>5.5</b>	<b>6.2</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.*D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.*<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.TABLE 1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 1.6 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1994-95<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Systems software - Logiciels de systèmes	100	0.8	13.9	83.7	0.2	0.6	0.9
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100	4.0	26.0	60.5	0.1	3.5	5.9
Application tools - Outils d'application	100	0.9	7.8	82.8	0.1	2.7	5.7
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100	2.5	27.4	68.1	—	2.1	—
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	100	4.0	25.4	37.4	2.1	23.4	7.7
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100	0.9	43.2	29.5	1.1	15.1	10.1
Multi Media - Logiciels multisupport	100	0.1	0.1	99.2	—	—	0.6
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	100	0.5	0.3	55.8	—	—	43.4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1.3</b>	<b>20.1</b>	<b>66.4</b>	<b>0.4</b>	<b>5.6</b>	<b>6.3</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.*D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.*<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Region, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>**

**TABEAU 1.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service par région, 1994-95, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	17.9	x	16.9	18.2	x	22.9	20.1
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipement informatique à l'échelle du bureau	2.2	3.2	1.0	3.0	0.1	0.3	0.8
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	6.0	4.4	7.0	6.7	1.8	4.4	3.0
Contract Programming - Programmation par contrat	3.3	2.9	5.9	3.0	0.9	6.1	1.7
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	18.4	7.0	18.3	18.8	16.4	11.8	22.4
Training and Education - Formation et éducation	2.1	8.3	3.7	1.4	5.2	2.2	1.9
Facilities Management - Gestion des installations	9.6	5.9	4.2	10.7	3.0	13.1	10.6
Other Professional Services - Autres services professionnels	1.8	0.8	1.4	1.4	--	1.6	5.4
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.7	3.0	2.8	3.2	0.3	0.9	1.3
Network - Applications - Réseau - Application	3.2	4.1	0.8	2.4	9.0	0.3	10.6
Shared Processing - Traitement partagé	6.5	x	13.7	2.8	x	2.5	7.4
Data Entry - Entrée des données	0.8	0.4	0.3	0.7	--	4.2	0.5
Other Processing Services - Autres services de traitement	2.8	1.9	1.8	3.1	0.4	8.5	0.3
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.1	x	8.2	7.1	x	5.7	3.7
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	1.4	3.1	3.5	0.7	-	3.5	1.8
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	1.8	1.5	1.9	2.3	--	0.3	0.6
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.6	1.2	0.3	2.3	-	0.1	0.6
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.1	1.0	4.5	3.0	1.3	0.7	3.6
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.8	-	0.7	3.6	-	5.7	1.0
Others - Autres	3.6	1.1	1.6	4.5	4.0	4.0	1.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	0.9	1.6	1.3	1.7	1.2	1.2
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.  
D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des  
emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1994-95, as a Percentage of Operating Revenue<sup>1</sup>**

**TABEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1994-95, en pourcentage des recettes d'exploitation<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Agriculture	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.3	12.0	4.3	13.6	0.4	31.4	2.5
Finance and Insurance - Finance et assurance	17.6	6.6	26.2	17.5	x	x	x
Wholesale Trade - Commerce de gros	6.0	0.9	8.5	6.8	1.7	0.9	0.9
Retail Trade - Commerce de détail	7.4	7.8	12.3	7.1	1.5	3.3	3.6
Transportation - Transport	2.8	4.1	3.1	2.9	3.5	2.9	0.9
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	10.5	4.6	11.1	7.1	x	x	x
Construction	0.3	1.4	0.2	0.3	0.2	0.4	0.1
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.5	0.5	0.1	0.7	0.6	0.1	0.2
Computer Services - Services informatiques	8.1	14.2	4.2	9.7	0.2	8.9	5.2
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2.9	3.5	2.2	3.7	0.6	1.1	0.8
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.3	1.2	0.6	3.3	0.4	0.1	0.6
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	3.3	3.9	6.4	1.9	13.0	3.6	3.7
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	0.7	1.1	2.0	0.4	0.3	0.4	0.4
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.9	2.4	0.8	1.0	—	0.5	0.3
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.6	3.2	2.9	1.1	1.7	1.7	2.1
Provincial - Administrations provinciales	8.8	15.0	9.0	4.3	11.4	1.4	39.1
Federal - Administration fédérale	11.1	10.6	4.2	14.4	1.6	1.9	9.3
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	0.8	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1
Other - Autres	3.7	5.8	1.7	3.8	1.2	14.9	1.6
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies. D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1994-95, as a Percentage of Total Operating Expenses<sup>1</sup>**

No.		Canada	Newfound- land  Terre- Neuve	Prince Edward Island  Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia  Nouvelle- Écosse	New Brunswick  Nouveau- Brunswick	Québec
				per cent - pourcentage			
1	Total Operating Expenses	100	100	100	100	100	100
2	Salaries and wages	36.3	49.1	x	26.1	33.6	41.1
3	Employee benefits	3.7	5.2	x	1.3	1.6	4.5
4	Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings)	3.0	3.6	x	1.5	1.3	2.7
5	Utilities	0.3	1.2	x	0.2	0.3	0.2
6	Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.1	2.9	x	0.5	6.5	0.7
7	Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	0.7	x	0.2	0.1	0.4
8	Purchases for use in the business (materials and supplies)	4.0	2.6	x	5.2	3.0	2.8
9	Computer Software and Services for use in the business	3.3	5.7	x	0.3	6.4	2.9
10	Rent for computers and ancillary equipment	2.6	5.4	x	0.1	0.5	0.9
11	Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	3.3	3.5	x	0.3	5.0	3.4
12	Other depreciation	0.5	0.8	x	—	—	0.6
13	Insurance	0.2	0.3	x	0.2	0.1	0.2
14	Interest and bank charges	1.2	0.8	x	0.5	1.6	1.2
15	Advertising, sales promotion, travel and entertainment	3.5	0.9	x	1.7	1.6	2.5
16	Legal, auditing and other professional services	2.0	1.3	x	0.4	0.3	2.1
17	Data communications charges (line and equipment charges)	3.3	3.9	x	1.1	4.8	2.5
	Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18	- Canadian	1.3	0.1	x	0.1	—	1.3
19	- Foreign	2.0	0.1	x	—	—	0.7
	Purchases:						
20	Computer Hardware	6.3	4.1	x	30.2	8.8	7.7
21	Computer Software	3.7	—	x	3.9	2.2	1.4
22	Others	4.5	—	x	6.5	5.4	3.2
23	Other operating expenses	13.7	7.8	x	19.6	16.9	17.0

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.

**TABLEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1994-95, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales<sup>1</sup>**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
per cent - pourcentage						
100	100	100	100	100	Total des dépenses d'exploitation	1
33.2	39.9	35.1	44.9	40.1	Salaires et rémunérations	2
3.4	3.1	3.7	3.3	3.9	Avantages sociaux	3
3.1	6.2	4.7	4.4	2.4	Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	4
0.4	0.7	0.6	0.1	0.2	Chauffage, éclairage, énergie et eau	5
1.1	0.4	0.9	1.1	1.7	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	6
0.3	0.9	0.5	0.3	0.2	Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	7
5.2	2.2	0.8	3.1	1.2	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	8
3.1	8.3	6.6	3.9	3.8	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	9
1.8	15.7	9.2	7.8	5.6	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	10
2.9	2.5	4.6	3.0	5.1	Amortissement des ordinateurs et du matériel	11
0.4	0.1	2.7	1.6	0.4	Autre amortissement	12
0.2	0.1	0.1	0.7	0.2	Assurance	13
1.1	1.5	1.0	0.9	2.1	Intérêts et frais bancaires	14
4.4	2.6	2.0	3.1	2.1	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	15
2.1	1.0	2.4	1.5	1.6	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	16
2.7	2.1	8.1	1.5	7.7	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	17
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
1.3	5.0	3.1	1.3	0.6	- au Canada	18
3.1	-	-	1.2	0.2	- à l'étranger	19
					Achats:	
5.8	0.4	3.3	4.5	4.9	Matériel informatique	20
4.7	0.1	0.9	1.1	4.9	Logiciel	21
5.1	2.2	0.9	5.8	4.4	Autres	22
14.8	5.1	8.8	5.0	6.7	Autres dépenses d'exploitation	23

<sup>1</sup> D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>2</sup>  Moins de \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	13,611	11,032	924	1,090	330	112	123
Number of paid employees - Nombre de salariés	80,095	11,112	3,913	10,237	9,326	6,917	38,590
Revenue (\$'000,000) - Recettes (\$'000,000):							
Total revenue - Recettes totales	10,039	857	326	1,042	1,004	770	6,040
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	8,777	857	325	1,007	901	636	5,050
Revenue from outside Canada - Recettes de sources étrangères	1,160	..	1	35	103	134	886
Expenses (\$'000,000) - Dépenses (\$'000,000):							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	3,637	480	156	439	389	292	1,882
All other expenses - Toutes autres dépenses	5,873	313	154	573	609	429	3,794
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	9,510	793	310	1,012	998	721	5,676
Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	81.1	6.8	8.0	2.4	0.8	0.9
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	8.5	3.3	10.4	10.0	7.7	60.2
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	738	78	353	956	3,043	6,876	49,102
Foreign revenue (% of total revenue) - Recettes étrangères (% des recettes totales)	11.6	..	0.4	3.4	10.2	17.4	14.7
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	4	9	28	62	314
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	45.4	43.2	39.8	42.9	41.7	42.2	48.8
Operating margin (%) <sup>3</sup> - Marge d'exploitation (%) <sup>3</sup>	5.3	7.5	5.0	2.9	0.6	6.4	6.0

<sup>1</sup> Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals. - Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.<sup>2</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.<sup>3</sup> Operating margin =  $\frac{(\text{total revenue} - \text{operating expenses})}{\text{total revenue}} \times 100$ . - Marge d'exploitation =  $\frac{(\text{recettes totales} - \text{dépenses d'exploitation})}{\text{recettes totales}} \times 100$ .



**TABLE 2.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95<sup>1</sup>****TABEAU 2.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>2</sup>  Moins de \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	\$'000,000						
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,833.9	168.0	68.8	263.2	241.1	214.3	878.8
Professional Services - Services professionnels	4,316.9	330.8	174.7	453.2	388.7	284.1	2,684.8
Processing Services - Services de traitement	1,602.8	162.0	19.8	100.2	117.8	90.2	1,113.2
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	810.9	22.3	19.6	104.7	135.6	106.6	422.2
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	182.6	19.7	-	11.6	5.4	3.9	141.9
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	462.1	34.3	4.8	50.8	46.8	25.3	300.2
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	687.4	98.6	38.3	52.5	63.2	36.3	398.6
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	142.4	21.4	0.2	5.6	5.4	9.5	100.3
<b>Total</b>	<b>10,039</b>	<b>857</b>	<b>326</b>	<b>1,042</b>	<b>1,004</b>	<b>770</b>	<b>6,040</b>

<sup>1</sup> Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals. - Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.<sup>2</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.**TABLE 2.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue****TABEAU 2.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes totales**

	Total	Less than \$250,000 <sup>1</sup>  Moins de \$250,000 <sup>1</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
	per cent - pourcentage						
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	18.3	19.6	21.1	25.3	24.0	27.8	14.6
Professional Services - Services professionnels	43.0	38.6	53.6	43.5	38.7	36.9	44.5
Processing Services - Services de traitement	16.0	18.9	6.1	9.6	11.7	11.7	18.4
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	8.1	2.6	6.0	10.1	13.5	13.8	7.0
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	1.8	2.3	-	1.1	0.5	0.5	2.4
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.6	4.0	1.5	4.9	4.7	3.3	5.0
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.8	11.5	11.8	5.0	6.3	4.7	6.6
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	2.5	0.1	0.5	0.5	1.2	1.7
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

TABLE 2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	41.8	..	86.1	54.7	49.6	34.9	39.3
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	21.8	..	10.3	27.9	27.4	30.1	18.8
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	13.5	..	2.0	9.4	10.2	13.4	14.7
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	19.7	..	1.7	7.4	11.7	21.4	22.5
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	3.3	..	—	0.7	1.2	0.3	4.7
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

TABLE 2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Systems software - Logiciels de systèmes	37.4	..	11.4	13.2	18.9	29.8	45.2
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	7.7	..	10.7	24.3	14.9	11.0	4.1
Application tools - Outils d'application	15.8	..	8.1	16.3	18.9	28.0	13.0
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.1	..	—	3.8	3.0	3.8	4.5
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses seismographiques, etc.)	6.2	..	—	13.1	9.9	9.8	4.3
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	20.7	..	69.8	28.8	33.2	15.8	17.4
Multi Media - Logiciels multisupport	3.7	..	—	0.4	1.2	1.8	5.2
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	4.6	..	—	0.2	0.2	—	6.4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

TABLE 2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 2.5 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100	..	2.9	8.3	15.6	10.2	62.9
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100	..	0.7	8.1	16.5	16.8	57.8
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100	..	0.2	4.4	10.0	12.1	73.2
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100	..	0.1	2.4	7.8	13.2	76.4
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	100	..	-	1.2	4.6	0.9	93.2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>1.4</b>	<b>6.3</b>	<b>13.2</b>	<b>12.2</b>	<b>66.9</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

TABLE 2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size Distribution, 1994-95<sup>1</sup>TABLEAU 2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1994-95<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Systems software - Logiciels de systèmes	100	..	0.4	2.3	6.4	9.8	81.1
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100	..	2.0	20.2	24.6	17.6	35.6
Application tools - Outils d'application	100	..	0.7	6.8	15.1	21.8	55.7
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100	..	-	5.9	9.1	11.3	73.7
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	100	..	-	13.5	20.3	19.4	46.8
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100	..	4.7	8.9	20.3	9.4	56.6
Multi Media - Logiciels multisupport	100	..	-	0.6	4.1	0.1	95.3
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	100	..	-	0.3	0.6	4.7	94.4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>1.4</b>	<b>6.4</b>	<b>12.7</b>	<b>12.2</b>	<b>67.3</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.



**TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000					\$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	<b>17.9</b>	<b>..</b>	<b>21.1</b>	<b>25.3</b>	<b>24.0</b>	<b>27.8</b>	<b>14.6</b>
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.2	..	6.9	2.9	4.6	1.0	1.7
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	6.0	..	22.1	7.9	6.5	8.3	4.7
Contract Programming - Programmation par contrat	3.3	..	2.7	6.3	8.4	6.7	1.8
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	18.4	..	12.3	18.5	10.3	13.5	20.5
Training and Education - Formation et éducation	2.1	..	7.1	4.0	2.8	4.7	1.2
Facilities Management - Gestion des installations	9.6	..	0.4	0.7	3.8	0.6	13.2
Other Professional Services - Autres services professionnels	1.8	..	2.0	3.2	2.5	2.1	1.4
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	2.7	..	0.4	2.1	2.2	3.3	2.9
Network - Applications - Réseau - Applications	3.2	..	0.3	0.4	1.7	2.0	4.1
Shared Processing - Traitement partagé	6.5	..	0.3	1.3	2.7	1.5	8.7
Data Entry - Entrée des données	0.8	..	3.2	3.6	2.0	1.0	0.1
Other Processing Services - Autres services de traitement	2.8	..	1.9	2.4	3.2	4.0	2.6
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.1	..	6.0	9.9	12.1	13.5	5.2
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	1.4	..	-	0.1	1.4	0.3	1.8
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	1.8	..	-	1.1	0.5	0.5	2.4
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	1.6	..	-	1.2	2.0	0.7	1.8
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.1	..	1.5	3.7	2.6	2.6	3.2
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	2.8	..	11.0	2.9	1.5	2.3	2.7
Others - Autres	3.6	..	0.8	2.1	4.8	2.4	3.9
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.4	..	0.1	0.5	0.5	1.2	1.7
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

**TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Operating Revenue<sup>1</sup>**

**TABEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des recettes d'exploitation<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Agriculture	0.2	..	2.2	0.3	0.2	0.5	0.1
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	11.3	..	11.3	13.4	11.3	8.6	11.6
Finance and Insurance - Finance et assurance	17.6	..	9.8	7.7	13.4	10.5	19.4
Wholesale Trade - Commerce de gros	6.0	..	3.2	8.2	4.6	9.1	5.7
Retail Trade - Commerce de détail	7.4	..	4.0	4.8	10.1	8.5	7.1
Transportation - Transport	2.8	..	3.3	3.0	2.6	3.7	2.7
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	10.5	..	6.7	5.2	6.1	6.7	11.7
Construction	0.3	..	2.3	1.9	0.5	0.2	0.2
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.5	..	0.4	0.8	0.2	0.3	0.6
Computer Services - Services informatiques	8.1	..	0.6	6.7	9.4	7.5	8.1
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2.9	..	12.8	5.9	2.5	4.7	2.6
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	2.3	..	2.1	3.5	1.5	0.7	2.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	3.3	..	10.1	6.8	6.3	6.0	2.4
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	0.7	..	0.5	2.5	0.9	1.6	0.5
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.9	..	1.3	2.0	1.9	1.7	0.6
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.6	..	6.3	4.3	2.9	3.9	1.1
Provincial - Administrations provinciales	8.8	..	4.4	4.7	6.5	7.0	9.4
Federal - Administration fédérale	11.1	..	8.6	8.6	9.0	9.9	11.6
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	..	0.4	1.4	0.7	0.5	0.1
Other - Autres	3.7	..	10.0	8.6	9.4	8.4	2.2
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

**TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1994-95, as a Percentage of Total Operating Expenses<sup>1</sup>**

**TABLEAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1994-95, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					\$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
<b>Total Operating Expenses - Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	36.3	..	44.9	43.3	39.8	39.8	34.2
Employee benefits - Avantages sociaux	3.7	..	3.2	3.5	3.0	3.2	3.9
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings) - Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	3.0	..	3.3	3.1	3.3	2.9	3.0
Utilities - Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	..	0.4	0.2	0.2	0.3	0.3
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	1.1	..	1.4	1.5	0.9	1.1	1.1
Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences - Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	0.3	..	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	4.0	..	1.9	1.9	3.0	2.5	4.6
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	3.3	..	1.6	2.9	5.3	1.8	3.3
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	2.6	..	0.9	0.6	0.9	0.7	3.4
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	3.3	..	0.9	0.9	1.6	1.4	4.2
Other depreciation - Autre amortissement	0.5	..	0.1	0.2	0.8	1.2	0.5
Insurance - Assurance	0.2	..	0.9	0.4	0.2	0.3	0.2
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	1.2	..	2.5	0.7	0.9	1.0	1.3
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	3.5	..	3.0	3.2	4.1	3.0	3.5
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	2.0	..	1.4	2.2	1.8	2.3	2.0
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	3.3	..	2.1	1.6	1.7	1.4	4.1
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:							
- Canadian - au Canada	1.3	..	0.2	1.6	1.4	2.5	1.1
- Foreign - à l'étranger	2.0	..	0.1	0.1	1.4	0.4	2.6
Purchases - Achats:							
Computer Hardware - Matériel informatique	6.3	..	2.3	6.9	10.1	10.5	5.1
Computer Software - Logiciel	3.7	..	0.3	2.4	4.4	3.3	3.9
Others - Autres	4.5	..	0.7	2.6	3.5	5.7	4.8
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	13.7	..	27.7	19.9	11.5	14.4	12.9

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.



**Appendix**

**Annexe**



## APPENDIX A

### Survey Methodology

#### Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measure the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

#### Statistical Unit

The firm or legal entity is used as the statistical unit in this report (i.e., units for which the data are compiled). This means that the firm is classified in its entirety to a single industry even though it may be engaged in more than one industrial activity.

#### Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 7721, firms providing computer and related services; and 7722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 7722, have been reclassified to Wholesale Trade since they repair equipment that they (or their foreign parents) manufactured. Statistics on this industry can be found in *Wholesaling and Retailing in Canada*, (Cat. 63-236).

Since these firms that were reclassified also account for much of lease and rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms in SIC 7722 with those in SIC 7721 for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods.

#### Questionnaire Content

The 1994 questionnaire followed very closely the format used in 1993 with respect to the breakdown of

## ANNEXE A

### Méthodologie de l'enquête

#### But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

#### Unité statistique

L'entreprise ou l'entité juridique est utilisée comme unité statistique dans ce rapport (c'est-à-dire, unités pour lesquelles des données ont été rassemblées). Cela signifie qu'une entreprise est classée dans une seule branche d'industrie même si elle oeuvre dans plus d'un domaine de l'activité économique.

#### Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 772 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 7721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 7722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 7722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros puisqu'elles réparent le matériel qu'elles (ou leur société mère étrangère) fabriquent. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication *Commerces de gros et de détail au Canada* (N° 63-236 au catalogue).

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de combiner les entreprises faisant toujours partie de la CTI 7722 avec celles de la CTI 7721 aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens.

#### Contenu du questionnaire

Le questionnaire de 1994 est très semblable à celui de 1993 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales



revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution revenues are included under "other operating revenue" in the tables.

### Methodology

Approximately 840 questionnaires were mailed to incorporated firms with revenues greater than \$250,000, for the 1994-95 fiscal year. Of these, 685 ultimately resulted in valid responses for a response rate of 82%. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms (those with revenues less than \$250,000), Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

### Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level since 1988. Data at the provincial level may, therefore, be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

### Méthodologie

Pour l'année fiscale 1994-95, on a envoyé environ 840 questionnaires à des entreprises incorporées dont les recettes étaient supérieures à \$250 000. De ces questionnaires, 685 ont été remplis de façon valable pour un taux de réponse de 82 %. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

Pour les petites entreprises (celles ayant des recettes inférieures à \$250 000), les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

### Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI depuis 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.

## Appendix B: Other Data Sources

### CANSIM

Estimates of the number of businesses and total revenue for the Computer and Related Services Industry (SIC 772) for Canada are also available on CANSIM for the 1982 to 1994 period. The number of businesses by industry is available in matrix 0041 and total revenue by industry is listed in matrix 0042.

### Customized Tabulations

For users who require cross-classified data or who need a distribution that is not available in the publication, customized tabulations can be produced. Customized outputs offer the greatest flexibility in terms of accommodating diverse user needs. Industry-level data can be produced to user specifications within the constraints imposed by confidentiality requirements and methodological considerations.

This service is offered on a cost recovery basis with cost estimates provided in advance.

Inquiries regarding customized tabulations should be addressed to:

Statistics Canada  
Services Division  
Business Services Section  
Jean Talon Building  
Tunney's Pasture  
Ottawa, Ontario  
K1A 0T6

### Other Publications

Additional information for the "computer industry" is available in the following Statistics Canada publications:

43-250 The Electrical and Electronic Products Industries (data for computer manufacturers)

63-236 Wholesaling and Retailing in Canada (data for wholesalers of computer equipment and packaged software)

## Annexe B: Autres sources de données

### CANSIM

Les estimations du nombre d'entreprises et des recettes totales pour l'industrie des Services informatiques et services connexes (CTI 772) au Canada pour la période 1982-1994 sont également disponibles sur CANSIM. La matrice 0041 contient les estimations du nombre d'entreprises au Canada selon l'industrie. La matrice 0042 contient les estimations des recettes pour le Canada selon l'industrie.

### Totalisations spéciales

Les totalisations spéciales peuvent satisfaire les exigences de l'utilisateur qui a besoin de données classées par recoupement ou d'un tableau qui ne se trouve pas dans cette publication. C'est en effet la façon la plus souple de répondre aux différents besoins de l'utilisateur. Nous devons cependant tenir compte des exigences de la confidentialité et de la méthodologie d'enquête avant de diffuser ces chiffres.

Ce service est offert suivant la formule de recouvrement des coûts: une estimation des coûts est fournie à l'avance.

Veuillez adresser toute demande de renseignements sur les totalisations spéciales à:

Statistique Canada  
Division des services  
Section des industries des services aux entreprises  
Édifice Jean-Talon  
Parc Tunney  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0T6

### Autres publications

Des renseignements additionnels sur "l'industrie informatique" sont disponibles dans les publications suivantes de Statistique Canada:

43-250 Industries des produits électriques et électroniques (les données concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs)

63-236 Commerces de gros et de détail au Canada (les données concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de logiciels)



# Pick a topic... any topic

The **1994 Statistics Canada Catalogue** is your guide to the most complete collection of facts and figures on Canada's changing business, social and economic environment. No matter what you need to know, the **Catalogue** will point you in the right direction.

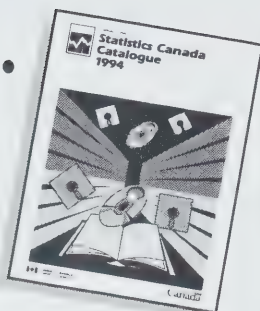
From the most popular topics of the day – like employment, income, trade, and education – to specific research studies – like mineral products shipped from Canadian ports and criminal victimization in urban areas – you'll find it all here.

**... the 1994 Statistics Canada Catalogue will help you get your bearings...**

The **Catalogue** puts all this information at your fingertips. With the expanded index, you can search by subject, author or title – even periodical articles are indexed. There's also a separate index for all our electronic products.

The **Catalogue** has everything you need to access all Statistics Canada's products:

- descriptions of over 25 new titles, plus succinct abstracts of the over 650 titles and 7 map series already produced;
- a complete guide to finding and using statistics;
- electronic products in a variety of media, and



advice on getting expert assistance on electronic products and on-line searches;

• tabs to each section -- so you can immediately flip to the information you need.

## ... time and time again

To make sure that the **Catalogue** stands up to frequent use, we used a specially coated cover to prevent broken spines, tattered edges and dog-eared corners.

Order today – you'll be lost without it.

## 1994 Statistics Canada Catalogue

Only \$15 (plus GST and applicable PST) in Canada (US\$18 in the U.S. and US\$21 in other countries). Quote Cat. no. 11-2040XPE.

## Write to:

Statistics Canada  
Operations and Integration  
Circulation Management  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario K1A 0T6

**Fax: (613) 951-1584**  
**Call toll-free: 1-800-267-6677**  
**Via Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)**

Or contact the nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication.

# Choisissez un sujet... n'importe lequel

Le **Catalogue de Statistique Canada 1994** est votre guide pour la collection la plus complète de faits et de chiffres dans les domaines, en constante évolution, du commerce, de la société et de l'économie du Canada. Peu importe ce que vous voulez savoir, le **Catalogue** vous mettra sur la bonne piste.

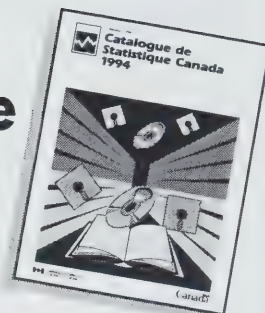
Des sujets actuels les plus populaires – comme l'emploi, le revenu, le commerce et l'éducation – à des études de recherche spécialisées – comme les produits minéraux expédiés des ports canadiens et la victimisation dans les régions urbaines – vous trouverez tout dans ce document.

## Le Catalogue de Statistique Canada 1994 vous aidera à vous orienter...

Le **Catalogue** vous met tous ces renseignements sous la main. L'index augmenté vous permet de chercher par sujet, auteur ou titre – les articles de périodiques sont même indexés. On a aussi ajouté un index séparé pour tous nos produits électroniques.

Le **Catalogue** a tout ce qu'il vous faut pour vous procurer les produits de Statistique Canada :

- descriptions de plus de 25 nouveaux titres et courts résumés des 650 titres et plus et des 7 séries de cartes déjà disponibles;
- guide complet pour obtenir et utiliser les données statistiques;
- produits électroniques sur supports divers et conseils sur l'obtention d'aide d'experts pour



les produits électroniques et les recherches en direct;

• système d'onglets pour chaque section – pour que vous puissiez immédiatement repérer les renseignements qui vous intéressent.

## ...maintes et maintes fois

Pour garantir que le **Catalogue** puisse résister à une utilisation fréquente, nous avons utilisé une couverture avec un revêtement spécial conçue pour éviter les dos cassés, les bords abîmés et les coins de page pliés.

Commandez aujourd'hui – vous ne pourrez plus vous en passer.

## Catalogue de Statistique Canada 1994

Seulement 15 \$ (plus la TPS et la TVP en vigueur) au Canada (18 \$ US aux États-Unis et 21 \$ US dans les autres pays). Indiquez le n° au catalogue : 11-2040XPE.

## Écrivez à :

Statistique Canada  
Opérations et intégration  
Direction de la circulation  
120, avenue Parkdale  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Télécopieur : (613) 951-1584**  
**Appels sans frais : 1-800-267-6677**  
**Via l'Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)**

Ou contactez le Centre de consultation de Statistique Canada le plus proche (voir la liste figurant dans la présente publication).







# ORDER FORM

Statistics Canada

## TO ORDER:



MAIL

Statistics Canada  
Operations and Integration  
Circulation Management  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario  
Canada K1A 0T6



PHONE

1-800-267-6677

Charge to Visa or Mastercard.  
Outside Canada and the U.S.,  
and in the Ottawa area call  
(613) 951-7277. Please do  
not send confirmation.



FAX

1-800-889-9734

Visa, MasterCard and  
purchase orders only.  
Please do not send  
confirmation. A fax will be  
treated as an original order.



INTERNET [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

(Please print)



1-800-363-7629

Telecommunication Device  
for the Hearing Impaired

Company

Department

Attention

Title

Address

City

Province

Postal Code

Phone

Fax

## METHOD OF PAYMENT:

(Check only one)



Please charge my:



VISA



MasterCard

Card Number

Expiry Date

Cardholder (please print)

Signature



Payment enclosed \$



Purchase  
Order Number

(Please enclose)

Authorized Signature

Catalogue Number	Title	Date of Issue or Indicate an "S" for subscription	Annual Subscription or Book Price			Quantity	Total \$
			Canada \$	United States US\$	Other Countries US\$		
▶ Note: Catalogue prices for U.S. and other countries are shown in US dollars.			SUBTOTAL				
▶ Canadian clients pay in Canadian funds and add 7% GST and applicable PST. Foreign clients pay total amount in US funds drawn on a US bank. Prices for US and foreign clients are shown in US dollars.			DISCOUNT (if applicable)				
▶ Cheque or money order should be made payable to the Receiver General for Canada.			GST (7%) (Canadian clients only)				
▶ GST Registration # R121491807			Applicable PST (Canadian clients only)				
			GRAND TOTAL				
			PF 093238				

## THANK YOU FOR YOUR ORDER!



Statistics Canada  
Statistique Canada

Canada

# BON DE COMMANDE

Statistique Canada

**POUR COMMANDER :**



COURRIER

Statistique Canada  
Opérations et intégration  
Gestion de la circulation  
120, avenue Parkdale  
Ottawa (Ontario)  
Canada K1A0T6



TÉLÉPHONE  
1-800-267-6677

Faites débiter votre compte Visa ou MasterCard. De l'extérieur du Canada et des États-Unis et dans la région d'Ottawa, composez le (613) 951-7277. Veuillez ne pas envoyer de confirmation.



**TÉLÉCOPIEUR**  
**1-800-889-9734**

Visa, MasterCard et bon de commande seulement. Veuillez ne pas envoyer de confirmation. Le bon télécopié tient lieu de commande originale.



INTERNET [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

(Veuillez écrire en caractères d'imprimerie.)



1-800-363-7629

Appareils de télécommunications  
pour les malentendants

Compagnie

Service

À l'attention de

Fonction

Adresse

Ville

Province

Code postal

Téléphone

Télécopieur

**MODALITÉS DE PAIEMENT:**

(Cochez une seule case)

☐ Veuillez débiter mon compte ☐ VISA ☐ MasterCard

Nº de carte

Date d'expiration

Détenteur de carte (lettres moulées)

Signature \_\_\_\_\_

☐ Paiement inclus \$ \_\_\_\_\_

 N° du bon  
de commande \_\_\_\_\_  
(Veuillez joindre le bon)

Signature de la personne autorisée

Numéro au catalogue	Titre	Édition demandée ou Inscrire "A" pour les abonnements	Abonnement annuel ou prix de la publication			Quantité	Total \$
			Canada \$	États-Unis \$ US	Autres pays \$ US		
<p>► Veuillez noter que les prix au catalogue pour les É.-U. et les autres pays sont donnés en dollars américains.</p>					TOTAL		
					RÉDUCTION (s'il y a lieu)		
<p>► Les clients canadiens paient en dollars canadiens et ajoutent la TPS de 7 % et la TVP en vigueur. Les clients à l'étranger paient le montant total en dollars US tirés sur une banque américaine.</p>					TPS (7 %) (Clients canadiens seulement)		
					TVP en vigueur (Clients canadiens seulement)		
<p>► Le chèque ou mandat-poste doit être établi à l'ordre du <i>Receveur général du Canada.</i></p>					TOTAL GÉNÉRAL		
<p>► TPS N° R121491807</p>					<p><b>PF 093238</b></p>		

## MERCI DE VOTRE COMMANDE!



Statistique Canada      Statistics Canada

# Canada<sup>🇨🇦</sup>



# Are you getting your information on the Canadian economy "first-hand"?

Chances are, you spend hours reading several newspapers and a handful of magazines trying to get the whole economic picture -- only to spend even more time weeding out fiction from fact! Wouldn't it be a great deal more convenient (and much more effective) to go straight to the source?

Join the thousands of successful Canadian decision-makers who turn to Statistic Canada's *Canadian Economic Observer* for their monthly briefing. Loaded with first-hand information, collectively published nowhere else, CEO is a quick, concise and panoramic overview of the Canadian economy. Its reliability and completeness are without equal.

## A single source

Consultations with our many readers -- financial analysts, planners, economists and business leaders -- have contributed to CEO's present, widely-acclaimed, two-part format. The **Analysis Section** includes thought-provoking commentary on current economic conditions, issues, trends and developments. The **Statistical Summary** contains the complete range of hard numbers on critical economic indicators: markets, prices, trade, demographics, unemployment and more.

More practical, straightforward and user-friendly than ever before, the *Canadian Economic Observer* gives you more than 150 pages of in-depth information in one indispensable source.

## Why purchase CEO?

As a subscriber, you'll be directly connected to Statistics Canada's economic analysts -- names and phone numbers are listed with articles and features. You'll also receive a copy of CEO's annual **Historical Statistical Supplement** -- at no additional cost.

So why wait for others to publish Statistics Canada's data second-hand when you can have it straight from the source? Order your subscription to the *Canadian Economic Observer* today.

The *Canadian Economic Observer* (catalogue no. 10-2300XPB) is \$220 (plus GST and applicable PST) annually in Canada, US\$260 in the United States and US\$310 in other countries.

Highlights of the *Canadian Composite Leading Indicator* (catalogue no. 11F0008XFE) are available by fax -- the same day of release -- for \$70 annually in Canada and US\$70 in the United States.

To order, write to: Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 or contact the nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication. If more convenient, fax your order to 1-613-951-1584 or call toll-free 1-800-267-6677 and use your VISA or MasterCard.

Via Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

# Recevez-vous directement vos informations sur l'économie canadienne?

Il est probable que vous passez des heures à lire plusieurs journaux et un paquet de revues pour essayer d'avoir une vue complète de la situation économique, et ensuite passer encore plus de temps à séparer le réel de ce qui ne l'est pas. Ne serait-il pas plus pratique (et beaucoup plus efficace) de remonter directement à la source?

Joignez-vous aux milliers de décideurs canadiens gagnants qui lisent *L'Observateur économique canadien* pour leur séance de rapport mensuelle. Rempli de renseignements disponibles nulle part ailleurs, L'OEC permet d'avoir une vue générale rapide et concise de l'économie canadienne. Il est inégalé par sa fiabilité et son exhaustivité.

## Une seule source

Les consultations que nous avons eues avec nos nombreux lecteurs, des analystes financiers, des planificateurs, des économistes et des chefs d'entreprise, nous ont permis de présenter L'OEC dans son format actuel en deux parties, qui a été bien accueilli. La **section de l'analyse** contient des commentaires qui donnent à réfléchir sur la conjoncture économique, ses problèmes, ses tendances et ses développements. L'**aperçu statistique** contient l'ensemble complet des chiffres réels pour les indicateurs économiques essentiels : les marchés, les prix, le commerce, la démographie, le chômage, et bien d'autres encore.

Plus pratique, plus simple, plus facile à utiliser qu'auparavant, *L'Observateur économique canadien* vous offre plus de 150 pages de renseignements poussés sous une seule couverture.

## Pourquoi acheter L'OEC?

En tant qu'abonné à L'OEC, vous êtes directement relié aux analystes économiques de Statistique Canada : des noms et des numéros de téléphone sont cités dans les articles et les rubriques. Vous recevrez également un exemplaire du **Supplément statistique historique** annuel à titre gracieux.

Pourquoi devez-vous donc attendre que d'autres publient les données de Statistique Canada qu'ils ont reprises alors que vous pouvez les obtenir directement à la source? Abonnez-vous à *L'Observateur économique canadien* dès aujourd'hui.

Le prix de l'abonnement annuel à *L'Observateur économique canadien* (n° 10-2300XPB au catalogue) est de 220 \$ (plus la TPS et la TVP en vigueur) au Canada, de 260 \$ US aux États-Unis et de 310 \$ US dans les autres pays. Les faits saillants de l'*Indicateur composite avancé* (n° 11F0008XFF au catalogue) sont offerts par télécopieur -- le jour même de leur parution -- pour 70 \$ par année au Canada et 70 \$ US aux États-Unis.

Pour commander, écrivez à : Statistique Canada, Division des Opérations et de l'intégration, Direction de la circulation, 120, av. Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6, ou adressez-vous au Centre de consultation de Statistique Canada le plus proche de chez vous et dont la liste figure dans cette publication. Si vous le préférez, vous pouvez envoyer votre commande par télécopieur au 1-613-951-1584, ou téléphoner sans frais au 1-800-267-6677 et utiliser votre carte VISA ou MasterCard. Via l'Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)



✓ **Identify  
Emerging Trends**

✓ **Define New  
Markets**

✓ **Pinpoint Profit  
Opportunities**

✓ **Dégagez les  
nouvelles tendances**

✓ **Définissez les  
nouveaux marchés**

✓ **Déterminez les  
possibilités de profit**

**1** o safeguard your place in tomorrow's marketplace, you have to be able to anticipate trends today. To do that, you're going to need some insight into the purchasing trends in the Canadian marketplace.

With a complete profile of Canadian consumers, plus an in-depth analysis of Canadian industries, the **Market Research Handbook** gives you the most thorough coverage of purchasing trends. This valued bestseller can lead you to new markets by giving you details on:

- how much money Canadians are earning and what they're spending on cars, rent, home entertainment and household appliances;
- the level of sales in retail chain and department stores;
- what goods are being traded between Canada, U.S., and other countries;
- census data such as: age/sex, schooling, households, unemployment, interprovincial and international migration
- ...and much, much more!

With over 600 pages, the **Handbook** includes more than 200 statistical tables that give you instant access to provincial and national market data. Featured are important economic indicators such as the **Gross Domestic Product**, **Labour Force Productivity**, **Private and Public Investment** and the **Consumer Price Index**.

Order your copy of the **Market Research Handbook** (Catalogue #63-2240XPB) today for only \$110 in Canada plus \$7.70 GST and applicable PST, US\$132 in the United States, and US\$154 in other countries.

**CALL TOLL-FREE 1-800-267-6677 OR FAX (613)951-1584** and use your VISA or MasterCard. **OR MAIL** your order to: Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, K1A 0T6, or contact the nearest Statistics Canada Regional Office listed in this publication. Via Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)



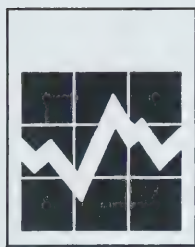
**2** our maintenir votre place sur le marché de demain, vous devez être en mesure de prévoir les tendances aujourd'hui. Pour ce faire, vous devrez comprendre les habitudes d'achat sur le marché canadien.

Renfermant un profil complet des consommateurs canadiens ainsi qu'une analyse approfondie des industries canadiennes, le **Recueil statistique des études de marché** brosse un tableau exhaustif des habitudes d'achat. Ce précieux best-seller peut vous faire découvrir de nouveaux marchés en vous fournissant les détails suivants :

- les revenus des Canadiens et leurs dépenses pour la voiture, le loyer, les appareils de divertissement et les appareils ménagers;
- le niveau des ventes dans les magasins de détail à succursales et les grands magasins;
- les biens échangés entre le Canada, les É.-U. et d'autres pays;
- les données du recensement telles que l'âge, le sexe, le niveau de scolarité, les ménages, le chômage, la migration interprovinciale et internationale
- ...et bien plus encore!

Le **Recueil**, contenant plus de 600 pages et au delà de 200 tableaux statistiques, vous permettra d'accéder instantanément aux données provinciales et nationales sur le marché. Il traite d'indicateurs économiques importants tels que le **produit intérieur brut**, la **productivité de la population active**, les **investissements privés et publics** et l'**Indice des prix à la consommation**.

Procurez-vous votre exemplaire du **Recueil statistique des études de marché** (n° 63-2240XPB au catalogue) dès aujourd'hui pour seulement 110 \$ au Canada plus 7,70 \$ de TPS et la TVP en vigueur, 132 \$ US aux États-Unis et 154 \$ US dans les autres pays. Commandez votre exemplaire **PAR TÉLÉPHONE EN COMPOSANT SANS FRAIS** le 1-800-267-6677 **OU PAR TÉLÉCOPIEUR** au (613) 951-1584 et utilisez votre carte VISA ou MasterCard, **OU PAR LA POSTE** à l'adresse suivante : Statistique Canada, Division des Opérations et de l'intégration, Direction de la circulation, 120, av. Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6, ou communiquez avec le bureau régional de Statistique Canada le plus près dont la liste figure dans la présente publication. Via l'Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)



Catalogue 63-222-XPB

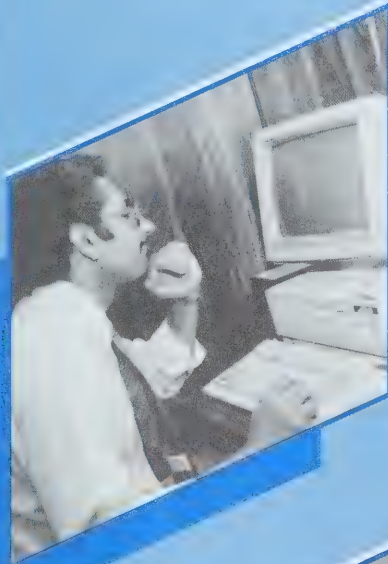
# Software Development and Computer Service Industry

1995-96

Catalogue 63-222-XPB

# Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1995-96



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada



## Data in many forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on the Internet, compact disc, diskette, computer printout, microfiche and microfilm, and magnetic tape. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

## How to obtain more information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to: Business Services Section, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (telephone: (613) 951-0342) or to the Statistics Canada Regional Reference Centre in:

Halifax	(902) 426-5331	Regina	(306) 780-5405
Montreal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

You can also visit our World Wide Web site:  
<http://www.statcan.ca>

Toll-free access is provided for all users who reside outside the local dialing area of any of the Regional Reference Centres.

National Enquiries Line	1 800 263-1136
National Telecommunications device for the hearing impaired	1 800 363-7629
Order-only Line (Canada and United States)	1 800 267-6677

## Ordering/Subscription information

### All prices exclude sales tax

Catalogue no. 63-222-XPB, is published yearly in a **paper version** for \$33.00 per issue in Canada. Outside Canada the cost is US\$33.00 per issue.

Please send orders to Statistics Canada, Operations and Integration division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 or by dialing **(613) 951-7277** or **1 800 700-1033**, by fax **(613) 951-1584** or **1 800 889-9734** or by Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca). For change of address, please provide both old and new addresses. Statistics Canada publications may also be purchased from authorized agents, bookstores and local Statistics Canada offices.

## Standards of service to the public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

## Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur internet, disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordiolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

## Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de la présente publication ou au sujet de statistiques ou de services connexes doit être adressée à : Section des services aux entreprises, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 (téléphone : (613) 951-0342) ou à l'un des centres de consultation régionaux de Statistique Canada :

Halifax	(902) 426-5331	Regina	(306) 780-5405
Montréal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

Vous pouvez également visiter notre site sur le Web :  
<http://www.statcan.ca>

Un service d'appel interurbain sans frais est offert à **tous les utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres régionaux de consultation.

Service national de renseignements	1 800 263-1136
Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants	1 800 363-7629
Numéro pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1 800 267-6677

## Renseignement sur les commandes/abonnements

### Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Le produit n° 63-222-XPB au catalogue est publiée annuellement sur **version papier** au coût de 33 \$ le numéro au Canada. À l'extérieur du Canada, le coût est de 33 \$ US.

Faites parvenir votre commande à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, Gestion de la circulation, 120 avenue Parkdale, Ottawa (Ontario), K1A 0T6 ou commandez par téléphone au **(613) 951-7277** ou au **1 800 700-1033**, par télécopieur au **(613) 951-1584** ou au **1 800 889-9734** ou par Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca). Pour tout changement d'adresse, veuillez fournir votre ancienne et votre nouvelle adresse. Vous pouvez aussi vous procurer les publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés, des librairies locales et des bureaux locaux de Statistique Canada.

## Normes de service au public

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.





## Software Development and Computer Service Industry

1995-96

## Industrie de la production de logiciels et des services informatiques

1995-96

Published by authority of the Minister  
responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry, 1998

All rights reserved. No part of this publication  
may be reproduced, stored in a retrieval system or  
transmitted in any form or by any means, electronic,  
mechanical, photocopying, recording or otherwise  
without prior written permission from Licence  
Services, Marketing Division, Statistics Canada,  
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

January 1998

Catalogue 63-222-XPB

Frequency: Annual

ISSN 1181-9847

Ottawa

Publication autorisée par le ministre  
responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 1998

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de  
transmettre le contenu de la présente publication, sous  
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit,  
enregistrement sur support magnétique, reproduction  
électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou  
de l'emmagasiner dans un système de recouvrement,  
sans l'autorisation écrite préalable des Services  
de concession des droits de licence, Division du  
marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario,  
Canada K1A 0T6.

Janvier 1998

N° 63-222-XPB au catalogue

Périodicité : Annuel

ISSN 1181-9847

Ottawa

---

### Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to  
a long-standing cooperation involving Statistics  
Canada, the citizens of Canada, its businesses,  
governments and other institutions. Accurate and  
timely statistical information could not be produced  
without their continued cooperation and goodwill.

---

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose  
sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada  
et la population, les entreprises, les administrations  
canadiennes et les autres organismes. Sans cette  
collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible  
de produire des statistiques précises et actuelles.

## Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- p preliminary figures.
- r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

## NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **J. McMechan**, Director, Services Division
- **J. Fiori**, Chief, Business Services Section, Services Division

by:

- **Moreno Da Pont**, Analyst, Business Services Section (613) 951-0342

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- p nombres provisoires.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

## NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **J. McMechan**, directrice, Division des services
- **J. Fiori**, chef, Section des industries des services aux entreprises, Division des services

par:

- **Moreno Da Pont**, analyste, Section des industries des services aux entreprises (613) 951-0342

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'American National Standard for Information Sciences - "Permanence of Paper for Printed Library Materials", ANSI Z39.48 - 1984.



**Table of Contents**

	Page
<b>Highlights</b>	5
<b>Introduction</b>	7
<b>Analysis</b>	8
<b>Statistical Tables</b>	
1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1995-96	14
1.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96	15
1.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue	15
1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1995-96	16
1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1995-96	16
1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1995-96	17
1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1995-96	17
1.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Region, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue	18
1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96, as a Percentage of Operating Revenue	19
1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1995-96, as a Percentage of Total Operating Expenses	20

**Table des matières**

	Page
<b>Fait saillants</b>	5
<b>Introduction</b>	7
<b>Analyse</b>	8
<b>Tableaux statistiques</b>	
1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1995-96	14
1.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96	15
1.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes totales	15
1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1995-96	16
1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1995-96	16
1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1995-96	17
1.6 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1995-96	17
1.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes totales	18
1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes d'exploitation	19
1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1995-96, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	20



## Table of Contents - Concluded

## Table des matières - fin

	Page		Page
2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96	22	2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96	22
2.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96	23	2.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96	23
2.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue	23	2.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes totales	23
2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1995-96	24	2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1995-96	24
2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1995-96	24	2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1995-96	24
2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1995-96	25	2.5 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1995-96	25
2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size Distribution, 1995-96	25	2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1995-96	25
2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue	26	2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes totales	26
2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Operating Revenue	27	2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes d'exploitation	27
2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Total Operating Expenses	28	2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales	28
<b>Appendix</b>		<b>Annexe</b>	
Appendix A: Survey Methodology	31	Annexe A: Méthodologie de l'enquête	31
Appendix B: Other Data Sources	33	Annexe B: Autres sources de données	33

## Highlights

### Software Development and Computer Services

- The Computer Service Industry continues to outperform most other service based industries. Revenues increased by 10% to reach 11 billion dollars and the number of firms increased by 12% to reach 15,307.
- Firms classified to the industry offer a wide range of services. The provision of professional services remain dominant in the overall product mix accounting for 37% of revenues. This compares to 20% for data processing services and 17% for the development of packaged software.
- Employment continued along the upward trend established in previous years. The 1995 increase of 7% raised the total number of employees to about 86,000. This increase outpaced the 2.3% growth rate for other business service industries.
- The salaries and wages of employees is the largest expense for computer services providers. In fact, this one expense item accounts for 32% of total industry expenses. Other major expenses include depreciation on computers and other equipment that are used in the business (8%), and purchases of computer hardware for resale (9%). Depreciation on computers is particularly important for firms primarily engaged in the lease and rental of computer equipment.
- Government and the finance and insurance sector continue to be the largest purchasers of computer services. Together, these sectors purchased 33% of the industry's output in 1995. Other important clients include the utilities and communication sector and the forestry, mining and manufacturing sector.

## Faits saillants

### Production de logiciels et services informatiques

- L'industrie des services informatiques continue de surpasser la plupart des autres industries de services. Les recettes ont augmenté de 10 %, atteignant 11 milliards de dollars, et le nombre d'entreprises a augmenté de 12 %, pour un total de 15,307.
- Les entreprises faisant partie de cette industrie offrent une vaste étendue de services. La prestation de services professionnels demeure dominante dans la gamme des produits et services et elle représente 37 % des recettes. Par contre, les services de traitement de données et l'élaboration de progiciels représentent respectivement 20 % et 17 % des recettes totales.
- L'emploi a continué de suivre la tendance à la hausse des années précédentes. Suite à une augmentation de 7 % en 1995, le nombre total des employé(e)s s'est élevé à 86 000. Cette augmentation a dépassé le taux de croissance de 2,3 % des autres industries de services aux entreprises.
- Les salaires et rémunérations des employés constituent la dépense la plus importante pour les entreprises qui fournissent des services informatiques. En fait, ce seul item de dépenses représente 32 % des dépenses totales de l'industrie. Les autres dépenses importantes sont l'amortissement sur les ordinateurs et autre matériel utilisés par l'entreprise (8 %) et les achats de matériel informatique pour la revente (9 %). La dépréciation sur les ordinateurs est particulièrement importante pour les entreprises principalement engagées dans la location à court ou à long terme d'équipement informatique.
- Les différentes administrations publiques et le secteur de la finance et des assurances continuent à être les acheteurs les plus importants de services informatiques. Ensemble, ces secteurs ont acheté 33 % de la production totale de l'industrie en 1995. Les autres clients importants sont le secteur des communications et des services publics et le secteur des forêts, mines et industries manufacturières.





## Introduction

This publication contains the results of the 1995 Survey of the Software Development and Computer Service Industry. The reference year extends to the first quarter of 1996 because some firms report data based on a fiscal year that ends no later than March 31, 1996.

To be included in the survey, firms must provide as their principal activity computer facilities on a rental, leasing or time-sharing basis or such activities as contract programming, software development, computer consulting, database services or computer equipment maintenance and repair. Firms which satisfy these conditions are classified to the Computer and Related Services Industry (SIC 772) in the Standard Industrial Classification (SIC) of 1980.

In a broader context, the "computer industry" is comprised of Computer Services (SIC 7720), Manufacturers of Electronic Computing and Peripheral Equipment (SIC 3361), and Wholesalers of Computer and Related Machinery, Equipment and Packaged Software (SIC 5744). Results pertaining to the survey of computer manufacturers can be found in **The Electrical and Electronic Products Industries**, (Cat. 43-250) and inquiries should be addressed to Laurie Vincent (613-951-3523). For information on wholesalers of computer equipment and packaged software see **Wholesaling and Retailing in Canada**, (Cat. 63-236) or contact Catherine Mamay, (613-951-9683).

## Introduction

La présente publication comprend les résultats de l'Enquête sur la production des logiciels et sur les services informatiques de 1995. L'année de référence s'étend jusqu'à la fin du premier trimestre de 1996 puisque certaines entreprises déclarent leurs données en se basant sur une année fiscale qui se termine pas plus tard que le 31 mars 1996.

Cette enquête porte sur les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des installations informatiques en location, en crédit-bail ou en temps partagé ou des services comme la programmation à contrat, l'élaboration de logiciels, des conseils en informatique, des services relatifs aux bases de données et la réparation ou l'entretien de matériel informatique. Les entreprises qui satisfont à ces conditions sont classées à la rubrique "Services informatiques et services connexes" (CTI 772) dans la classification type des industries (CTI) de 1980.

"L'industrie informatique" est un concept plus large qui englobe les services informatiques (CTI 7720), les fabricants de machines électroniques à calculer et périphériques (CTI 3361) et les commerçants en gros d'ordinateurs, de machines et matériel connexes et de progiciels (CTI 5744). Les résultats concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs sont disponibles dans la publication **Industries des produits électriques et électroniques** (Cat. 43-250) et, pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Laurie Vincent (613-951-3523). Les résultats concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de progiciels sont disponibles dans la publication **Commerces de gros et de détail au Canada** (Cat. 63-236); pour obtenir de plus amples renseignements, on peut communiquer avec Catherine Mamay, (613-951-9683).

## Analysis

### Revenue

Software development and computer services continues to be one of the fastest growing business service industries. Total revenues reached 11 billion dollars in 1995, a 10% increase over the previous year. This follows a 23% increase in 1994. The provision of professional services such as systems and technical consulting and contract programming accounts for the largest portion of industry revenues (37%). Other important revenue sources include data processing services (20%) and packaged software products development (17%).

### Growth

The number of computer service firms increased by 12% in 1995 to reach 15,307. This growth was fuelled by an influx of small firms (i.e., those firms with revenues under \$250,000). By 1995, these firms accounted for 82% of all firms in the industry. Small firm revenues increased by 23% in 1995 compared to a 10% increase for the largest firms (i.e., those firms with revenues over \$10 million). Despite their growth, small firms generated a relatively small portion of total industry revenues (10%). The large firms remain dominant in this respect. In fact, the 130 firms with revenues over \$10 million earned 60% of total industry revenues in 1995.

Employment continued along the upward trend established in previous years. The 1995 increase of 7% raised the total number of employees to about 86,000. This increase outpaced the 2.3% growth rate for other business service industries. Moreover, jobs in the computer services industry also tend to pay well. Data on salaries and wages from the Survey of Employment, Payrolls and Hours show that the industry's average salary was \$46,754 in 1995. This was considerably higher than the business service sector average of \$40,611.

Of the 2,306 incorporated firms for which data are available in both 1994 and 1995, 1,269 generated higher revenues for an overall increase of 34%. By comparison, the declining firms numbered 687 and their overall revenues dropped by 22%. The remaining 350 firms reported little or no change.

## Analyse

### Recette

L'industrie de la production de logiciels et des services informatiques continue à être une des industries des services aux entreprises ayant une très forte croissance. Les recettes totales ont atteint 11 milliards de dollars en 1995, soit une augmentation de 10 % par rapport à l'année précédente. Cette augmentation suit celle de 1994 qui était de 23 %. La prestation de services professionnels comme les conseils en matière de systèmes et les conseils techniques ainsi que la programmation par contrat représente la plus grande partie (37 %) des recettes de l'industrie. Les autres sources importantes de recettes sont les services de traitement des données (20 %) et l'élaboration de produits de logiciels (17 %).

### Croissance

Le nombre d'entreprises fournissant des services informatiques a augmenté de 12 % en 1995 pour atteindre un total de 15 307. Cette croissance provient surtout de la création de petites entreprises, c'est-à-dire des entreprises ayant des recettes inférieures à 250 000 dollars. En 1995, ces entreprises représentaient 82 % de toutes les entreprises de l'industrie. Les recettes pour les petites entreprises ont augmenté de 23 % en 1995 tandis que celles des grandes entreprises, c'est-à-dire celles dont les recettes sont supérieures à 10 millions de dollars, ont progressé de 10 %. Malgré leur croissance, les petites entreprises ont produit une portion relativement modeste des recettes totales de l'industrie (10 %). À cet égard, les grandes entreprises demeurent dominantes. En fait, les 130 entreprises ayant des recettes supérieures à 10 millions de dollars ont produit 60 % des recettes de l'industrie en 1995.

L'emploi a continué de suivre la tendance à la hausse des années précédentes. Suite à une augmentation de 7 % en 1995, le nombre total des employé(e)s s'est élevé à 86 000. Cette augmentation a dépassé le taux de croissance de 2,3 % des autres industries de services aux entreprises. D'ailleurs les emplois dans l'industrie des services informatiques sont plutôt des emplois à salaires élevés. Les données des salaires et rémunérations de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail montrent que les employés de cette industrie ont obtenu un salaire moyen de 46 754\$ en 1995. Cette moyenne est de beaucoup supérieure à celle du secteur des services aux entreprises qui était de 40 611\$.

Des 2 306 entreprises incorporées pour lesquelles nous avons des données pour les années de 1994 et 1995, 1 269 ont eu des recettes plus élevées pour une augmentation globale de 34 %. Par comparaison, on comptait 687 entreprises en déclin et leurs recettes globales ont connu une baisse de 22 %. Les 350 autres entreprises ont déclaré peu ou pas de changements.



## Product Mix

The provision of services such as systems and technical consulting, corporate EDP consulting, facilities management, contract programming and customized software development are the biggest revenue generators for firms classified to the Computer Services Industry. These so called professional services account for 37% of revenues and are the dominant revenue source for firms of all size groupings.

Large firms are more apt than others to specialize in the provision of data processing services. These services account for about 27% of large firms' revenue as compared to 9% for medium-sized firms and 17% for small firms. The processing services category includes revenue derived from the provision of computing resources to clients. Charges depend on the quantity of resources used and are based on such things as connection time, CPU usage, storage media costs, printing and line charges. Revenue from data entry services are also included under processing services. An example of this activity is the capture of customer-supplied data on tape, diskette or directly into a data processing system.

The development of packaged software is another major source of revenue for the Computer Services Industry. To be included as packaged software, products must be produced for multiple sale, license or lease. Software developed for a single client is included in cases where the client intends to remarket the software, e.g., separately identifiable research and development facilities that develop software for their parent company. The category does not include the development of software to meet a customer's unique specifications; this activity is considered to be part of professional services. Overall, packaged software development accounts for 17% of industry revenues.

Hardware sales also make up a substantial chunk of total industry revenues (9%), but such sales are considered to be a secondary revenue source for firms classified to the Computer Service Industry. To be included in this industry, firms who sell hardware and software must also derive revenue from at least one of the other primary industry activities, e.g., software development, professional services, processing services, lease and rental of computer equipment, or repair and maintenance of computer equipment. Firms that earn all of their revenues from the sale of hardware and software are classified to the wholesale sector and their data are not included in this publication.

There was little change in the distribution of revenues by type of service between 1994 and 1995. Professional services continue to rank first with almost double the revenue of any other service category. Revenues from processing services ranked second, slightly ahead of packaged software development. The distribution of revenues from hardware sales, repair and maintenance services and lease and rental services remained virtually unchanged from 1994 levels.

## Gamme des produits et services

La plus grande source de recettes des entreprises faisant partie de l'industrie des services informatiques provient de la prestation de services comme les conseils en matière de systèmes et les conseils techniques, les conseils en matière d'équipement informatique à l'échelle du bureau, la gestion des installations informatiques, la programmation par contrat et l'élaboration de logiciels sur mesure. L'ensemble de ces services professionnels représente 37 % des recettes totales; de plus, c'est la source dominante de recettes des entreprises dans chacune des tranches de recettes.

Les entreprises les plus importantes sont plus susceptibles que les autres à se spécialiser dans la prestation de services de traitement. Ces services représentent environ 27 % des recettes des grandes entreprises, 9 % pour les entreprises moyennes et 17 % pour les petites entreprises. La catégorie des services de traitement comprend les recettes dérivées de la provision de ressources informatiques aux clients. Les tarifs sont basés sur la quantité de ressources utilisée et peuvent inclure les coûts d'utilisation d'ordinateur, de stockage de données, d'impression, et de télécommunications, entre autres. Les recettes provenant des services de l'entrée des données sont aussi incluses dans les services de traitement. Un exemple de cette activité est la saisie des données fournies par le client sur ruban, disquette ou directement dans un système de traitement des données.

L'élaboration de progiciels est une autre source importante de recettes de l'industrie des services informatiques. Pour être considéré comme un progiciel, le produit doit être élaboré pour être vendu, être breveté ou être loué à plusieurs clients. Le logiciel développé pour un seul client est inclus dans les cas où le client se propose de le revendre, par exemple des installations distinctes reliées à la recherche et au développement et dont le but est de développer des logiciels pour leur entreprise mère. Cette catégorie ne comprend pas l'élaboration de logiciels sur mesure en fonction des spécifications particulières d'un client; cette activité fait plutôt partie de la rubrique des services professionnels. Globalement, le développement de progiciel représente 17 % des recettes de l'industrie.

Les ventes d'équipement informatique ont produit une partie (9 %) substantielle des recettes totales de l'industrie, mais ces ventes sont considérées comme une source secondaire de recettes pour les entreprises classifiées dans l'industrie des services informatiques. Pour faire partie de cette industrie, les entreprises qui vendent de l'équipement et des logiciels doivent aussi recevoir des recettes d'au moins une des autres activités principales de l'industrie, par exemple élaboration de logiciels, services professionnels, services de traitement, location et bail d'équipement informatique ou entretien et réparation d'équipement informatique. Les entreprises dont toutes les recettes proviennent de la vente d'équipement et de logiciel font partie du secteur du commerce de gros et leurs données ne sont pas comprises dans cette publication.

Il y a eu peu de changement dans la distribution des recettes par genre de service entre 1994 et 1995. Les services professionnels continuent d'être au premier rang avec presque le double des recettes de n'importe quelle autre catégorie de service. Les recettes de services de traitement sont au deuxième rang, légèrement en avant de l'élaboration de progiciels. La distribution des recettes de la vente d'équipement informatique, des services d'entretien et de réparation et des services de location et bail est virtuellement restée la même par rapport aux niveaux de 1994.



**Chart 1.**  
**Total Revenue, by Type of Service, 1994 and 1995**

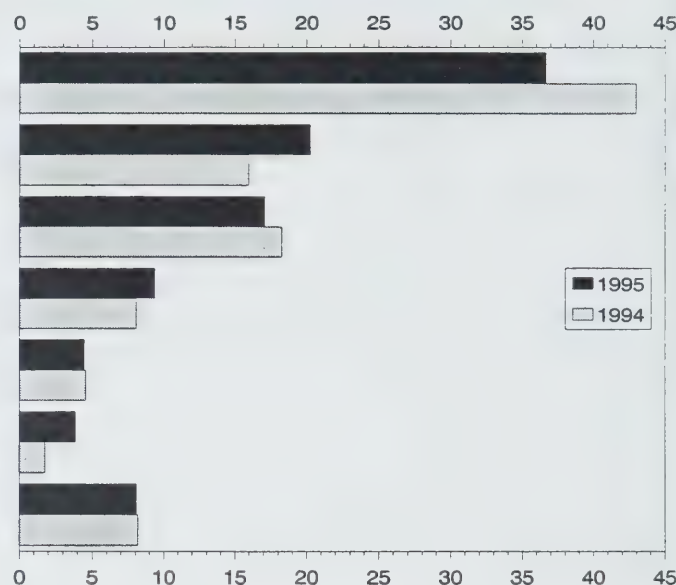
Professional Services	Services professionnels
Processing Services	Service de traitement
Software Products Development	Élaboration de produits de logiciels
Hardware Sales	Ventes d'équipements informatiques
Repair & Maintenance of Hardware	Entretien et réparation d'équipements informatiques
Lease and Rental of Hardware	Location et bail d'équipements informatiques
Other Revenue	Autres recettes

Data for the surveyed firms show that packaged software developed for systems is the primary source of software development revenue (38%). Industry specific applications software for use in restaurants, hotels, banks, retail and other specific industries ranks second (21%). Non-industry specific application tools including word processing, database, spreadsheet and graphics software is next at 17%. Software developed for scientific and engineering work (8%) and software for non-industry specific financial applications such as accounting (6%) also contribute to software development revenues.

**Chart 2.**  
**Software Products Revenue by Type of Software, 1994 and 1995**

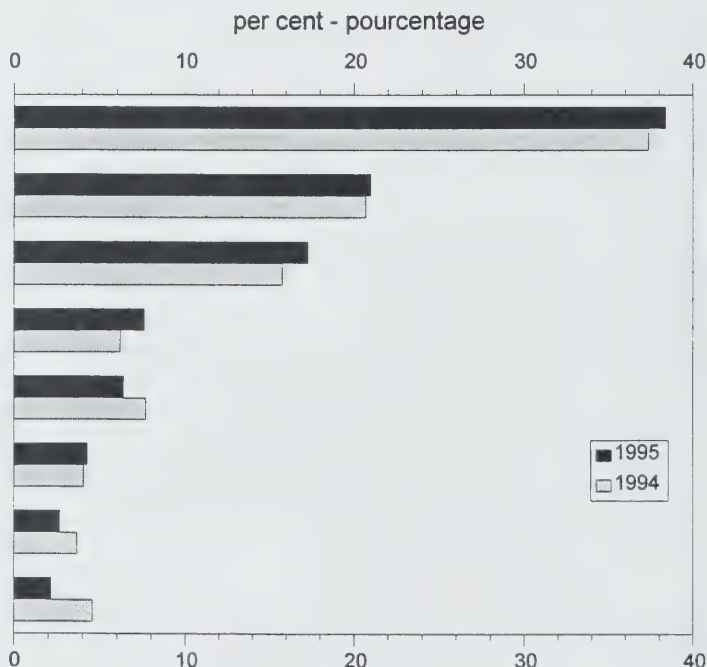
Systems software - Logiciels de systèmes
Industry specific application - Solutions spécifiques à une industrie
Application tools - Outils d'application
Scientific and engineering software - Logiciels scientifiques et d'ingénierie
Financial software - Logiciels financiers
Manufacturing software - Logiciels industriels
Multi Media - Logiciels multisupport
Voice recognition software - Reconnaissance vocale

**Graphique 1.**  
**Recettes totales, selon le genre de service, 1994 et 1995**  
per cent - pourcentage



Les données des entreprises enquêtées démontrent que les progiciels élaborés pour des systèmes est la source principale (38 %) des recettes de la production de logiciels. Les logiciels répondant à des solutions spécifiques d'une industrie et qui seront utilisés dans les restaurants, les hôtels, les banques, les commerces et autres industries spécifiques occupent le deuxième rang (21 %). Les outils d'application non-spécifiques à une industrie incluant les logiciels de traitement de texte, de bases de données, de chiffrier et de graphiques sont les suivants avec 17 %. Les logiciels élaborés pour des travaux scientifiques et d'ingénierie (8 %) et les logiciels financiers non-spécifiques à une industrie comme la comptabilité (6 %) contribuent aussi aux recettes provenant de l'élaboration de logiciels.

**Graphique 2.**  
**Recettes de produits de logiciels, selon la fonction des logiciels, 1994 et 1995**



## Clients

Governments and the finance and insurance sector are the largest purchasers of computer services. The combination of federal, provincial and municipal governments purchased 17% of the industry's output while firms classified to the Finance and Insurance Sector purchased 16%. Other major clients include the communications and utilities sector (13%), the forestry, mining and manufacturing sector (10%) and finally, other computer service firms (9%).

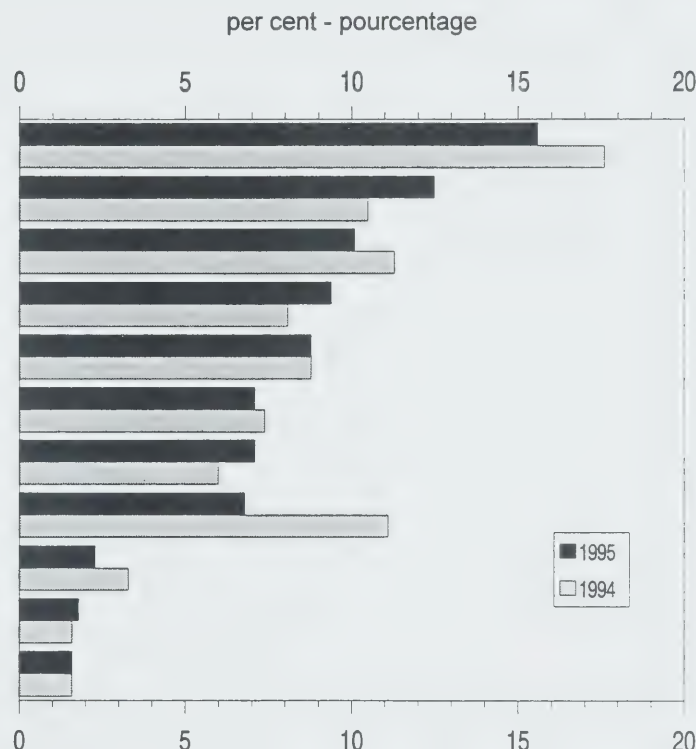
**Chart 3.**  
**Total Revenue by Class of Customer, 1994 and 1995**

Finance and Insurance - Finances et assurances
Communications and Other Utilities - Communication et autres services publics
Forestry, Mining and Mfg. - Forêts, mines et ind. manufacturières
Computer Services - Services informatiques
Provincial Governments - Gouvernements provinciaux
Retail Trade - Commerce de détail
Wholesale Trade - Commerce de gros
Federal Government - Administration fédérale
Health Services - Services de santé
Municipal and Regional Government - Administrations municipales et régionales
Education - Éducation

## Clients

Les administrations publiques et le secteur de la finance et des assurances sont les principaux acheteurs de services informatiques. Globalement, les administrations publiques (fédérale, provinciales et municipales) ont acheté 17 % de la production de l'industrie tandis que les entreprises du secteur de la finance et des assurances ont acheté 16 % de cette production. Les autres clients importants sont le secteur des communications et autres services publics (13 %), le secteur des forêts, mines et industries manufacturières (10 %) et finalement les autres entreprises de services informatiques (9 %).

**Graphique 3.**  
**Recettes totales selon la catégorie de clients, 1994 et 1995**







**Statistical Tables**

**Tableaux statistiques**

TABLE 1.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 1.1 Statistiques sommaires, pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1995-96<sup>1</sup>

	Number of firms	Number of paid employees <sup>2</sup>	Revenue - Recettes \$'000,000		Expenses - Dépenses \$'000,000		
	Nombre d'entre- prises	Nombre de salariés <sup>2</sup>	Total	Foreign <sup>3</sup>	Salaries, wages and benefits	All other	Total operating
			Totales	Étrangères <sup>3</sup>	Salaires rémuné- rations et avantages sociaux	Toutes autres	Totales d'exploit- ation
Canada	15,307	85,719	11,045	1,515	4,104	6,483	10,587
Newfoundland - Terre-Neuve	58	523	74	-	24	42	66
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard	19	103	11	-	3	8	11
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	170	763	88	x	26	56	82
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	156	816	97	x	31	46	77
Quebec - Québec	2,841	18,508	1,935	256	888	833	1,721
Ontario	7,260	45,973	6,700	983	2,195	4,418	6,614
Manitoba	237	1,075	112	x	46	53	99
Saskatchewan	191	1,394	193	x	77	106	183
Alberta	2,019	6,014	646	50	294	294	589
British Columbia <sup>4</sup> - Colombie-Britannique <sup>4</sup>	2,356	10,550	1,190	210	519	626	1,145

	Firms	Revenue	Revenue per firm	Foreign <sup>3</sup> Revenue	Employees per firm <sup>2</sup>	Average salary <sup>2</sup>	Operating margin <sup>5</sup>
	Entreprises	Recettes	Recettes par entreprise	Recettes <sup>3</sup> étrangères	Employés par entreprise <sup>2</sup>	Salaire moyen <sup>2</sup>	Marge d'exploit- ation <sup>5</sup>
	%	%	\$'000	%		\$'000	%
Canada	100.0	100.0	722	13.7	6	47.9	4.2
Newfoundland - Terre-Neuve	0.4	0.7	1,276	-	9	45.3	10.5
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard	0.1	0.1	579	-	5	26.4	4.4
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	1.1	0.8	518	x	4	34.1	6.7
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	1.0	0.9	622	x	5	38.3	19.9
Quebec - Québec	18.6	17.5	681	13.2	7	48.0	11.0
Ontario	47.4	60.7	923	14.7	6	47.8	1.3
Manitoba	1.5	1.0	473	x	5	42.9	11.4
Saskatchewan	1.2	1.7	1,010	x	7	55.1	5.4
Alberta	13.2	5.8	320	7.7	3	49.0	8.9
British Columbia <sup>4</sup> - Colombie-Britannique <sup>4</sup>	15.4	10.8	505	17.6	4	49.2	3.7

<sup>1</sup> Based on province of head office for multi-provincial companies. Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals. - D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

<sup>2</sup> For firms with revenues less than \$250,000, employment estimates are based upon 1986 proportions. These firms account for 9.5% of total industry revenues. - Pour les entreprises dont les recettes sont inférieures à 250 000\$, les données sur l'emploi sont fondées sur la répartition établie à partir d'une enquête menée en 1986. Ces entreprises inférieures à 250 000\$ ont contribué à 9,5 % des recettes totales de l'industrie en 1995.

<sup>3</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250,000.

<sup>4</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

<sup>5</sup> Operating margin =  $\frac{\text{total revenue} - \text{operating expenses}}{\text{total revenue}} \times 100$ . - Marge d'exploitation =  $\frac{\text{recettes totales} - \text{dépenses d'exploitation}}{\text{recettes totales}} \times 100$ .

**TABLE 1.2A Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96<sup>1</sup>****TABLEAU 1.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	\$'000,000						
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	1,887	x	350	1,148	x	137	199
Professional Services - Services professionnels	4,049	75	601	2,351	94	328	600
Processing Services - Services de traitement	2,247	x	336	1,398	x	64	237
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	1,043	x	234	604	x	67	63
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	434	2	33	388	-	5	5
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	497	8	203	232	3	13	39
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	759	35	146	508	9	26	35
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	128	2	32	72	5	6	11
<b>Total</b>	<b>11,045</b>	<b>269</b>	<b>1,935</b>	<b>6,700</b>	<b>305</b>	<b>646</b>	<b>1,190</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies. Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province. Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.**TABLE 1.2B Revenue According to Type of Service, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 1.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Software Products Development - Élaboration de produits de logiciels	17.1	x	18.1	17.1	x	21.3	16.7
Professional Services - Services professionnels	36.7	27.8	31.1	35.1	30.6	50.8	50.5
Processing Services - Services de traitement	20.3	x	17.4	20.9	x	9.8	19.9
Hardware Sales - Ventes d'équipements informatiques	9.4	x	12.1	9.0	x	10.4	5.3
Lease and Rental of Hardware - Location et bail d'équipements informatiques	3.9	0.9	1.7	5.8	0.2	0.8	0.5
Repair and Maintenance of Hardware - Entretien et réparation d'équipements informatiques	4.5	2.8	10.5	3.5	0.8	2.0	3.3
Other Operating Revenue - Autres recettes d'exploitation	6.9	13.1	7.5	7.6	3.0	4.0	2.9
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.2	0.8	1.7	1.1	1.6	0.9	0.9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



TABLE 1.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Region, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 1.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par région, 1995-96<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.0	64.8	43.7	42.8	55.4	39.9	54.1
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	20.3	14.5	8.7	22.9	x	x	15.5
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	15.8	4.8	15.6	18.2	x	x	1.7
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	18.8	13.8	30.7	15.4	x	x	23.9
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	1.1	2.1	1.4	0.7	0.1	0.1	4.9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.  
D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 1.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Region, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 1.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par région, 1995-96<sup>1</sup>

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Systems software - Logiciels de systèmes	38.4	22.9	49.8	38.8	13.5	5.7	42.9
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	6.4	10.4	5.2	7.1	8.1	1.7	5.4
Application tools - Outils d'application	17.3	11.9	5.1	23.1	13.3	1.1	10.8
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.3	8.5	2.4	5.4	0.3	0.7	1.2
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses seismographiques, etc.)	7.6	13.0	4.0	6.0	-	34.5	5.6
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	21.0	26.2	33.2	13.2	64.8	56.4	26.1
Multi Media - Logiciels multisupport	2.7	6.7	0.4	3.0	-	-	8.1
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	2.2	0.3	-	3.3	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.  
D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.5 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Type of Hardware, 1995-96<sup>1</sup>****TABLÉAU 1.5 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, 1995-96<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100	3.1	18.3	64.4	0.9	5.8	7.6
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100	1.5	7.8	74.4	x	x	4.7
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100	0.6	18.1	76.4	x	x	0.7
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100	1.5	30.1	54.5	x	x	7.9
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	100	4.1	23.8	43.0	0.1	0.7	28.3
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>2.1</b>	<b>18.4</b>	<b>66.2</b>	<b>0.7</b>	<b>6.4</b>	<b>6.2</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.**TABLE 1.6 Regional Distribution of Software Products Revenue, According to Function of Software, 1995-96<sup>1</sup>****TABLÉAU 1.6 Distribution régionale des recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, 1995-96<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic Provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskat- chewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie- Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Systems software - Logiciels de systèmes	100	1.3	23.8	66.8	0.2	1.0	6.9
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100	3.4	14.9	74.0	0.9	1.7	5.2
Application tools - Outils d'application	100	1.4	5.4	88.4	0.5	0.4	3.9
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100	4.1	10.1	83.1	—	1.0	1.7
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	100	3.6	9.7	52.9	-	29.2	4.6
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100	2.6	29.1	41.4	2.1	17.2	7.7
Multi Media - Logiciels multisupport	100	5.1	2.8	73.6	-	—	18.4
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	100	0.3	—	99.7	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>2.1</b>	<b>18.4</b>	<b>66.2</b>	<b>0.7</b>	<b>6.4</b>	<b>6.2</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Region, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 1.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/or Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	17.2	x	19.1	18.1	x	24.4	10.7
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipement informatique à l'échelle du bureau	2.2	1.8	1.5	2.0	1.3	8.5	2.6
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.4	5.4	5.0	3.6	3.8	5.8	17.6
Contract Programming - Programmation par contrat	3.2	3.4	7.0	2.4	1.0	5.3	2.1
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	11.8	11.8	7.5	12.6	9.8	5.9	17.6
Training and Education - Formation et éducation	1.8	2.9	1.7	1.6	6.3	0.5	1.6
Facilities Management - Gestion des installations	7.9	0.9	1.5	8.1	3.0	18.4	16.1
Provision of Access to Internet - Fourniture d'accès à l'internet	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	-	-
Other Professional Services - Autres services professionnels	2.8	0.7	1.7	3.3	0.6	7.5	0.5
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	5.2	2.5	0.2	7.3	10.9	1.7	0.7
Network - Applications - Réseau - Application	6.3	3.9	3.7	7.0	-	0.4	12.1
Electronic Data Interchange - Échange électronique de données	0.2	-	-	0.2	-	0.5	0.9
Shared Processing - Traitement partagé	6.2	x	10.8	2.3	x	3.1	9.9
Data Entry - Entrée des données	0.4	0.5	0.2	0.4	0.1	1.4	0.3
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.4	3.4	5.2	3.6	2.0	2.8	0.1
<b>Hardware Sales - Vente d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.6	x	5.9	8.7	x	4.3	2.0
Sales of Hardware of Own Manufacture - Vente d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	2.0	2.8	7.8	0.2	-	5.7	2.1
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	4.1	0.7	1.3	6.2	-	0.2	0.1
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own Manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.9	0.8	-	1.2	-	0.2	0.7
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.1	1.9	8.7	2.4	0.4	0.7	0.5
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.5	0.2	0.5	2.1	0.4	0.7	0.6
Others - Autres	5.4	13.6	8.6	5.5	1.1	1.2	0.2
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.3	0.7	2.1	1.2	1.8	0.8	0.9
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies. D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



**TABLE 1.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Region, 1995-96, as a Percentage of Operating Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 1.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par région, 1995-96, en pourcentage des recettes d'exploitation<sup>1</sup>**

	Canada	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba and/et Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>
	per cent - pourcentage						
Agriculture	0.2	0.4	—	0.3	0.4	0.6	—
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	10.1	4.9	6.5	10.3	0.5	40.6	5.4
Finance and Insurance - Finance et assurance	15.6	6.8	20.2	14.2	41.2	0.8	18.1
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	1.4	16.3	6.6	1.9	2.2	0.7
Retail Trade - Commerce de détail	7.1	11.9	4.8	8.3	3.0	3.5	4.9
Transportation - Transport	3.5	1.6	2.4	4.4	2.8	2.1	1.2
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	12.5	17.5	5.3	9.8	25.0	27.1	29.6
Construction	0.4	1.0	0.3	0.5	—	0.3	0.1
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.3	0.3	0.1	0.5	0.6	—	0.1
Computer Services - Services informatiques	9.4	2.1	18.3	9.3	0.2	3.2	3.1
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1.4	4.2	1.0	1.7	0.4	1.1	0.5
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	4.8	0.7	3.1	6.5	0.6	1.0	1.5
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	2.3	8.1	2.1	1.9	3.7	2.9	2.8
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	0.8	2.8	3.0	0.3	0.1	0.6	0.3
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	4.9	1.1	0.7	0.3	0.3	0.5
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.8	2.4	1.7	2.1	1.3	1.2	0.9
Provincial - Administrations provinciales	8.8	20.2	7.0	6.2	9.1	2.4	27.7
Federal - Administration fédérale	6.8	6.4	3.3	9.4	1.6	0.3	1.0
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	0.6	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1
Other - Autres	5.8	1.8	3.4	7.0	7.2	9.8	1.6
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. Based upon province of head office for multi-provincial companies.

D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000. D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories. - Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

**TABLE 1.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Province, 1995-96, as a Percentage of Total Operating Expenses<sup>1</sup>**

No.		Canada	Newfound- land  Terre- Neuve	Prince Edward Island  Île-du- Prince- Édouard	Nova Scotia  Nouvelle- Écosse	New Brunswick  Nouveau- Brunswick	Québec
per cent - pourcentage							
1	Total Operating Expenses	100	100	100	100	100	100
2	Salaries and wages	32.2	29.8	x	26.5	34.2	47.7
3	Employee benefits	3.1	4.9	x	1.4	3.7	3.9
4	Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings)	2.6	2.2	x	1.5	1.8	2.8
5	Utilities	0.3	0.4	x	0.2	0.3	0.2
6	Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	1.0	0.8	x	1.1	7.8	0.8
7	Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences	0.3	0.5	x	0.5	0.1	0.4
8	Purchases for use in the business (materials and supplies)	4.0	1.1	x	0.9	4.1	3.7
9	Computer Software and Services for use in the business	3.9	10.6	x	0.8	7.0	3.6
10	Rent for computers and ancillary equipment	1.8	2.1	x	0.2	0.4	0.4
11	Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business)	8.4	3.8	x	0.9	4.1	4.1
12	Other depreciation	0.9	0.7	x	0.2	0.1	0.6
13	Insurance	0.2	0.1	x	0.3	0.1	0.2
14	Interest and bank charges	2.3	1.3	x	1.2	1.7	1.9
15	Advertising, sales promotion, travel and entertainment	4.1	0.8	x	3.8	2.4	3.6
16	Legal, auditing and other professional services	1.7	2.3	x	0.7	0.6	1.5
17	Data communications charges (line and equipment charges)	3.7	5.3	x	1.8	6.0	2.8
	Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company:						
18	- Canadian	1.1	-	x	0.5	0.5	1.3
19	- Foreign	1.8	-	x	-	-	1.0
	Purchases:						
20	Computer Hardware	8.7	18.4	x	35.2	6.4	5.1
21	Computer Software	3.9	6.0	x	5.0	4.2	1.8
22	Others	2.5	0.4	x	2.5	—	0.3
23	Other operating expenses	11.7	8.5	x	15.0	14.4	12.5

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000.

Based upon province of head office for multi-provincial companies.

<sup>2</sup> Includes Yukon and Northwest Territories.

**TABLEAU 1.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par province, 1995-96, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales<sup>1</sup>**

Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia <sup>2</sup> Colombie-Britannique <sup>2</sup>		N°
per cent - pourcentage						
100	100	100	100	100	<b>Total des dépenses d'exploitation</b>	1
26.7	42.7	35.9	45.3	39.1	Salaires et rémunérations	2
2.7	3.4	4.2	3.2	3.8	Avantages sociaux	3
2.4	6.0	4.9	4.4	2.6	Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	4
0.3	0.7	0.6	0.3	0.2	Chauffage, éclairage, énergie et eau	5
0.9	0.7	0.7	1.7	1.2	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	6
0.3	0.9	0.6	0.3	0.3	Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	7
4.7	1.8	1.3	3.3	1.4	Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	8
3.8	7.7	7.0	4.5	3.0	Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	9
1.3	15.4	10.0	9.5	1.8	Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	10
10.7	2.3	3.3	3.6	4.9	Amortissement des ordinateurs et du matériel	11
0.6	0.4	2.6	0.3	3.6	Autre amortissement	12
0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	Assurance	13
2.7	1.6	0.9	0.5	1.7	Intérêts et frais bancaires	14
4.7	2.7	1.8	2.9	2.2	Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de Divertissement	15
1.9	0.8	1.6	1.0	1.1	Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	16
3.2	2.3	7.5	1.5	8.8	Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	17
					Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:	
0.8	4.8	3.3	2.4	1.6	- au Canada	18
2.4	-	-	1.5	0.1	- à l'étranger	19
					Achats:	
10.6	1.9	3.5	4.3	1.8	Matériel informatique	20
4.4	0.4	0.3	0.4	6.0	Logiciel	21
3.5	-	0.8	0.8	0.6	Autres	22
11.5	3.4	9.0	8.1	14.3	Autres dépenses d'exploitation	23

<sup>1</sup> D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

D'après la province du siège social pour les entreprises ayant des emplacements dans plus d'une province.

<sup>2</sup> Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.



TABLE 2.1 Summary Statistics for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 2.1 Statistiques sommaires pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000 <sup>2</sup>  Moins de \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
Number of firms - Nombre d'entreprises	15,307	12,544	994	1,187	338	114	130
Number of paid employees - Nombre de salariés	85,719	12,618	4,055	11,755	10,271	8,047	38,973
<b>Revenue (\$'000,000) - Recettes (\$'000,000):</b>							
Total revenue - Recettes totales	11,045	1,050	350	1,156	1,074	789	6,627
Revenue from within Canada - Recettes de sources canadiennes	9,530	1,050	349	1,096	934	629	5,473
Revenue from outside Canada <sup>3</sup> - Recettes de sources étrangères <sup>3</sup>	1,515	..	1	60	140	160	1,154
<b>Expenses (\$'000,000) - Dépenses (\$'000,000):</b>							
Salaries, wages and employee benefits - Salaires, rémunérations et avantages sociaux	4,104	581	153	479	436	370	2,085
All other expenses - Toutes autres dépenses	6,483	392	172	609	560	380	4,370
Total operating expenses - Total des dépenses d'exploitation	10,587	973	325	1,088	996	750	6,455
<b>Key Ratios and Averages - Ratios et moyennes clés:</b>							
Firms (% of Canada) - Entreprises (% du Canada)	100.0	81.9	6.5	7.8	2.2	0.7	0.8
Revenue (% of Canada) - Recettes (% du Canada)	100.0	9.5	3.2	10.5	9.7	7.1	60.0
Revenue per firm (\$'000) - Recettes par entreprise (\$'000)	722	84	352	974	3,178	6,921	50,977
Foreign revenue (% of total revenue) <sup>3</sup> - Recettes étrangères (% des recettes totales) <sup>3</sup>	13.7	..	0.3	5.2	13.0	20.3	17.4
Employees per firm - Salariés par entreprise	6	1	4	10	30	71	300
Average salary (\$'000) - Salaire moyen (\$'000)	47.9	46.0	37.7	40.7	42.4	46.0	53.5
Operating margin (%) <sup>4</sup> - Marge d'exploitation (%) <sup>4</sup>	4.2	7.3	7.1	5.9	7.3	4.9	2.6

<sup>1</sup> Due to rounding, detailed estimates may not sum exactly to totals. - Les chiffres ayant été arrondis, les totaux peuvent ne pas correspondre.<sup>2</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.<sup>3</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250,000.<sup>4</sup> Operating margin =  $\frac{(\text{total revenue} - \text{operating expenses})}{\text{total revenue}} \times 100$ . - Marge d'exploitation =  $\frac{(\text{recettes totales} - \text{dépenses d'exploitation})}{\text{recettes totales}} \times 100$ .

**TABEAU 2.2A Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>**

<sup>2</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

**TABLEAU 2.2B Recettes selon le genre de service pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes totales**

<sup>1</sup> Based upon 1986 proportions. - D'après les proportions de 1986.

TABLE 2.3 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 2.3 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	44.0	..	70.9	55.8	52.5	30.8	43.0
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	20.3	..	12.8	21.2	23.6	13.0	20.8
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	15.8	..	7.1	12.2	8.1	23.9	16.5
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	18.8	..	8.2	10.0	13.5	26.0	19.7
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	1.1	..	1.1	0.8	2.3	6.3	--
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

TABLE 2.4 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size, 1995-96<sup>1</sup>TABLEAU 2.4 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Systems software - Logiciels de systèmes	38.4	..	10.1	17.2	21.7	28.9	45.7
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	6.4	..	22.1	15.0	9.7	13.8	3.6
Application tools - Outils d'application	17.3	..	17.8	8.5	17.8	12.3	18.9
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	4.3	..	2.4	8.5	0.9	6.2	4.4
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	7.6	..	9.8	16.8	11.4	18.0	4.2
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	21.0	..	36.6	31.6	34.6	20.7	17.1
Multi Media - Logiciels multisupport	2.7	..	1.3	2.4	3.7	0.2	3.0
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	2.2	..	--	--	0.3	0.1	3.2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.



**TABLE 2.5 Software Products Revenue, According to Type of Hardware, by Revenue Size Distribution, 1995-96<sup>1</sup>****TABLEAU 2.5 Recettes des produits de logiciels, selon la catégorie d'équipement, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Micro computer software - Logiciels pour micro ordinateur	100	..	0.7	8.6	16.9	7.5	66.3
Mini computer software - Logiciels pour mini ordinateur	100	..	0.3	7.1	16.4	6.9	69.3
Main frame software - Logiciels pour ordinateur principal	100	..	0.2	5.3	7.3	16.3	71.0
Network software (local and wide area) - Logiciels pour réseau (local et région éloignée)	100	..	0.2	3.6	10.2	14.9	71.0
Information highway software - Logiciels pour l'autoroute électronique	100	..	0.4	4.9	30.4	62.9	1.4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>0.4</b>	<b>6.8</b>	<b>14.2</b>	<b>10.8</b>	<b>67.8</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

**TABLE 2.6 Software Products Revenue, According to Function of Software, by Revenue Size Distribution, 1995-96<sup>1</sup>****TABLEAU 2.6 Recettes des produits de logiciels, selon la fonction du logiciel, par tranche de recettes, 1995-96<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Systems software - Logiciels de systèmes	100	..	0.1	3.1	8.0	8.1	80.8
Financial software (non-industry specific, e.g., accounting) - Logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, par exemple, comptabilité)	100	..	1.5	15.9	21.4	23.2	38.0
Application tools - Outils d'application	100	..	0.4	3.3	14.6	7.6	74.1
Manufacturing software (e.g., CAD/CAM, MRP, MMS, etc.) - Logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrication, etc.)	100	..	0.2	13.4	2.8	15.4	68.2
Scientific and engineering software (e.g., mathematical, simulation, GIS, seismic analysis, etc.) - Logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyses sismographiques, etc.)	100	..	0.6	15.1	21.5	25.6	37.3
Industry specific applications (e.g., banks, hotels, etc.) - Solutions spécifiques à une industrie (banques, hôtels, etc.)	100	..	0.7	10.2	23.3	10.6	55.1
Multi Media - Logiciels multisupport	100	..	0.2	6.0	19.4	0.6	73.8
Voice recognition software - Reconnaissance vocale	100	..	—	—	1.6	0.3	98.1
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>0.4</b>	<b>6.8</b>	<b>14.2</b>	<b>10.8</b>	<b>67.8</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

**TABLE 2.7 Revenue for Software Development and Computer Service Industry, by Type of Service and Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Total Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 2.7 Recettes pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, selon le genre de service et la tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes totales<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
<b>Software Products Development - Élaboration de produits de logiciel</b>	17.2	..	15.4	24.8	27.0	21.2	15.1
<b>Professional Services - Services professionnels:</b>							
Corporate EDP Consulting - Conseils en matière d'équipements informatiques à l'échelle du bureau	2.2	..	5.4	2.2	4.1	2.6	1.9
Systems and Technical Consulting - Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	5.4	..	13.4	6.8	6.0	15.2	4.1
Contract Programming - Programmation par contrat	3.2	..	3.7	6.8	8.0	8.6	1.9
Custom Software Development - Élaboration de produits de logiciel personnalisés	11.8	..	14.2	15.8	13.4	13.9	11.2
Training and Education - Formation et éducation	1.8	..	4.7	4.1	3.4	2.9	1.3
Facilities Management - Gestion des installations	7.9	..	0.9	0.7	1.7	1.7	9.8
Provision of Access to Internet - Fourniture d'accès à l'internet	0.1	..	0.1	0.5	—	—	0.1
Other Professional Services - Autres services professionnels	2.8	..	5.3	4.7	4.5	4.0	2.3
<b>Processing Services - Services de traitement:</b>							
Network - Electronic Information - Réseau - Information électronique	5.2	..	0.9	3.0	1.6	2.4	6.1
Network - Applications - Réseau - Applications	6.3	..	0.4	0.2	2.0	0.3	7.9
Electronic Data Interchange - Échange électronique de données	0.2	..	1.4	0.6	0.1	0.1	0.2
Shared Processing - Traitement partagé	6.2	..	2.9	1.2	2.6	2.2	7.4
Data Entry - Entrée des données	0.4	..	1.7	2.0	1.5	0.6	0.1
Other Processing Services - Autres services de traitement	3.4	..	3.3	3.2	1.5	3.4	3.7
<b>Hardware Sales, Rental and Maintenance - Vente, location et services d'entretien d'équipements informatiques:</b>							
Sales of Hardware Purchased for Resale - Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente	7.6	..	11.7	13.0	11.9	13.3	6.1
Sales of Hardware of Own Manufacture - Ventes d'équipement informatique manufacturé par la compagnie	2.0	..	0.5	0.7	0.5	1.0	2.3
Lease and/or Rental - Location et (ou) bail	4.1	..	2.6	0.4	0.1	0.3	5.3
<b>Repair and Maintenance - Réparation et entretien:</b>							
Equipment of Own manufacture - Équipements informatiques manufacturés par la compagnie	0.9	..	4.0	0.9	1.6	0.2	0.8
Third Party Maintenance - Entretien d'équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	3.1	..	2.7	2.5	1.8	2.4	3.3
<b>Other Services - Autres services:</b>							
Payments from subsidiaries - Versements provenant de vos filiales	1.5	..	0.1	1.8	2.2	0.6	1.5
Others - Autres	5.4	..	2.9	2.0	3.2	2.1	6.3
Non-Operating Revenue - Recettes hors exploitation	1.3	..	2.1	2.0	1.2	1.1	1.3
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

**TABLE 2.8 Revenue According to Class of Customer, for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Operating Revenue<sup>1</sup>****TABLEAU 2.8 Recettes selon la catégorie de clients pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des recettes d'exploitation<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000  Moins de \$250,000	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over \$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
Agriculture	0.2	..	1.8	0.3	0.4	0.1	0.2
Forestry, Mining and Manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières	10.1	..	12.6	14.2	14.7	16.7	8.5
Finance and Insurance - Finance et assurance	15.6	..	12.4	9.4	15.3	8.3	16.9
Wholesale Trade - Commerce de gros	7.1	..	5.3	7.3	2.7	3.0	8.0
Retail Trade - Commerce de détail	7.1	..	6.9	7.3	8.0	10.4	6.6
Transportation - Transport	3.5	..	3.4	3.6	3.4	3.6	3.5
Communications and Other Utilities - Communications et autres services publics	12.5	..	6.6	5.1	8.4	9.3	13.9
Construction	0.4	..	1.1	1.8	1.1	0.8	0.2
Real Estate Developers - Aménageurs et entrepreneurs fonciers	0.3	..	1.5	0.7	0.2	1.5	0.2
Computer Services - Services informatiques	9.4	..	6.1	6.6	9.3	8.0	9.8
Business Management Services (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1.4	..	7.5	5.8	2.4	3.6	0.8
Other Services (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres services (hôtels, restaurants, divertissement et loisirs, etc.)	4.8	..	2.3	4.0	5.4	3.0	5.1
Health Services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	2.3	..	7.2	7.8	6.0	4.3	1.3
Education - Éducation:							
Primary and Secondary - Écoles primaires et secondaires	0.8	..	1.5	1.5	1.4	1.2	0.7
Colleges and Universities - Collèges et universités	0.8	..	0.8	2.9	1.9	1.7	0.4
Governments - Administrations publiques:							
Municipal and regional - Administrations municipales et régionales	1.8	..	6.3	3.1	2.2	3.7	1.5
Provincial - Administrations provinciales	8.8	..	4.1	6.0	6.8	8.4	9.3
Federal - Administration fédérale	6.8	..	8.0	8.6	6.4	9.4	6.4
Non-profit Organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	0.3	..	0.4	1.1	1.0	0.2	0.2
Other - Autres	5.8	..	4.2	3.2	3.2	2.9	6.6
<b>Total Revenue - Recettes totales</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.



**TABLE 2.9 Operating Expenses for Software Development and Computer Service Industry, by Revenue Size, 1995-96, as a Percentage of Total Operating Expenses<sup>1</sup>****TABLEAU 2.9 Dépenses d'exploitation pour l'industrie de la production de logiciels et des services informatiques, par tranche de recettes, 1995-96, en pourcentage des dépenses d'exploitation globales<sup>1</sup>**

	Total	Less than \$250,000 <sup>2</sup>	\$250,000- 499,999	\$500,000- 1,999,999	\$2,000,000- 4,999,999	\$5,000,000- 9,999,999	\$10,000,000 and over
		Moins de \$250,000 <sup>2</sup>					\$10,000,000 et plus
			per cent - pourcentage				
<b>Total Operating Expenses - Total des dépenses d'exploitation</b>	<b>100</b>	<b>..</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	32.2	..	43.8	44.6	42.7	44.3	28.9
Employee benefits - Avantages sociaux	3.1	..	2.5	3.0	2.9	3.7	3.1
Occupancy costs (rent or lease payments for land and buildings) - Frais d'occupation (location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments)	2.6	..	5.0	3.5	3.6	3.1	2.5
Utilities - Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	..	0.3	0.4	0.3	0.2	0.3
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment - Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de l'équipement	1.0	..	2.1	1.2	1.7	1.2	0.9
Business property and school taxes, permits, licences including vehicle licences - Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	0.3	..	0.6	0.6	0.4	0.6	0.3
Purchases for use in the business (materials and supplies) - Achats destinés à l'entreprise (fournitures et matériel)	4.0	..	4.4	3.2	3.0	2.4	4.3
Computer software and services for use in the business - Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles	3.9	..	1.6	3.6	3.9	3.4	4.0
Rent for computers and ancillary equipment - Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire	1.8	..	0.8	0.8	0.6	0.5	2.2
Depreciation (on computers, peripheral and ancillary equipment used by the business) - Amortissement des ordinateurs et du matériel	8.4	..	1.7	1.5	1.6	1.6	10.3
Other depreciation - Autre amortissement	0.9	..	0.5	0.5	0.4	1.0	1.0
Insurance - Assurance	0.2	..	0.6	0.4	0.2	0.3	0.1
Interest and bank charges - Intérêts et frais bancaires	2.3	..	2.8	1.2	0.9	1.3	2.6
Advertising, sales promotion, travel and entertainment - Services de promotion, de publicité, frais de voyage et de divertissement	4.1	..	4.2	4.4	5.7	5.3	3.7
Legal, auditing and other professional services - Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	1.7	..	1.9	1.7	2.6	1.5	1.6
Data communications charges (line and equipment charges) - Frais pour les communications de données (comprend les frais pour les circuits et le matériel)	3.7	..	3.1	1.8	1.6	1.3	4.3
Management fees, development charges, royalties and similar payments made to parent or affiliated company - Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables à une entreprise mère ou affiliée:							
- Canadian - au Canada	1.1	..	1.4	2.1	3.3	2.1	0.6
- Foreign - à l'étranger	1.8	..	—	0.2	0.3	0.4	2.2
Purchases - Achats:							
Computer Hardware - Matériel informatique	8.7	..	11.8	11.1	10.7	11.1	8.1
Computer Software - Logiciel	3.9	..	1.7	4.1	3.2	4.9	3.9
Others - Autres	2.5	..	0.5	1.3	1.7	1.5	2.7
Other operating expenses - Autres dépenses d'exploitation	11.7	..	8.7	9.1	8.8	8.5	12.6

<sup>1</sup> Based on a panel of incorporated firms with revenues greater than \$250,000. - D'après un groupe d'entreprises incorporées ayant des recettes supérieures à \$250 000.

<sup>2</sup> Itemized expenses not available. - Les dépenses en détail ne sont pas disponibles.

**Appendix**

**Annexe**





## APPENDIX A

### Survey Methodology

#### Survey Objective

The principal objective of the Software Development and Computer Service program is to collect data which measure the impact of the software development and computer service industry on the Canadian economy, including data on revenue by type of service and class of customer, operating expenses, employment, and salaries and wages.

#### Statistical Unit

The firm or legal entity is used as the statistical unit in this report (i.e., units for which the data are compiled). This means that the firm is classified in its entirety to a single industry even though it may be engaged in more than one industrial activity.

#### Coverage

The survey covers businesses classified to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services. The 1980 SIC distinguishes two 4-digit categories: 7721, firms providing computer and related services; and 7722, firms performing repair and maintenance of computer hardware and related equipment. However, most of the latter activity is accounted for by firms that are primarily computer hardware vendors. Some firms with combined activities, which in earlier years were classified to SIC 7722, have been reclassified to Wholesale Trade. Statistics on this industry can be found in **Wholesaling and Retailing in Canada**, (Cat. 63-236).

Since these firms that were reclassified also account for much of lease and rental revenues, it was decided (beginning with the 1986 reference year) to combine the remaining firms in SIC 7722 with those in SIC 7721 for purposes of publication. However, this revenue item has been maintained in the tables.

The Software Development and Computer Service industry presents other difficult classification problems. As computer technology transforms the way that all businesses operate, it is increasingly difficult to distinguish between software development and computer service firms and firms using the computer to produce other services or goods.

#### Questionnaire Content

The 1995 questionnaire followed very closely the format used in 1994 with respect to the breakdown of revenues. The major categories of specialization were defined as: software products development, professional services, processing services, hardware sales, lease and rental of

## ANNEXE A

### Méthodologie de l'enquête

#### But de l'enquête

Le programme sur la production de logiciels et des services informatiques vise surtout à recueillir des données permettant de mesurer l'incidence du secteur de la production de logiciels et des services informatiques sur l'économie canadienne, ainsi que des données sur les recettes selon le genre de service et la catégorie de clients, les frais d'exploitation, l'emploi, les salaires et la rémunération.

#### Unité statistique

L'entreprise ou l'entité juridique est utilisée comme unité statistique dans ce rapport (c'est-à-dire, unités pour lesquelles des données ont été rassemblées). Cela signifie qu'une entreprise est classée dans une seule branche d'industrie même si elle oeuvre dans plus d'un domaine de l'activité économique.

#### Champ d'observation

L'enquête porte sur les entreprises classées au numéro 772 de la Classification type des industries (CTI) de 1980, soit les Services informatiques et services connexes. La CTI de 1980 comprend deux catégories à 4 chiffres: 7721, pour les entreprises fournissant des services informatiques et des services auxiliaires, et 7722, pour les entreprises s'occupant de la réparation et de l'entretien du matériel informatique et des appareils connexes. Toutefois, la majeure partie de cette dernière activité est réalisée par des entreprises s'occupant surtout de la vente de matériel informatique. Certaines entreprises ayant des activités variées avaient été classées auparavant dans la catégorie 7722 de la CTI mais sont maintenant passées à la catégorie du commerce de gros. Les statistiques concernant ce secteur se trouvent dans la publication **Commerces de gros et de détail au Canada** (N° 63-236 au catalogue).

Puisque ces entreprises reclassifiées reçoivent aussi une bonne partie des recettes de location à court et à long terme, il a été décidé (à partir de l'année de référence 1986) de combiner les entreprises faisant toujours partie de la CTI 7722 avec celles de la CTI 7721 aux fins de publication. Toutefois, ce poste de recettes figure toujours dans les tableaux.

Le secteur de la production de logiciels et des services informatiques présente d'autres difficultés de classification. À mesure que la technologie informatique modifie la manière dont sont exploitées toutes les entreprises, il est de plus en plus difficile de distinguer entre les entreprises de la production de logiciels et de services informatiques et les entreprises qui se servent de l'ordinateur afin d'offrir d'autres services ou d'autres biens.

#### Contenu du questionnaire

Le questionnaire de 1995 est très semblable à celui de 1994 en ce qui a trait à la ventilation des recettes. Les principales catégories de spécialisation sont l'élaboration de logiciels, les services professionnels, les services de traitement, les ventes de matériel, la location à court et à long terme de matériel et la

hardware, and repair and maintenance of hardware. Software publication and distribution revenues are included under "other operating revenue" in the tables.

## Methodology

Approximately 936 questionnaires were mailed to incorporated firms with revenues greater than \$250,000 for the 1995 fiscal year. Of these, 747 ultimately resulted in valid responses for a response rate of 80%. The remainder were either out of scope to the industry, out of business or otherwise uncollectible. Imputation for missing data was performed using Revenue Canada taxation records. For unmatched firms known to be in business and for which previous year's data were available, estimates were based on the characteristics of firms in the same region and size category.

For the smaller firms (those with revenues less than \$250,000), Revenue Canada records were used to determine revenue levels. Revenue and expense categories were imputed on the basis of a sample of firms of this size range that were surveyed for the 1986 reference year.

## Data Quality

Errors may occur in almost every phase of a statistical operation. It should be noted that tax derived data are subject to bookkeeping inconsistencies and respondent errors. Furthermore, the process of data capture, classification, edit and imputation is subject to potential errors and should also be recognized as a contributing source of data limitations.

However, errors are minimized through use of quality assurance programs which are applied to all aspects of the tabulation system. In addition, data are further reviewed by subject matter analysts before release.

Provincial estimates are influenced by the attribution of business income to the province of incorporation. Provincial data are also affected by the methodology used to construct the unincorporated business income estimates. Unincorporated businesses generally are not surveyed; estimates are derived from a sample of administrative records drawn at the Canada level prior to 1988, and by province at the 2 digit SIC level since 1988. Data at the provincial level may, therefore, be less than optimal, particularly for the smaller provinces.

réparation et l'entretien du matériel. La publication et la distribution de logiciels, sont intégrées à la catégorie "autres recettes d'exploitation" dans les tableaux.

## Méthodologie

Pour l'année fiscale 1995, on a envoyé environ 936 questionnaires à des entreprises incorporées dont les recettes étaient supérieures à \$250 000. De ces questionnaires, 747 ont été remplis de façon valable pour un taux de réponse de 80%. Les autres questionnaires ont été transmis à des entreprises qui n'entraient pas dans ce secteur d'activité, qui n'étaient plus en affaires ou qui ne pouvaient être visées par l'enquête pour une raison ou une autre. Les travaux d'imputation pour les données manquantes ont été réalisés à l'aide des dossiers fiscaux de Revenu Canada. Pour les entreprises dont on n'a pu retrouver les dossiers, mais que l'on savait en affaires et pour lesquelles on disposait des données de l'année précédente, les estimations ont été fondées sur les caractéristiques des entreprises de la même région et de la même taille.

Pour les petites entreprises (celles ayant des recettes inférieures à \$250 000), les dossiers de Revenu Canada ont été utilisés afin de déterminer le niveau des recettes. Les catégories de recettes et de dépenses ont été imputées d'après celles d'un échantillon d'entreprises de même taille qui faisaient l'objet de l'enquête lors de l'année de référence 1986.

## Qualité des données

Il est possible que des erreurs se glissent à presque toutes les étapes d'une opération statistique. Il convient de souligner que les données tirées des dossiers fiscaux peuvent contenir des incohérences comptables et à des erreurs de la part des répondants. Qui plus est, le processus de la saisie, de la classification, de la vérification et de l'imputation des données contient des possibilités d'erreurs et est aussi un facteur contribuant aux limites des données.

Toutefois, les programmes d'assurance de la qualité appliqués à tous les aspects du système de totalisation permettent de minimiser les erreurs. De plus, les données sont à nouveau vérifiées par des analystes spécialisés avant d'être diffusées.

L'attribution de revenu des entreprises à la province dans laquelle l'entreprise est constituée en société influe sur les estimations provinciales. Les données provinciales sont aussi influencées par la méthodologie utilisée pour calculer les estimations du revenu des entreprises non constituées en société. Ces dernières ne sont en général pas visées par l'enquête; les estimations ont été tirées d'un échantillon de dossiers administratifs au niveau national pour les années avant 1988, et par province au deuxième niveau selon la CTI depuis 1988. Les résultats, au niveau provincial, peuvent ne pas être très exacts, en particulier dans le cas des petites provinces.



## Appendix B: Other Data Sources

### CANSIM

Estimates of the number of businesses and total revenue for the Computer and Related Services Industry (SIC 772) for Canada are also available on CANSIM for the 1982 to 1995 period. The number of businesses by industry is available in matrix 0041 and total revenue by industry is listed in matrix 0042. Other summary statistics for firms primarily engaged in providing computer services can be found in matrix numbers 7461 and 7462.

### Customized Tabulations

For users who require cross-classified data or who need a distribution that is not available in the publication, customized tabulations can be produced. Customized outputs offer the greatest flexibility in terms of accommodating diverse user needs. Industry-level data can be produced to user specifications within the constraints imposed by confidentiality requirements and methodological considerations.

This service is offered on a cost recovery basis with cost estimates provided in advance.

Inquiries regarding customized tabulations should be addressed to:

Statistics Canada  
Services Division  
Business Services Section  
Jean Talon Building  
Tunney's Pasture  
Ottawa, Ontario  
K1A 0T6

### Other Publications

Additional information for the "computer industry" is available in the following Statistics Canada publications:

- 43-250 The Electrical and Electronic Products Industries (data for computer manufacturers)
- 63-236 Wholesaling and Retailing in Canada (data for wholesalers of computer equipment and packaged software)

## Annexe B: Autres sources de données

### CANSIM

Les estimations du nombre d'entreprises et des recettes totales pour l'industrie des Services informatiques et services connexes (CTI 772) au Canada pour la période 1982-1995 sont également disponibles sur CANSIM. La matrice 0041 contient les estimations du nombre d'entreprises au Canada selon l'industrie. La matrice 0042 contient les estimations des recettes pour le Canada selon l'industrie. Pour d'autres statistiques sommaires pour les entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, voir les matrices 7461 et 7462.

### Totalisations spéciales

Les totalisations spéciales peuvent satisfaire les exigences de l'utilisateur qui a besoin de données classées par recoupement ou d'un tableau qui ne se trouve pas dans cette publication. C'est en effet la façon la plus souple de répondre aux différents besoins de l'utilisateur. Nous devons cependant tenir compte des exigences de la confidentialité et de la méthodologie d'enquête avant de diffuser ces chiffres.

Ce service est offert suivant la formule de recouvrement des coûts: une estimation des coûts est fournie à l'avance.

Veuillez adresser toute demande de renseignements sur les totalisations spéciales à:

Statistique Canada  
Division des services  
Section des industries des services aux entreprises  
Édifice Jean-Talon  
Parc Tunney  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0T6

### Autres publications

Des renseignements additionnels sur "l'industrie informatique" sont disponibles dans les publications suivantes de Statistique Canada:

- 43-250 Industries des produits électriques et électroniques (les données concernant l'enquête sur la fabrication des ordinateurs)
- 63-236 Commerces de gros et de détail au Canada (les données concernant les commerçants en gros de matériel informatique et de logiciels)



## Your weekly 5-minute economic summary ... **Infomat!**

**W**hen every minute counts, you need to find timely information fast. *Infomat* is the answer for a quick, accurate economic summary. In less than 10 pages, it presents a comprehensive view of the changes under way in the economy, bringing you key indicators and events that will alter the business climate in the week ahead.

Based on over 100 Statistics Canada surveys, *Infomat* brings you up-to-the-minute information on:

- consumer prices
- employment and unemployment
- gross domestic product
- manufacturing and trade
- finance . . .

. . . and a host of other topics that make it easy for you to keep track of economic trends. Designed and written for professionals like you who don't have any time to spare, *Infomat* provides the facts in concise summaries.

## Faites un tour d'horizon de l'actualité économique en 5 minutes avec **Infomat!**

**C**haque minute compte. Voilà pourquoi vous tenez à obtenir des renseignements actuels qui vous informent en un rien de temps. Fiez-vous à *Infomat* pour vous livrer l'essentiel de l'actualité économique. En moins de 10 pages, vous trouverez le tableau de bord de l'économie ainsi que les événements déterminants pour la semaine qui s'annonce.

S'appuyant sur une centaine d'enquêtes que Statistique Canada mène en permanence, *Infomat* vous donne l'heure juste sur des sujets comme :

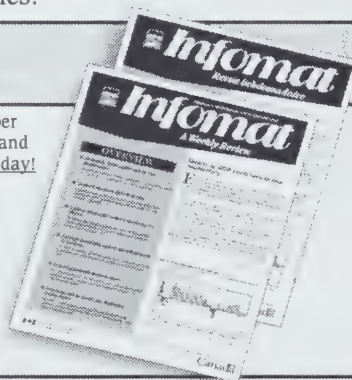
- les prix à la consommation
- l'emploi et le chômage
- le produit intérieur brut
- la fabrication et le commerce
- la finance . . .

... et nombre d'autres sujets qui vous permettront de comprendre les tendances. Conçu et rédigé pour les professionnels qui, comme vous, n'ont pas de temps à perdre, *Infomat* vous présente les résumés des plus récents faits.



### It's high time for you to subscribe to *Infomat*!

*Infomat* (Catalogue number 11-002-XPE) is \$145 per year (plus GST/HST and applicable PST) in Canada and US\$145 outside Canada. **Don't waste time, order today!** CALL toll-free 1 800 267-6677, FAX toll-free 1 800 889-9734 or MAIL your order to Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6. You may also order via the Internet: [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca) or contact your nearest Statistics Canada Reference Centre listed in this publication.



### Il est grand temps de vous abonner à *Infomat*!

*Infomat* (n° 11-002-XPF au catalogue) coûte 145 \$ par année (TPS/TVH en sus et TVP, s'il y a lieu) au Canada et 145 \$ US à l'extérieur du Canada. **Ne perdez pas une minute de plus, commandez aujourd'hui!** TÉLÉPHONEZ sans frais au 1 800 267-6677, TÉLÉCOPIEZ sans frais au 1 800 889-9734 ou envoyez votre commande PAR LA POSTE à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, Gestion de la circulation, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) Canada, K1A 0T6. Vous pouvez aussi commander sur Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca) ou communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous (la liste figure dans la présente publication).



# ORDER FORM

Statistics Canada

## TO ORDER:



MAIL

Statistics Canada  
Operations and Integration  
Circulation Management  
120 Parkdale Avenue  
Ottawa, Ontario  
Canada K1A 0T6



PHONE

1 800 267-6677

Charge to VISA or MasterCard. Outside Canada and the U.S., and in the Ottawa area, call (613) 951-7277. Please do not send confirmation.



FAX

1 800 889-9734

or (613) 951-1584. VISA, MasterCard and purchase orders only. Please do not send confirmation. A fax will be treated as an original order.



INTERNET order@statcan.ca



1 800 363-7629

Telecommunication Device  
for the Hearing Impaired

(Please print)

Company

Department

Attention

Title

Address

City

Province

( )

( )

Postal Code

Phone

Fax

E-mail address:

## METHOD OF PAYMENT:

(Check only one)



Please charge my:



VISA



MasterCard

Card Number

Expiry Date

Cardholder (please print)

Signature



Payment enclosed \$



Purchase  
Order Number  
(please enclose)

Authorized Signature

Catalogue Number	Title	Date of issue or indicate an "S" for subscription	Price (All prices exclude sales tax)		Quantity	Total \$
			Canada \$	Outside Canada US\$		

Note: Catalogue prices for clients outside Canada are shown in US dollars. Clients outside Canada pay total amount in US funds drawn on a US bank.

SUBTOTAL

Subscription will begin with the next issue to be released.

DISCOUNT  
(if applicable)

Prices are subject to change. To Confirm current prices call 1 800 267-6677.

GST (7%)

(Canadian clients only, where applicable)

Canadian clients pay in Canadian funds and add 7% GST and applicable PST or HST.

Applicable PST

(Canadian clients only, where applicable)

Cheque or money order should be made payable to the  
Receiver General for Canada.

Applicable HST  
(N.S., N.B., Nfld.)

GRAND TOTAL

GST Registration # R121491807

PF 097019

## THANK YOU FOR YOUR ORDER!

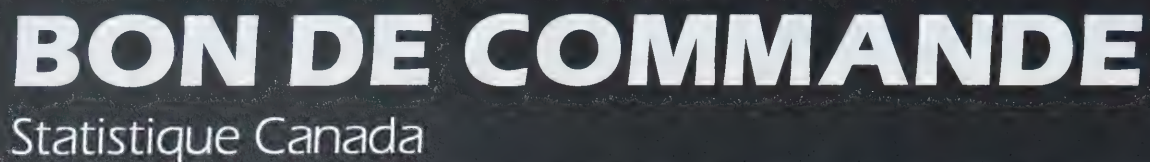


Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada





## MERCI DE VOTRE COMMANDE!





# Your guide to Canada's collection of facts and figures

From the most pressing topics of the day, like employment, income, trade and education, to specific research studies, like adult literacy in Canada or products shipped by Canadian manufacturers, you'll find the reference information on all these and more in the **Statistics Canada Catalogue 1997**.

You'll also find details on a wealth of print publications (and their alternative formats, where available) on Canada's changing business, social and economic conditions.

Whether you are a researcher, a policy-maker, a planner or a librarian, a regular user of the **Catalogue** or have never seen it before, you'll appreciate its flexibility and efficiency.

Designed to facilitate your research, the combined subject and title index will direct you to the right page in seconds.

Each listing includes the full title, the catalogue number, the language of the product, the price, a brief abstract of the content, and more. It's your one-stop shop for the full range of Statistics Canada's products.

To make sure that the **Catalogue** stands up to frequent use, it's been bound in a specially coated cover to prevent broken spines, tattered edges and dog-eared corners.

# Votre guide des faits et chiffres sur le Canada

Des sujets d'actualité, dont l'emploi, le revenu, le commerce et l'éducation, aux études de recherche sur des thèmes précis, comme l'alphabétisation des adultes au Canada ou les produits livrés par les fabricants canadiens, vous trouverez des renseignements de référence sur tout cela et bien davantage dans le **Catalogue de Statistique Canada 1997**.

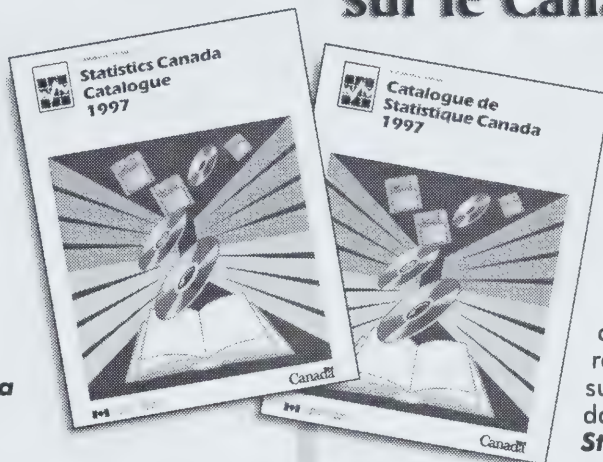
Vous trouverez également des renseignements concernant une foule de publications imprimées (et leur support de substitution, s'il y a lieu) sur l'évolution de la conjoncture économique et de la condition sociale du Canada.

Que vous soyez chercheur, décideur, planificateur ou bibliothécaire, utilisateur régulier du **Catalogue** ou que vous ne l'ayez jamais consulté, vous apprécierez sa souplesse et son efficacité.

Conçu pour faciliter vos recherches, l'index des sujets et des titres vous donnera, en quelques secondes, le numéro de la page où se trouvent vos renseignements.

Chaque publication inscrite est accompagnée du titre complet, du numéro au catalogue, de la langue du produit, du prix, d'un court résumé du contenu et plus encore. Le **Catalogue** constitue votre guichet unique pour la série complète des produits et services de Statistique Canada.

Et pour faire en sorte que le **Catalogue** résiste à une utilisation fréquente, sa couverture spéciale vise à prévenir les dos brisés, les côtés déchirés et les coins pliés.



## ORDER YOUR OWN COPY TODAY!

The **Statistics Canada Catalogue 1997** (Catalogue No. 11-204-XPE) is available in Canada for \$16 (plus either GST and applicable PST, or 15% HST), and for US\$16 outside Canada. **CALL** toll-free 1 800 267-6677, **FAX** toll-free 1 800 889-9734 or **MAIL** your order to Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6. You may also order via the Internet at [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca) or contact the nearest Statistics Canada reference centre listed in this publication.

## COMMANDEZ VOTRE EXEMPLAIRE DÈS AUJOURD'HUI!

Le **Catalogue de Statistique Canada 1997** (n° 11-204-XPE au catalogue) est vendu au Canada au coût de 16 \$ (plus la TPS et la TVP en vigueur, ou 15 % de TVH), et de 16 \$ US à l'extérieur du Canada. **COMPOSEZ** sans frais le 1 800 267-6677, **TÉLECOPIEZ** sans frais au 1 800 889-9734 ou **ENVOYEZ** votre commande à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, Gestion de la circulation, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) Canada K1A 0T6. Vous pouvez également commander via l'Internet à [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca) ou communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.



# Success is within your reach

# Le succès est à la portée

729MISC96315

## when you subscribe to the *Canadian Economic Observer*!

Understanding what is key to Canada's economic activity is important to virtually every successful business, particularly in today's highly competitive economy. Whether your company has 10 employees or 10,000, it's vital that you are equipped to anticipate the trends that could prove influential in the years ahead. One way is to subscribe to Canada's leading report card on the economy — the *Canadian Economic Observer (CEO)*.

### ► CEO meets your needs

Whether your job requires you to access data, track trends or devise highly effective business plans, you'll find many uses for *CEO*. Packed with detailed charts, diagrams and tables, *CEO* is your hands-on tool for understanding the economy from the inside out. And *CEO* gives you the kind of in-depth, intelligent analysis you have come to expect from the world's leading statistical agency.

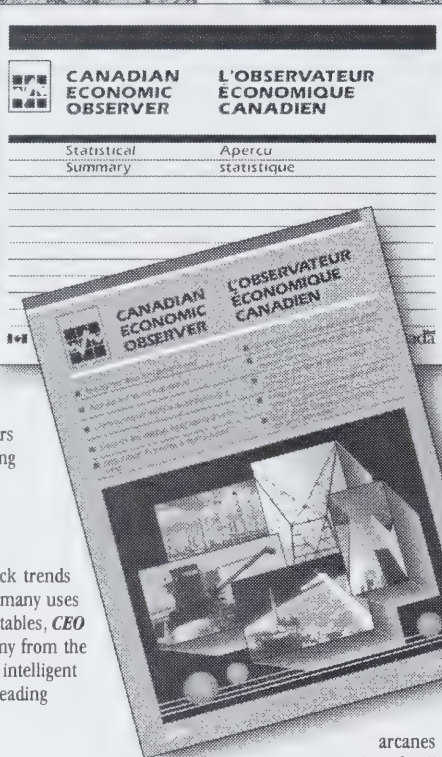
### ► CEO is easy to use

Consultations with experts have contributed to *CEO*'s present, widely acclaimed format. The **Current Economic Conditions** section contains thought-provoking commentary on current issues, trends and developments. Economic growth, trade, financial market activity — all of the major economic developments across Canada are covered month to month, issue by issue.

The **Economic Events** section profiles developments in the previous month that had an impact on the economy. **Plus**, *CEO* has a topical **Feature Article** providing thoughtful insight into issues that either directly or indirectly affect all Canadians. A separate **Statistical Summary** carries a full range of hard data relating to important economic indicators: markets, prices, trade, demographics, unemployment and many others.

### ► CEO offers solutions

As a subscriber, you'll be directly connected to Statistics Canada's economic analysts. You'll also receive a copy of *CEO*'s annual **Historical Statistical Summary** at no additional charge.



## des abonnés à *L'Observateur économique canadien*!

Il est important pour à peu près toutes les entreprises prospères de comprendre les grandes lignes de l'activité économique, surtout dans l'économie concurrentielle d'aujourd'hui. Que votre entreprise compte dix, cent ou plus de mille employés, vous voudrez sans doute vous équiper en vue d'anticiper les tendances qui peuvent exercer une influence sur les années à venir. Un bon moyen consiste à vous abonner au principal bulletin de santé économique du Canada : *L'Observateur économique canadien (L'OEC)*.

### ► L'OEC répond à vos besoins

Que vous ayez à consulter des données, à repérer de grandes tendances ou à concevoir des plans d'entreprises efficaces, *L'OEC* répondra à nombre de vos besoins. Rempli de tableaux, de graphiques et de diagrammes détaillés, *L'OEC*

est l'outil pratique par excellence pour comprendre les arcanes de la conjoncture économique. De plus, *L'OEC* vous offre le type d'analyse fouillée et intelligente à laquelle vous vous attendez d'un leader mondial dans le domaine de la statistique.

### ► L'OEC est simple à utiliser

Des consultations avec plusieurs experts ont fait en sorte que le nouveau format de *L'OEC* reçoit aujourd'hui un accueil enthousiaste de la part de nos nombreux lecteurs. La section des **Conditions économiques actuelles** comprend des commentaires percutants sur des questions, des tendances et des développements économiques. La croissance économique, le commerce, l'activité des marchés financiers — les événements économiques marquants au Canada sont examinés dans chaque numéro mensuel.

La section **Événements économiques** regroupe les faits d'actualité ayant eu un impact majeur sur l'économie au cours du mois précédent. **En plus**, *L'OEC* comprend une **Étude spéciale** qui examine en profondeur des sujets qui touchent directement ou indirectement presque tous les Canadiens et Canadiennes. Enfin, l'**Aperçu statistique** contient l'ensemble des chiffres réels pour les indicateurs économiques essentiels : les marchés, les prix, le commerce, la démographie, le chômage, et bien d'autres encore.

### ► L'OEC vous offre des solutions

En tant qu'abonné, vous profiterez d'une communication directe avec les analystes de Statistique Canada. Vous recevrez également, sans frais additionnels, un exemplaire du **Supplément statistique historique de L'OEC**.

VISIT OUR WEB SITE!  
[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET!  
[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)

Subscribe to the *Canadian Economic Observer* (Catalogue #11-010-XPB) TODAY for only \$227 in Canada plus GST/HST and applicable PST and US\$227 in other countries. Call TOLL-FREE 1-800-267-6677 or FAX 1-800-889-9734 or (613) 951-1584 and use your VISA or MasterCard. You can also MAIL your order to: Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, K1A 0T6, or contact the nearest Statistics Canada Regional Reference Centre listed in this publication

Abonnez-vous dès AUJOURD'HUI à *L'Observateur économique canadien* (numéro au catalogue 11-010-XPB) pour seulement 227 \$ au Canada (TPS/TVH et TVP en sus, s'il y a lieu) et 227 \$ US dans les autres pays. Composez SANS FRAIS le 1-800-267-6677 ou faites-nous parvenir votre commande par TÉLÉCOPIEUR au 1-800-889-9734 ou au (613) 951-1584 et utilisez votre carte VISA ou MasterCard. Vous pouvez également envoyer votre commande par la POSTE à l'adresse suivante: Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, Gestion de la circulation, 120, av. Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6. Ou communiquez avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près et dont la liste figure dans la présente publication.











